

1. 調査概要

(1) 調査の趣旨

図書館利用者の実態を調査し、利用者のニーズを把握して今後の図書館サービスの向上を図るとともに、「第２次宇都宮市読書活動推進計画」の進捗確認のための基礎資料とする

(2) 調査場所

宇都宮市立中央図書館、東図書館、南図書館、上河内図書館、河内図書館

(3) 調査対象

一般入館者

①中学生以上用・・・中学生以上対象

②小学生用・・・小学生対象

(4) 実施期間

令和２年１０月８日（木）から１０月２２日（木）までの１５日間

(5) 調査方法

図書館内で入館者に用紙を配布し、退館時に回収箱で回収する

(6) 回収結果

中学生以上： 中央 1,194 人 東 1,067 人 南 1,100 人 上河内 111 人 河内 284 人 合計 3,756 人
小学生： 中央 263 人 東 276 人 南 262 人 上河内 30 人 河内 76 人 合計 907 人

2. 結果概要

＜中学生以上＞

【１ 回答者の年齢】

回答者の年代別では「４０代」「６０代」及び「７０代」がそれぞれ約２割を占めており、「４０代」以上の中高年層が約７割以上を占めている。（図表１－１，図表１－２）

【２ 図書館の利用頻度】

（１）図書館の利用頻度は「２週間に１回程度」が５割弱で最も多く、次いで「週に１回程度」が２割半ばとなった。（図表２－１，図表２－２）

（２）はじめて利用したきっかけは「家族や友人に誘われて」が最も多かった。（図表３）

【３ 来館の目的と満足度】

（１）来館の目的は「本やＣＤなどを借りる、返すため」と回答した人が最も多かった。（図表４）

（２）満足度は「おはなし会や講座などの行事に参加するため」及び「ボランティア活動をするため」が約６割、そのほかの項目では多くが８割以上で概ね「達成できた」と回答した。（図表５）

【４ 職員の対応と施設・設備の満足度】

職員の対応については９割以上が、施設・設備については８割以上が概ね「満足」と回答した。（図表６）

【5 図書館サービスの認知度・使用度・満足度】

- (1) 図書館サービスの認知度は「本や雑誌の予約」について7割半ばが「知っている」と回答した。
次いで、「図書館ホームページでの本の検索・予約」が約6割の認知度であったが、「デジタル化した地域資料の公開」は1割に達しなかった。(図表7-1)
- (2) 使用度は「本や雑誌の予約」及び「図書館ホームページでの本の検索・予約」について、それぞれ認知度に対して約8割が「使ったことがある」と回答した。
一方、「宇都宮市についての資料の収集・提供」及び「ビジネス支援サービス」については、「使ったことがある」と回答した人は約4割であった。(図表7-2)
- (3) 満足度は、すべての項目で8割以上が概ね「満足」と回答した。(図表7-3)

【6 図書館が目指すべき方向】

- 「生活や趣味、仕事や勉強の参考になる本や情報を増やす」が最も多く約2割を占めた。
次いで「ベストセラーや人気の本を増やし、予約待ちを減らす」と回答した人が多く、資料の充実を望む声が高くなっている。
また、「子どもへの読書活動支援をより一層充実する」や「高齢者の利用しやすい資料の充実や施設づくりを行う」など、幅広い年齢層の市民へのサービスを望む回答も多かった。
(図表8-1, 図表8-2)

<小学生>

【1 回答者の学年】

- 「2年生」及び「3年生」の回答率が多く、それぞれ全体の2割を占めている。
一方、「6年生」の回答が最も少なく、全体の1割程度であった。
(図表9-1, 図表9-2)

【2 図書館の利用頻度】

- 「月に2回くらい」が約5割で最も多く、次いで「1週間に1回くらい」が約3割となっている。
(図表10-1, 図表10-2)

【3 参加したことのある催し物】

- 「おはなし会」が最も多く、約2割を占めているが、約5割の小学生が「参加したことがない」と回答している。
(図表11-1, 図表11-2)

【4 使ったことがあるものや図書館でしたことがあること】

- 「検索パソコン」が約4割で最も多く、次いで「資料の予約」及び「調べ物の相談」の順で、それぞれ約2割となっている。
(図表12-1, 図表12-2)

【5 学校の図書室をどのくらい使いますか】

- 「1週間に1回くらい」が最も多く、約7割を占めている。
(図表13-1, 図表13-2)

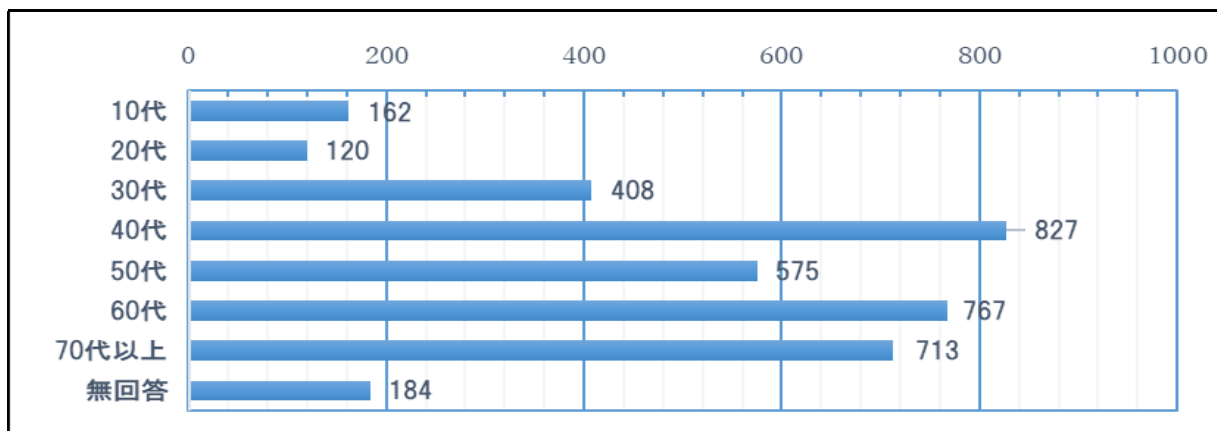
【6 学校に、図書館の本が入った箱が届いているのを知っていますか】

- 約5割が「知っている・読んだことがある」と回答している反面、「知らない」と回答した小学生も約4割に及んだ。
(図表14-1, 図表14-2)

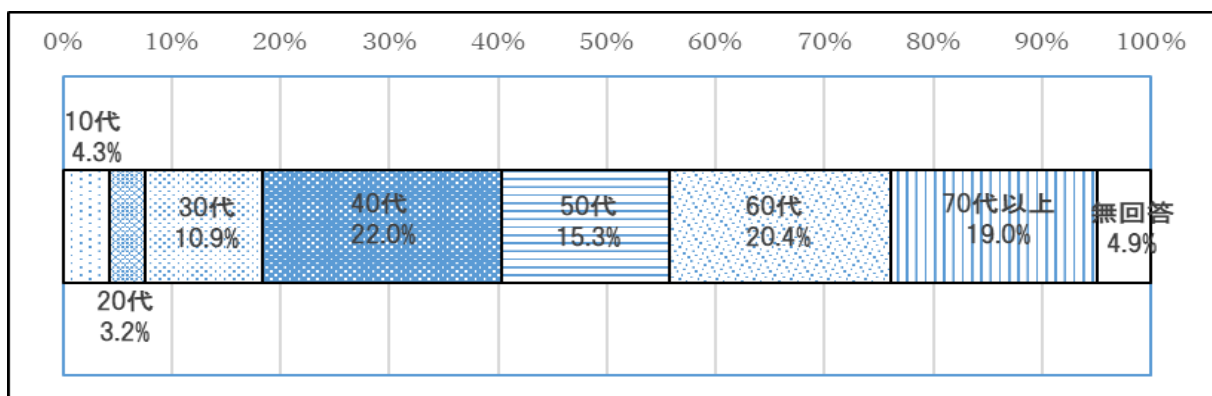
●図表<中学生以上>

1. 回答者の年齢

(単位：人)



