

令和2年度 宇都宮市図書館利用者アンケート

今後の図書館サービス向上に向けた基礎資料としますので、アンケートにご協力をお願いいたします。

下記の質問について、該当項目に○をつけてください。また、その理由をご記入ください。

問1 あなたの年齢を教えてください。

(10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上)

問2 図書館をどのくらい利用していますか。また、「はじめて」と答えた方は、ご利用のきっかけを教えてください。(いくつでも可)

| | | | | | | |
|--------------|--|------------------|-------------------------------|--|-------------------|--|
| (1) だいたい毎日 | | 「はじめて」と答えた方 → | (1) 家族・友人に誘われて | | (5) 宇都宮市に転入してきたので | |
| (2) 1週間に1回程度 | | | (2) 「広報うつのみや」や市のホームページを見て | | (6) その他 (理由：) | |
| (3) 2週間に1回程度 | | | (3) 図書館のホームページを見て | | | |
| (4) 1か月に1回程度 | | | (4) イベントや新聞などで図書館の情報を 見ている | | | |
| (5) 1年に数回程度 | | | | | | |
| (6) はじめて | | | | | | |

問3 本日は、どのような目的で来られましたか。(いくつでも可) また、その目的の達成度を教えてください。(あてはまる数字に○をつけてください)

| 項目 | 該当すれば○ | 達成できた | おおよそ達成できた | あまり達成できなかった | 達成できなかった | 理由(3~4に○をつけた方) |
|------------------------------|--------|-------|-----------|-------------|----------|----------------|
| (1) 本やCDなどを借りる、返すため | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| (2) 図書、新聞、雑誌などを閲覧するため | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| (3) 調べものをするため | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| (4) 勉強する、仕事をするため | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| (5) CD・DVDの視聴やインターネットを利用するため | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| (6) おはなし会や講座などの行事に参加するため | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| (7) 子どもの図書館利用の付き添いのため | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| (8) ボランティア活動をするため | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| (9) その他 | | 1 | 2 | 3 | 4 | |

問4 職員の対応と施設・設備について、満足度を教えてください。(あてはまる数字に○をつけてください)

| 項目 | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 理由(3~4に○をつけた方) |
|-----------|----|------|------|----|----------------|
| (1) 職員の対応 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| (2) 施設・設備 | 1 | 2 | 3 | 4 | |

裏面に続きます

問5 図書館が行っている下記のサービスについて、知っているものすべてに○をつけてください。次に、知っているサービスのうち、使ったことがあるものすべてに○をつけてください。また、そのサービスの満足度を教えてください。(あてはまる数字に○をつけてください)

| 知っている | 項目 | 使ったことがある | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 理由(3~4に○をつけた方) |
|-------|---|----------|----|------|------|----|----------------|
| | (1) 本や雑誌等の所蔵調査や、調べものについての相談 | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| | (2) 本や雑誌等の予約 | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| | (3) 生涯学習センター等図書室での、本の貸出・返却 | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| | (4) 図書館ホームページでの本の検索・予約 | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| | (5) 講演会・講座やおはなし会などの催し物 | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| | (6) 宇都宮市についての資料の収集・提供(中央図書館ほか) | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| | (7) ビジネス支援サービス(東図書館) | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| | (8) 科学・技術情報提供サービス(東図書館) | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| | (9) 子育て・家庭生活支援サービス(南図書館ほか) | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| | (10) インターネット端末(全館)や新聞記事、法令情報、企業情報などのデータベース(中央・東・南)の無料利用 | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| | (11) 障がい者サービスや来館困難者への支援(中央図書館) | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| | (12) 自動貸出機での貸出(中央・東・南) | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| | (13) 持込パソコン等でのインターネット利用 | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| | (14) デジタル化した地域資料の公開 | | 1 | 2 | 3 | 4 | |

問6 今後、図書館が目指す方向として、どのようなものが重要だと思いますか。特に力を入れるべきと思うもの「3つ」に○をつけてください。

| | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| (1) 生活や趣味、仕事や勉強の参考になる本や情報を増やす。 | (8) 貴重な地域資料を電子化し、インターネットなどで見られるようにする。 |
| (2) 情報入手、調べものに関する相談に的確に対応できる職員を配置する。 | (9) 講座やイベントなど市民が交流できる場や機会を提供する。 |
| (3) 子どもへの読書活動支援をより一層充実する。 | (10) 施設の改修を計画的に行い、設備を充実する。 |
| (4) 高齢者の利用しやすい資料の充実や施設づくりを行う。 | (11) 開館時間を延長する。 |
| (5) 外国語資料や外国人のための利用案内などを充実する。 | (12) 休館日を減らす。 |
| (6) ベストセラーや人気の本を増やし、予約待ちを減らす。 | (13) その他 () |
| (7) 電子書籍を一定期間利用できる、貸出サービスを行う。 | |

ご協力ありがとうございました