図表 1－1

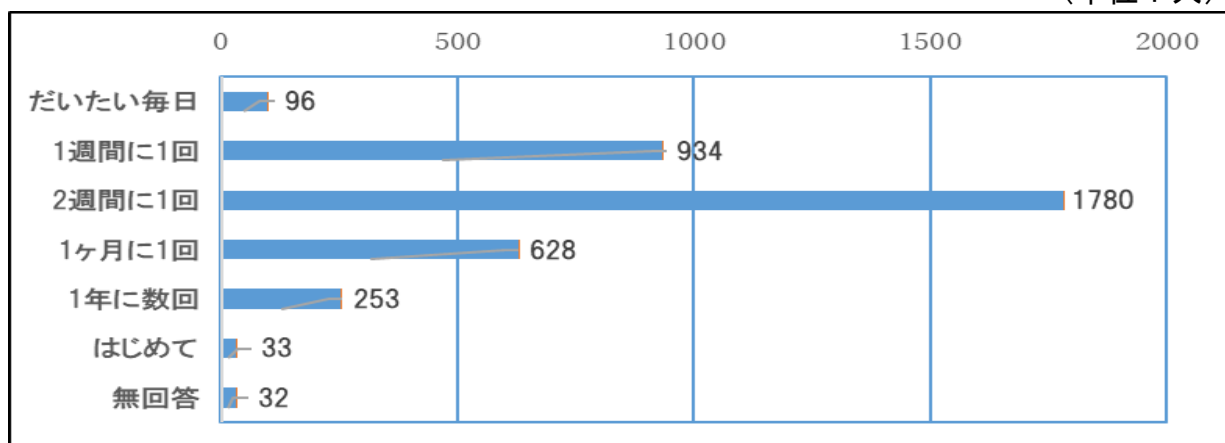


図表 1－2

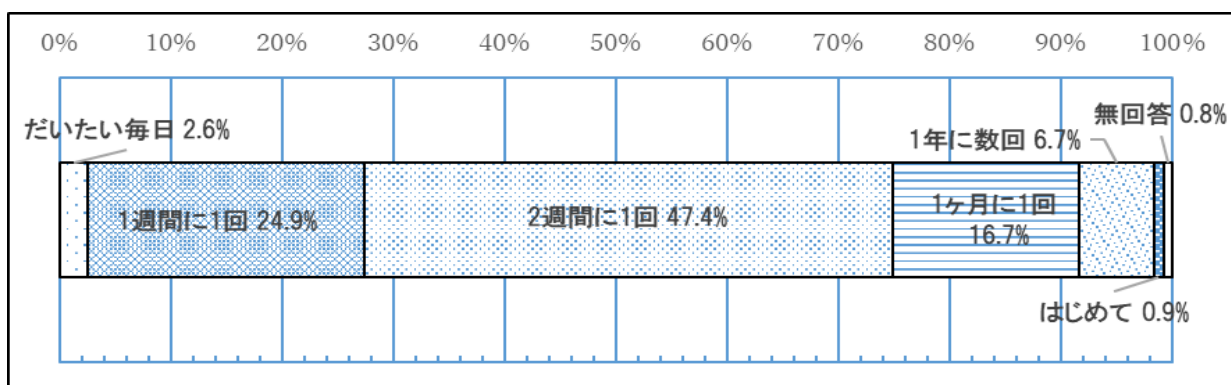
2. 利用頻度

(1) 図書館の利用頻度

(単位：人)



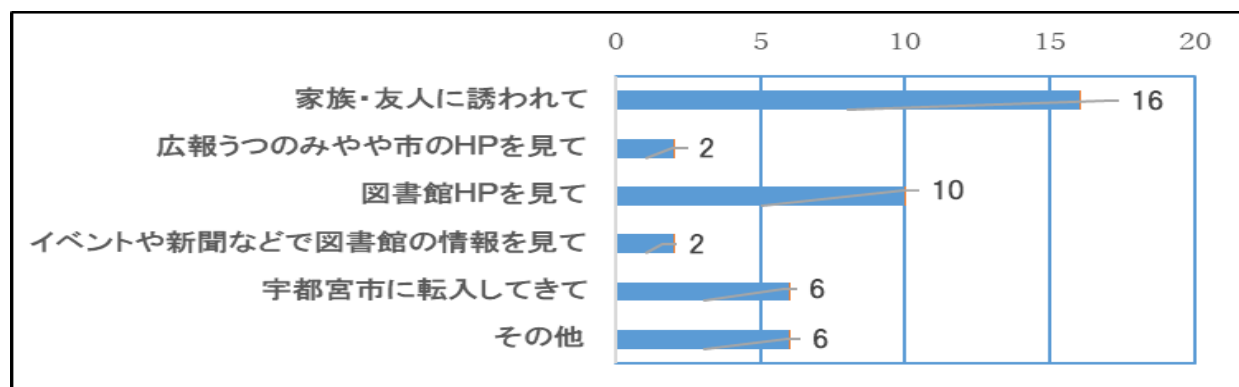
図表 2－1



図表 2－2

(2) はじめて利用したきっかけ（複数回答可）

(単位：人)

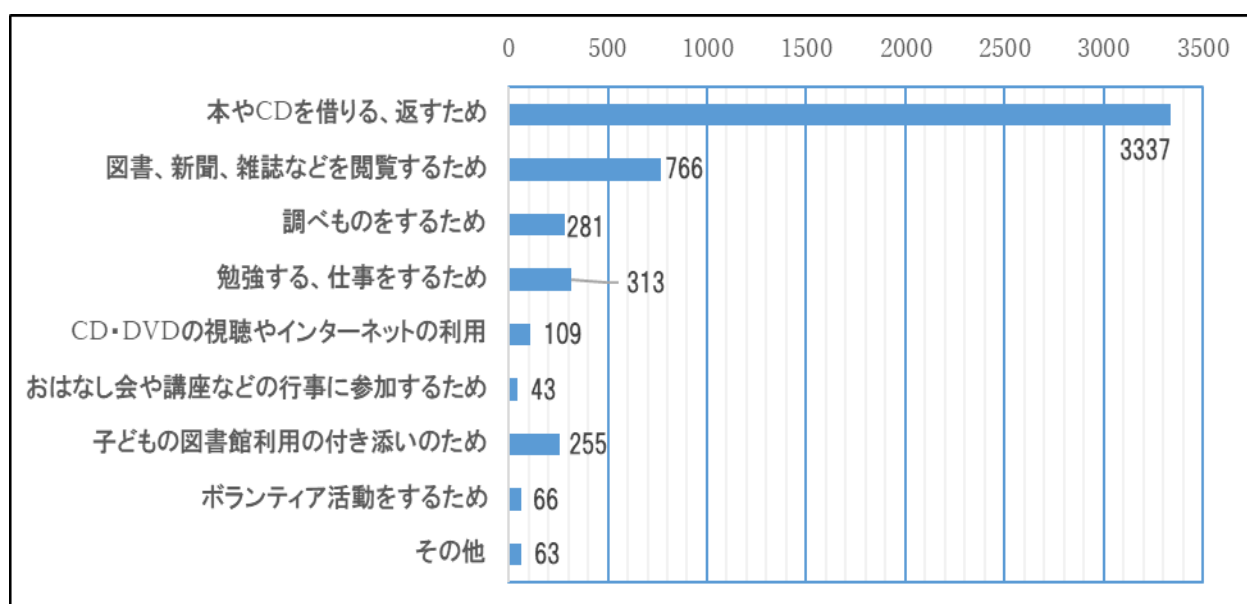


図表 3

3. 来館の目的と満足度

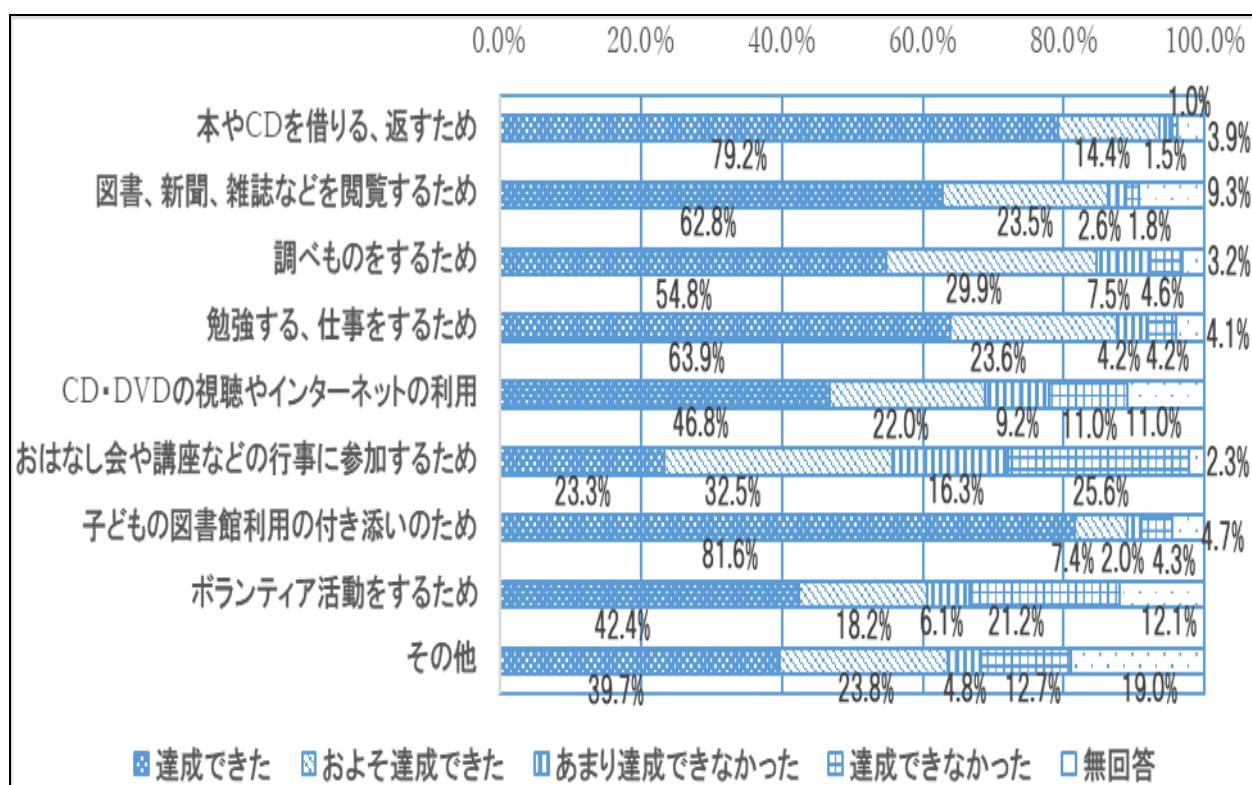
(1) 来館の目的（複数回答可）

(単位：人)



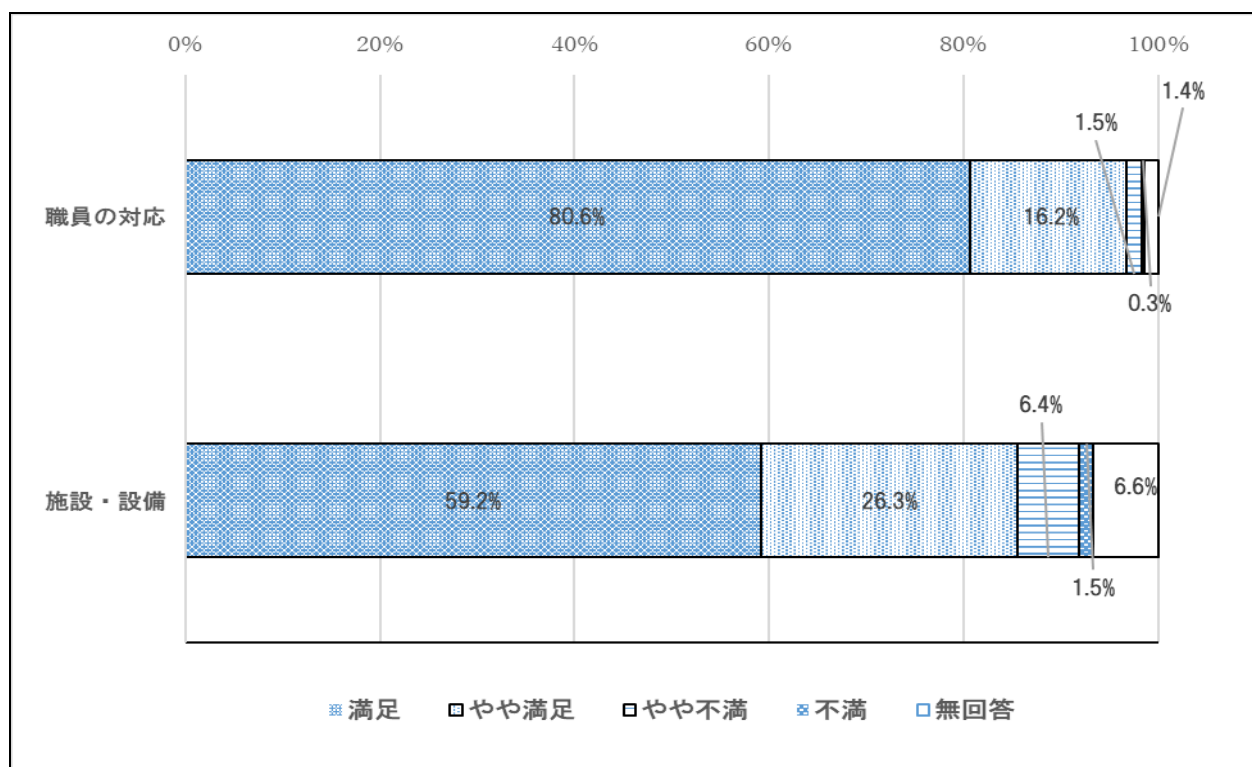
図表 4

(2) 満足度



図表 5

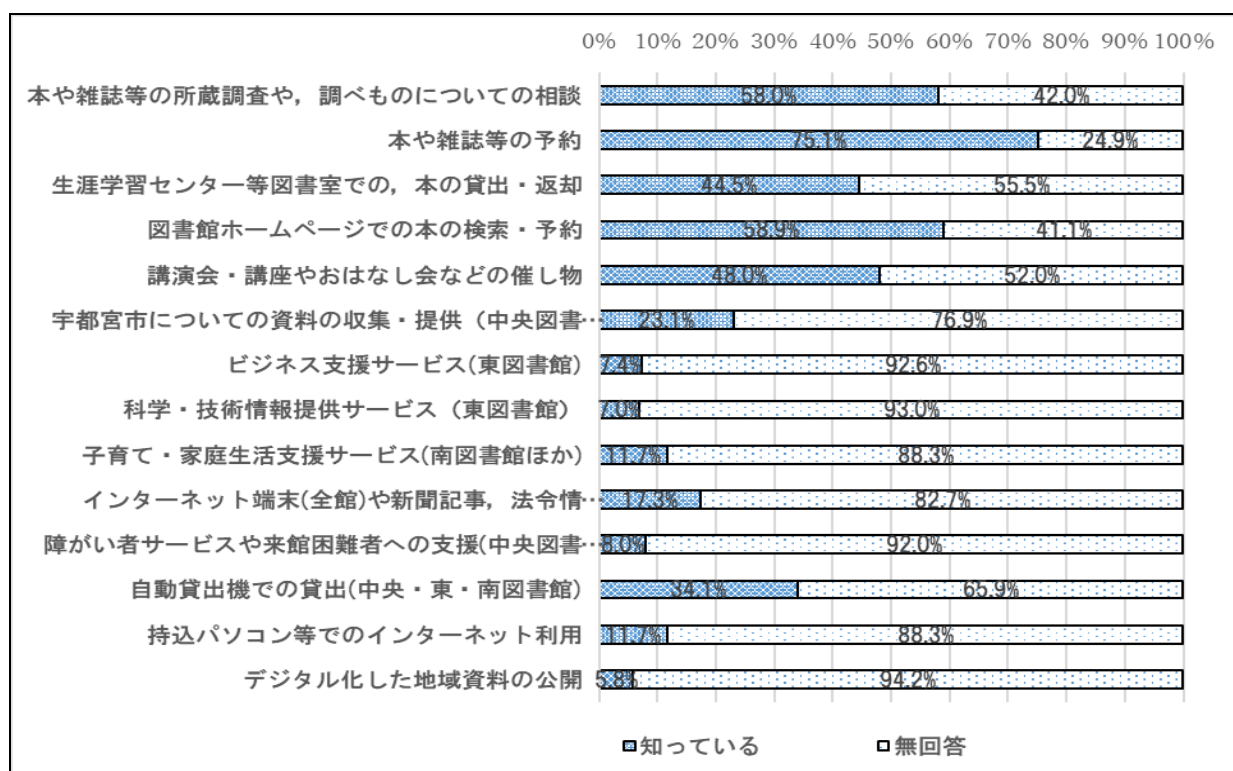
4. 職員の対応と施設・設備の満足度



図表 6

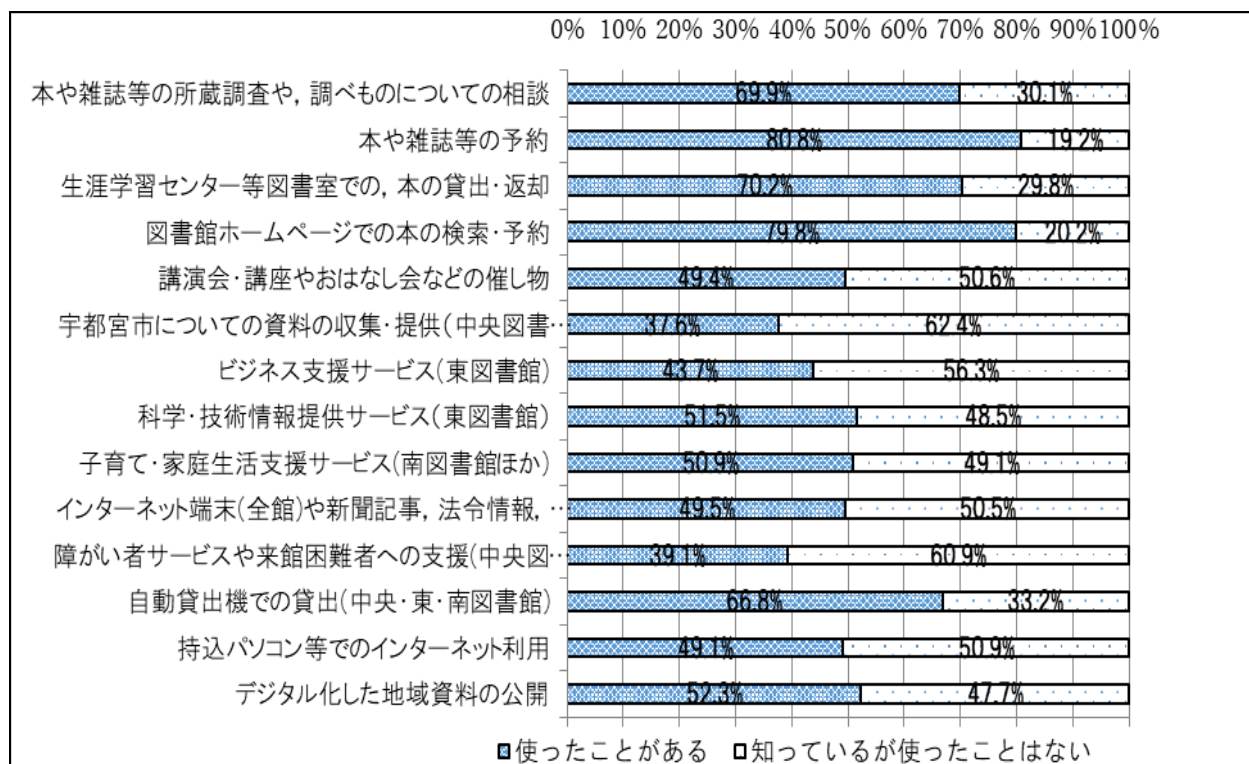
5. 図書館サービスの認知度・使用度・満足度

(1) 認知度



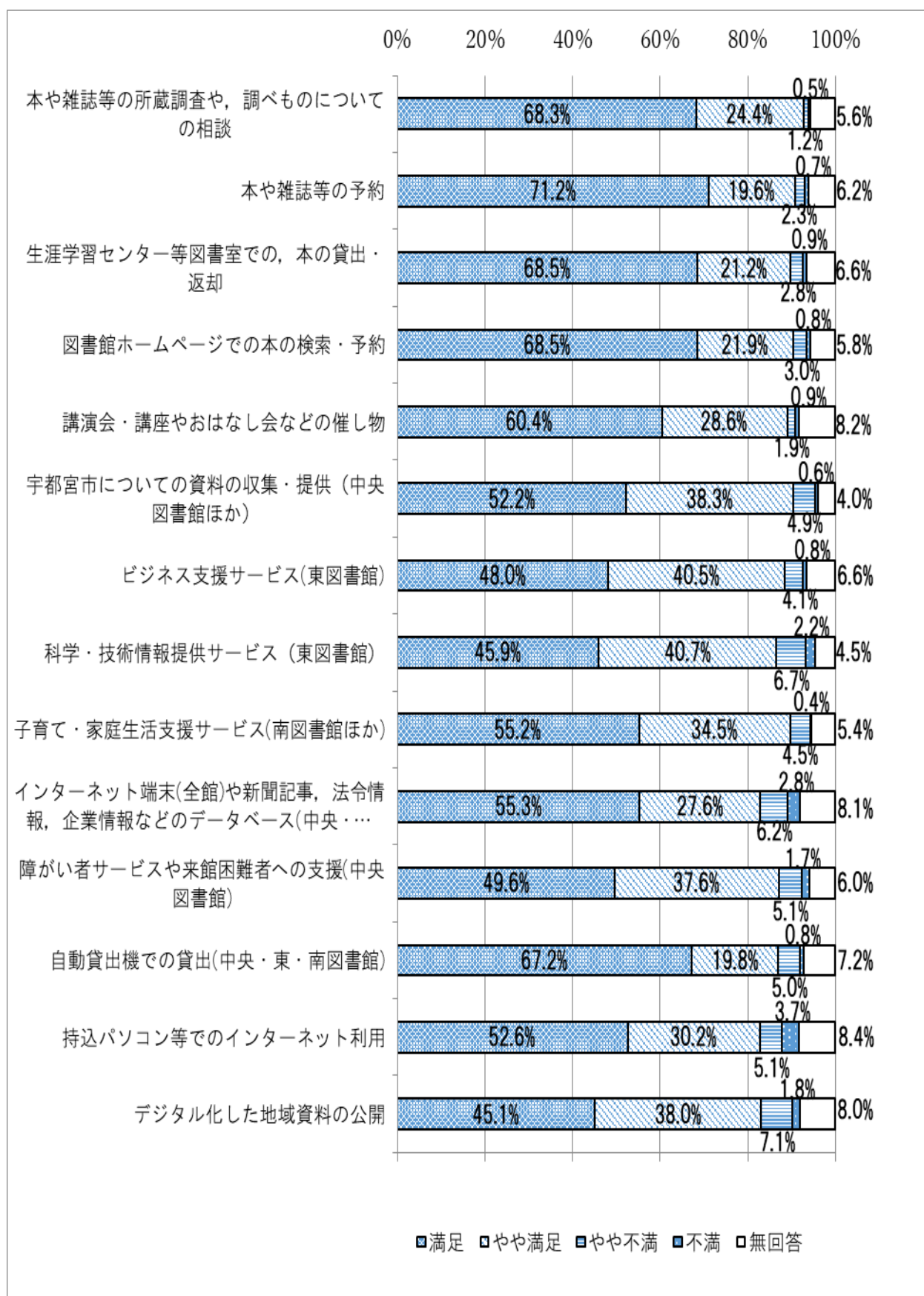
図表 7 - 1

(2) 使用度



図表 7 - 2

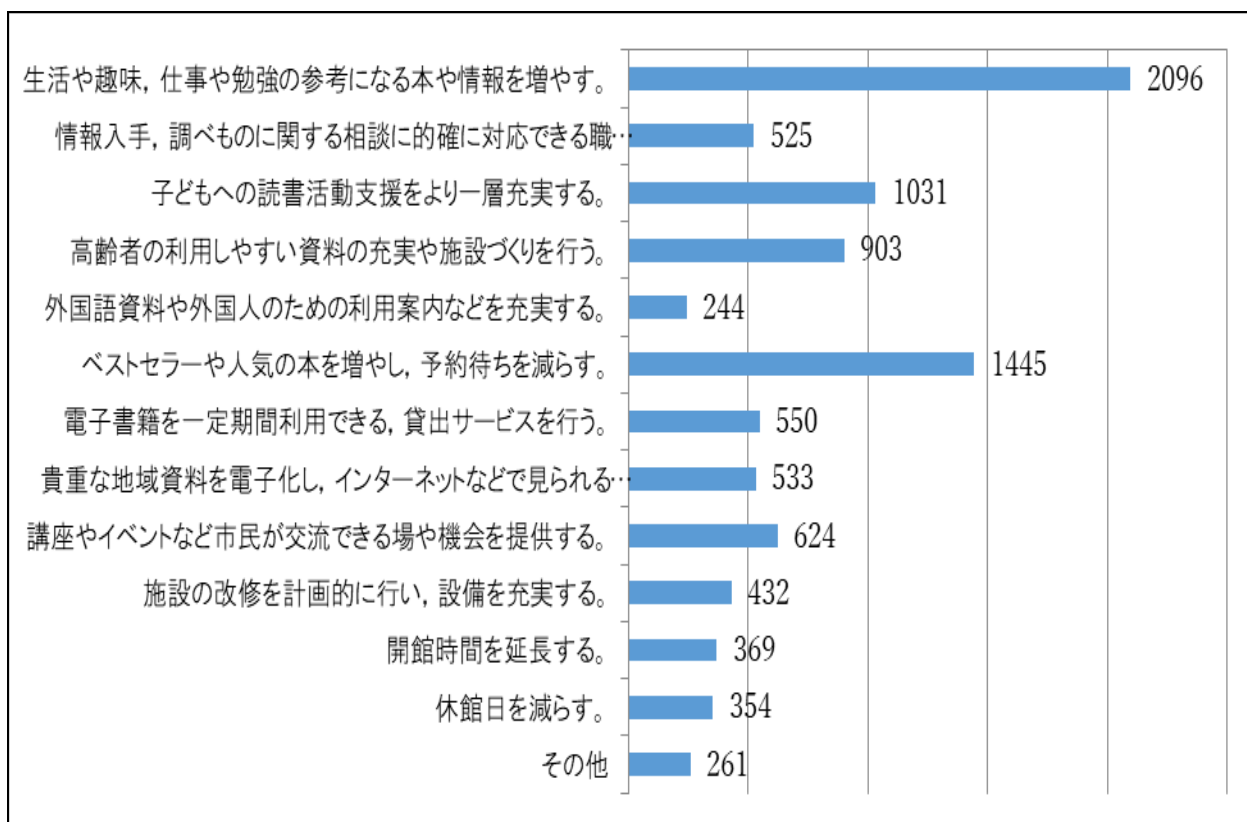
(3) 満足度



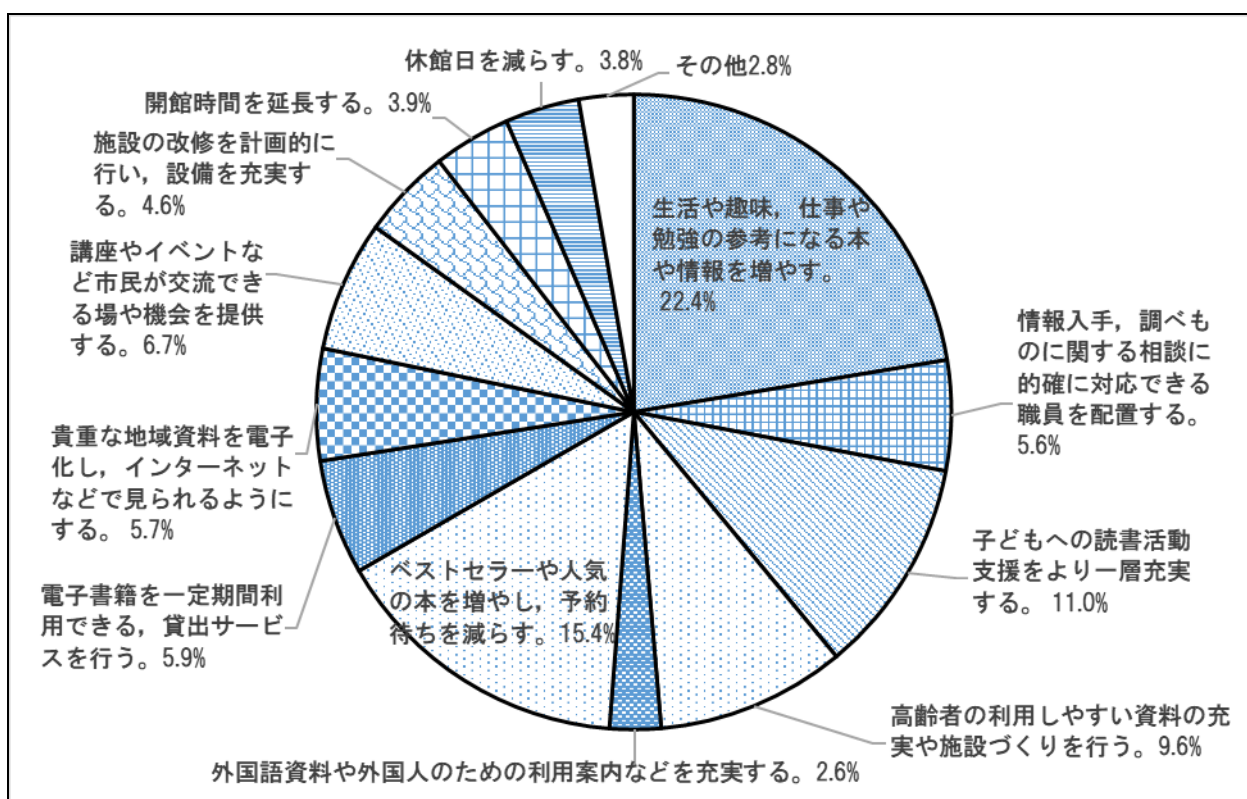
図表 7 - 3

6. 図書館が目指すべき方向（複数回答可）

（単位：人）



図表 8 - 1

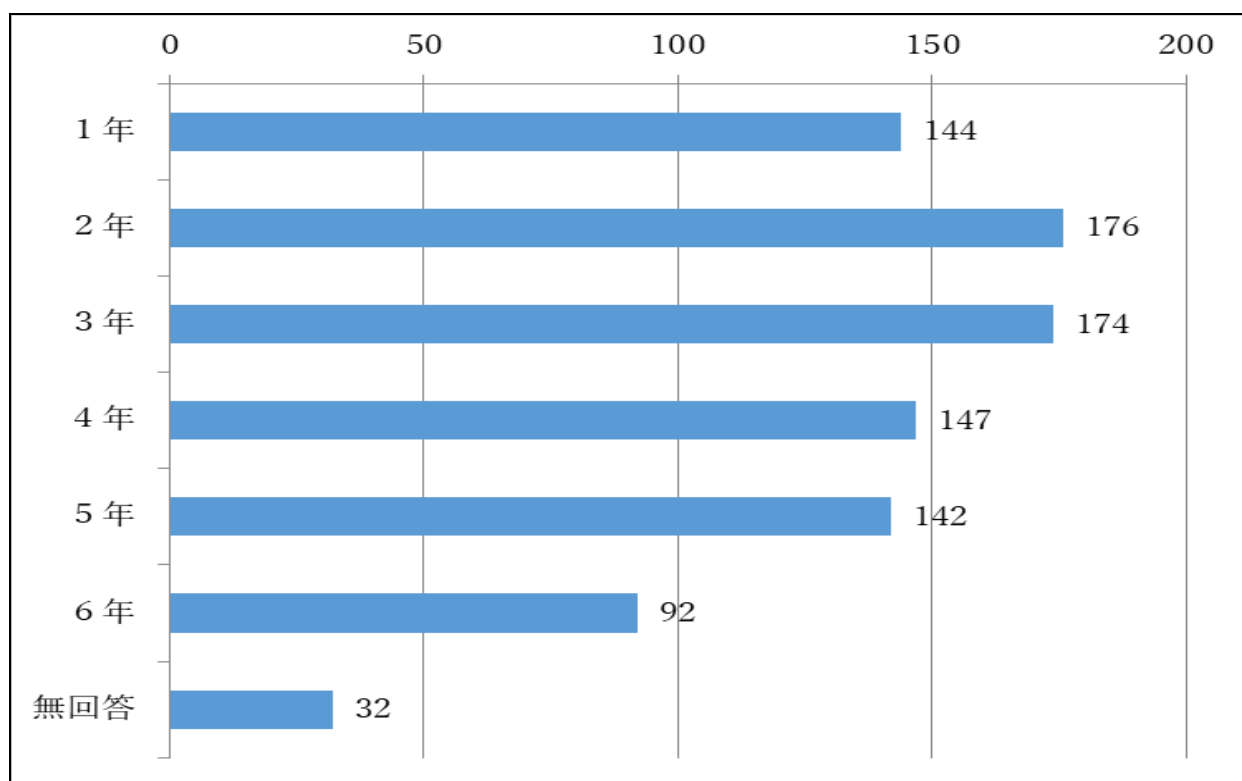


図表 8 - 2

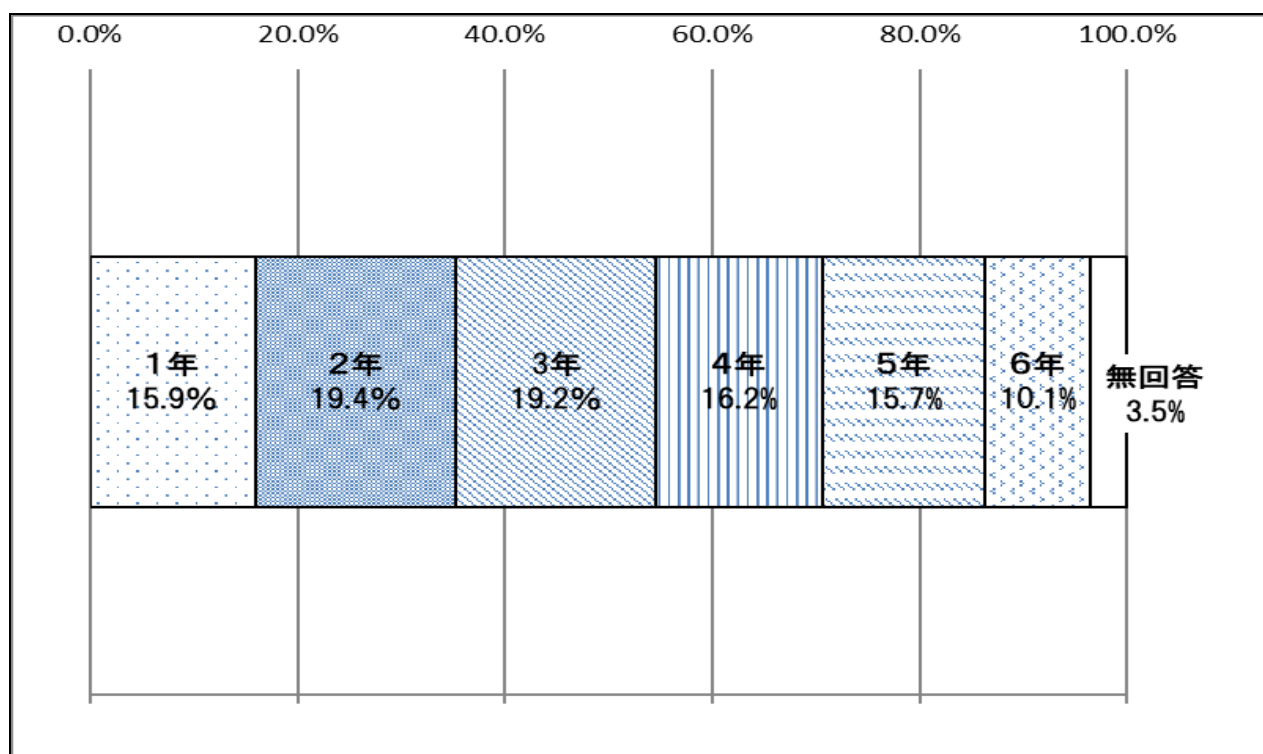
●図表<小学生>

1. 回答者の学年

(単位：人)



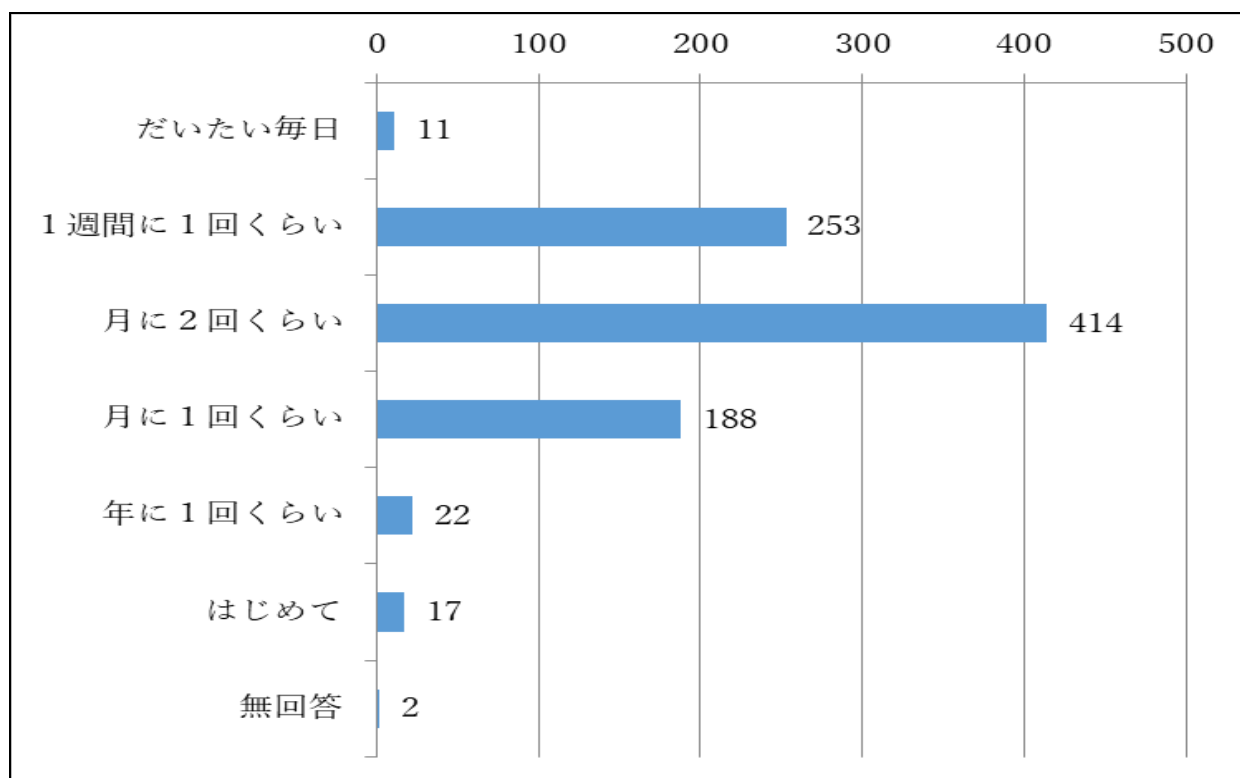
図表 9－1



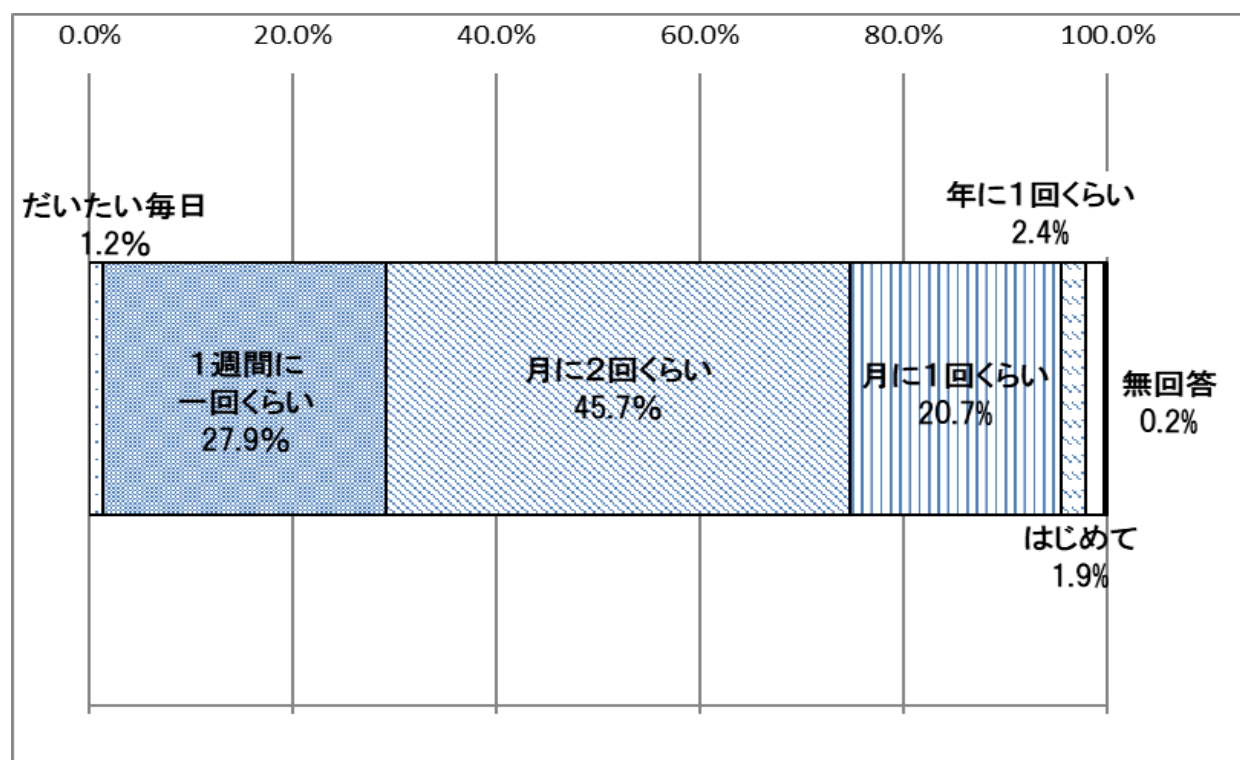
図表 9－2

2. 図書館の利用頻度

(単位：人)



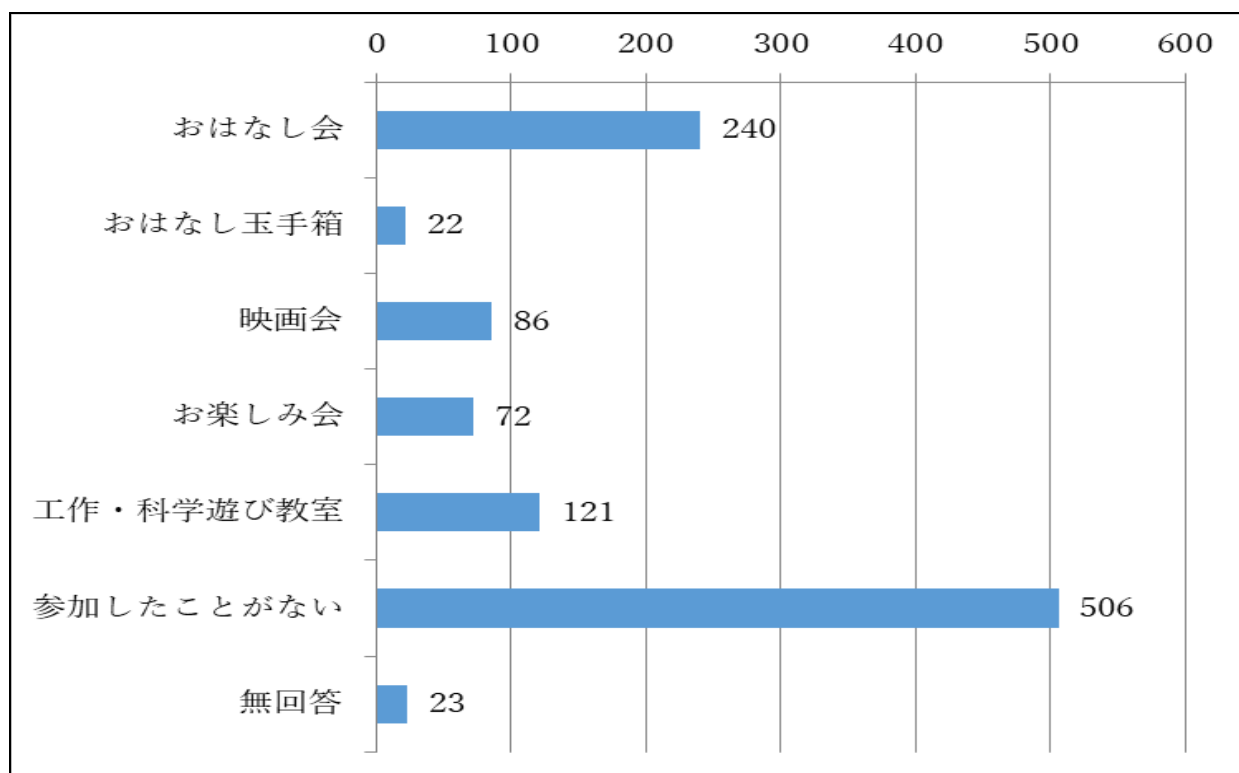
図表 10-1



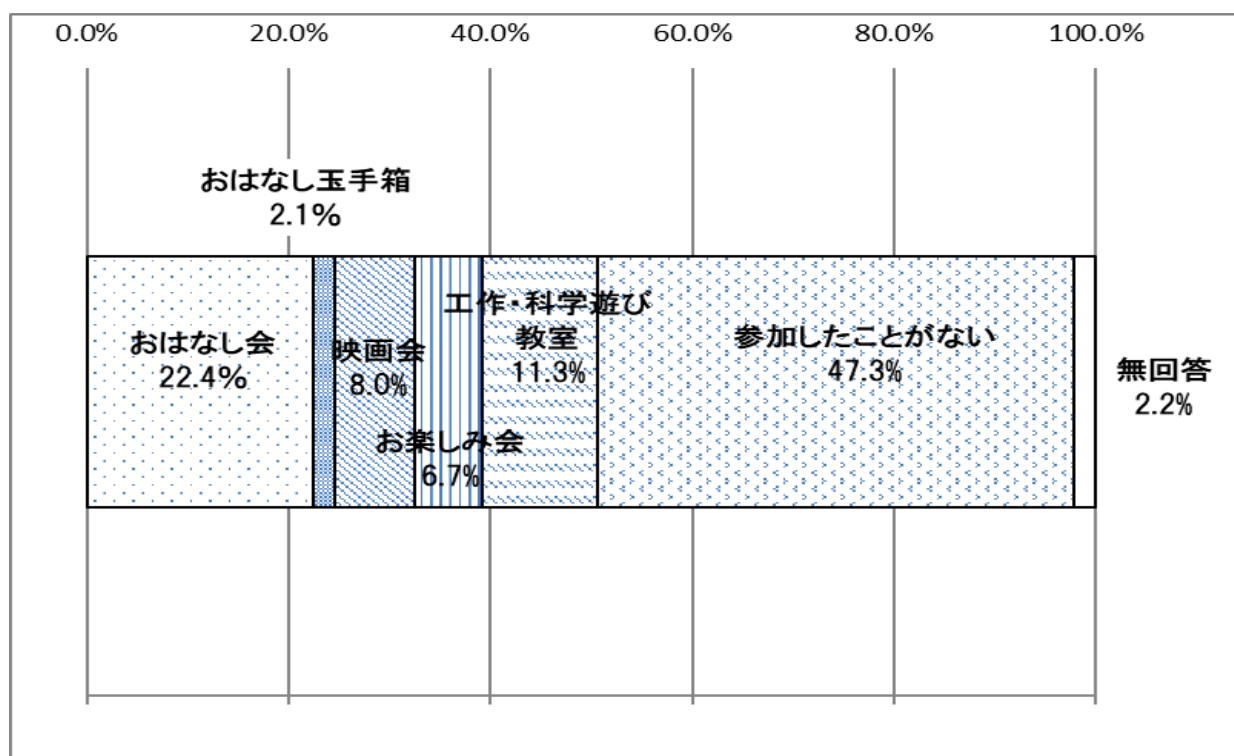
図表 10-2

3. 参加したことがある催し物（複数回答可）

（単位：人）



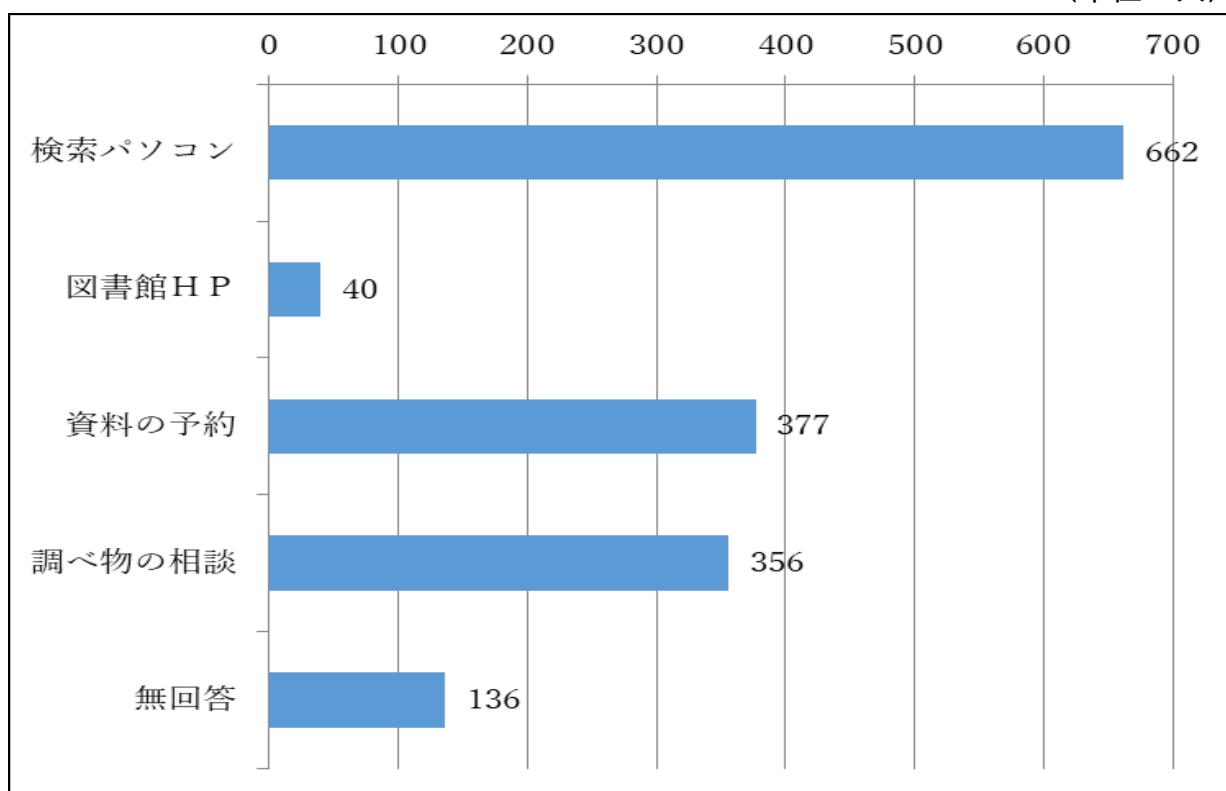
図表 1 1－1



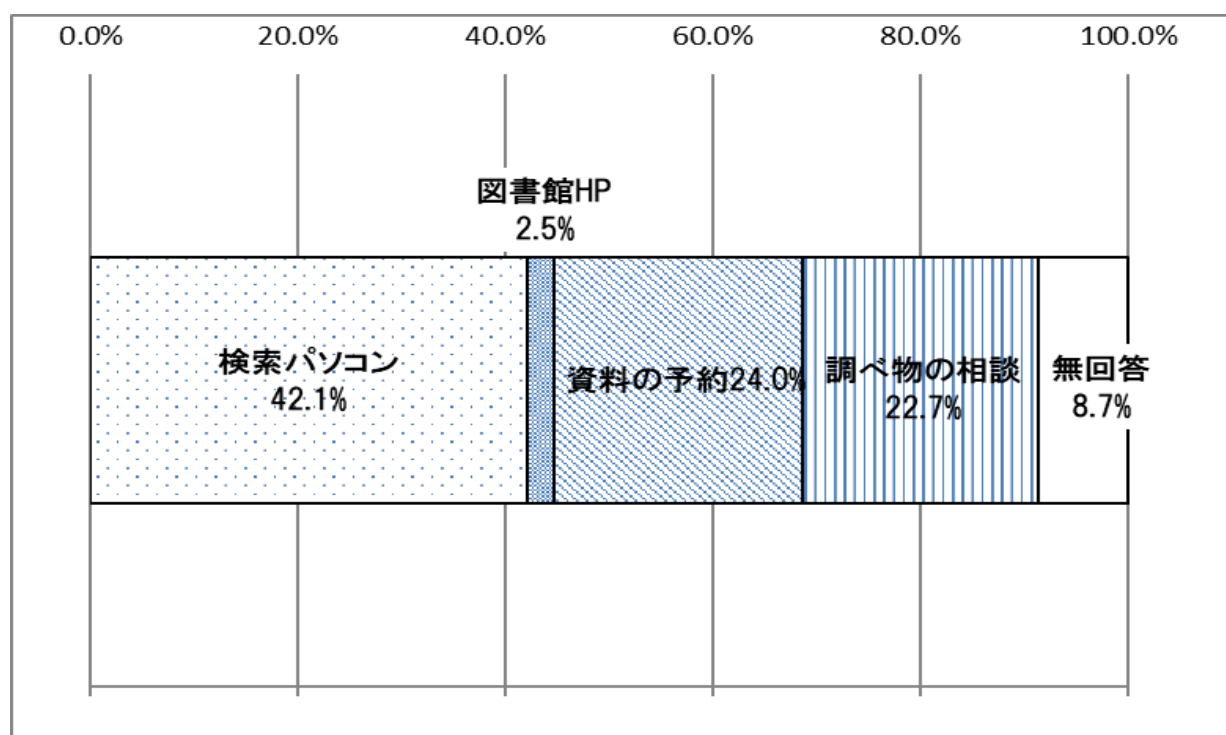
図表 1 1－2

4. 使ったことがあるものや図書館でしたことがあること（複数回答可）

（単位：人）



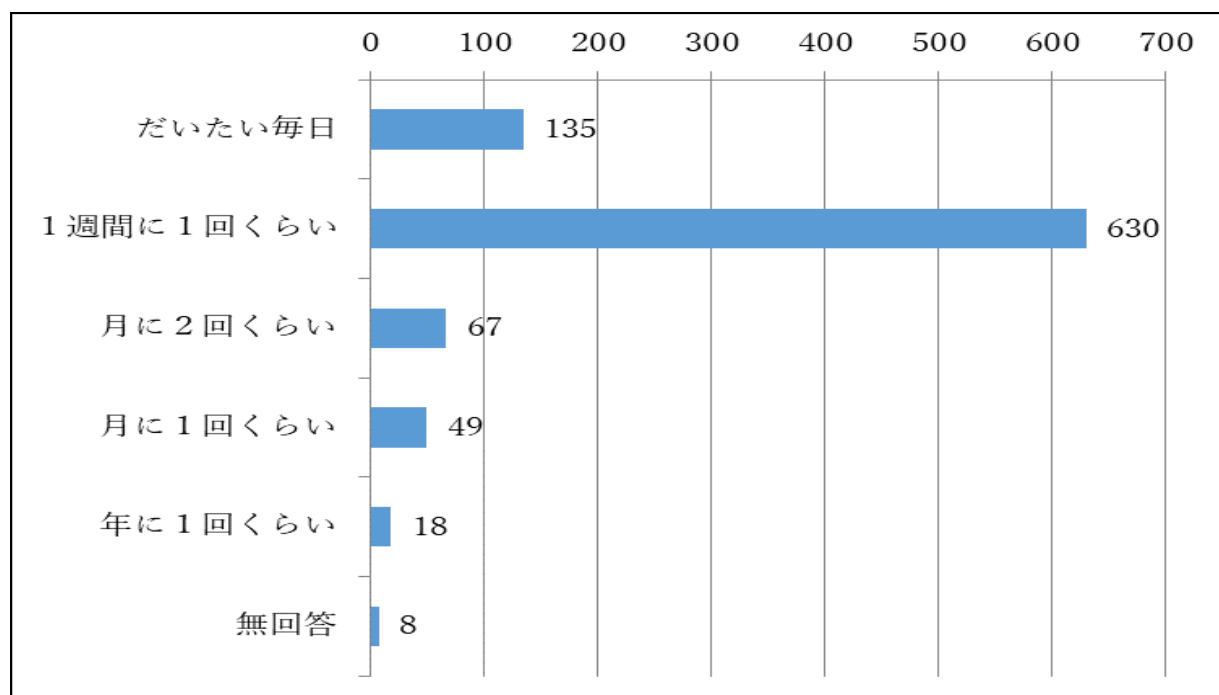
図表 1 2 - 1



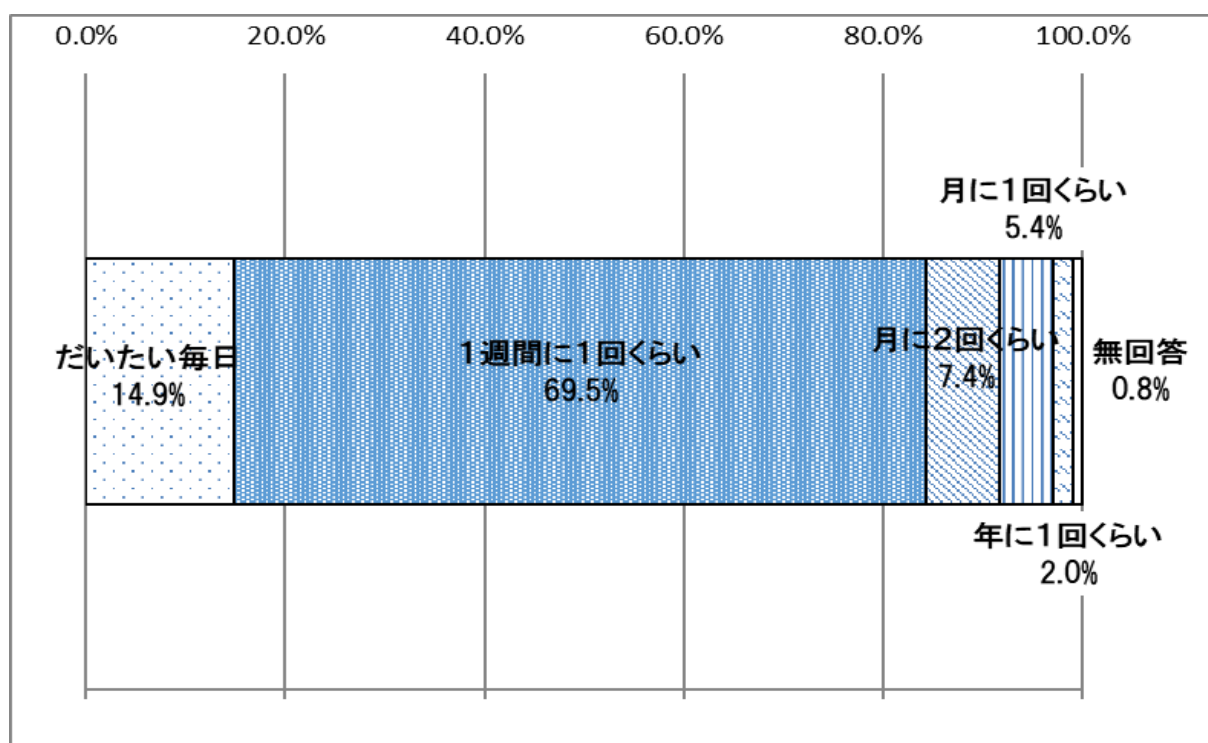
図表 1 2 - 2

5. 学校の図書室をどのくらい使いますか

(単位：人)



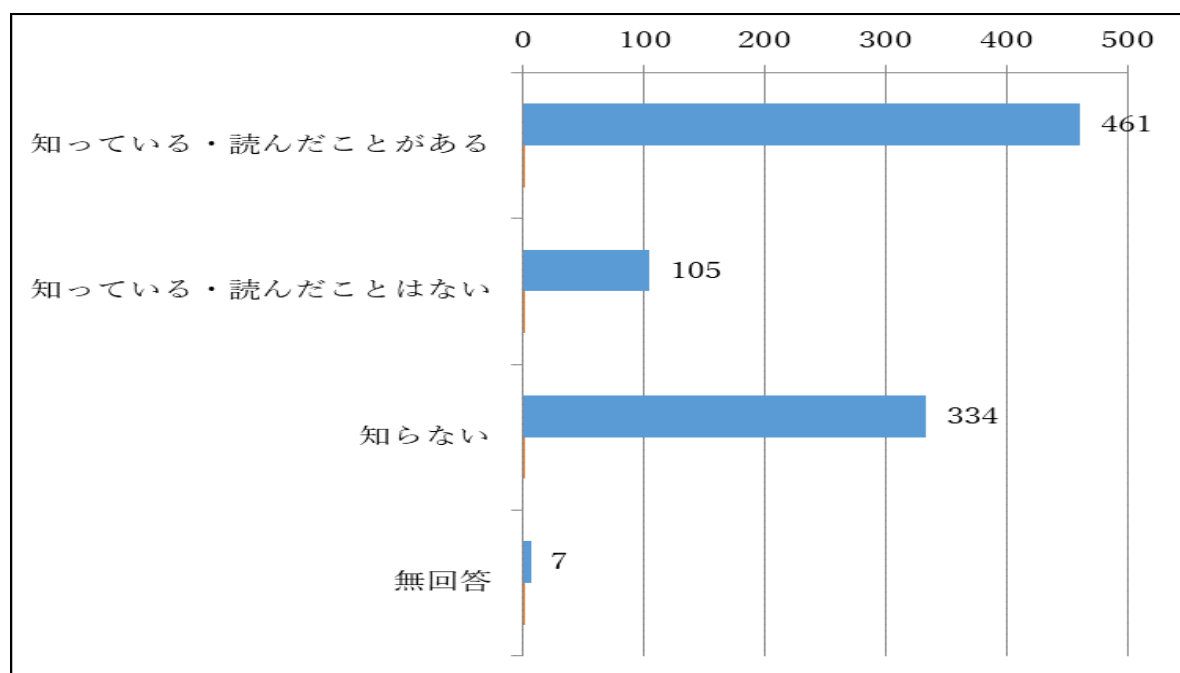
図表 1 3 - 1



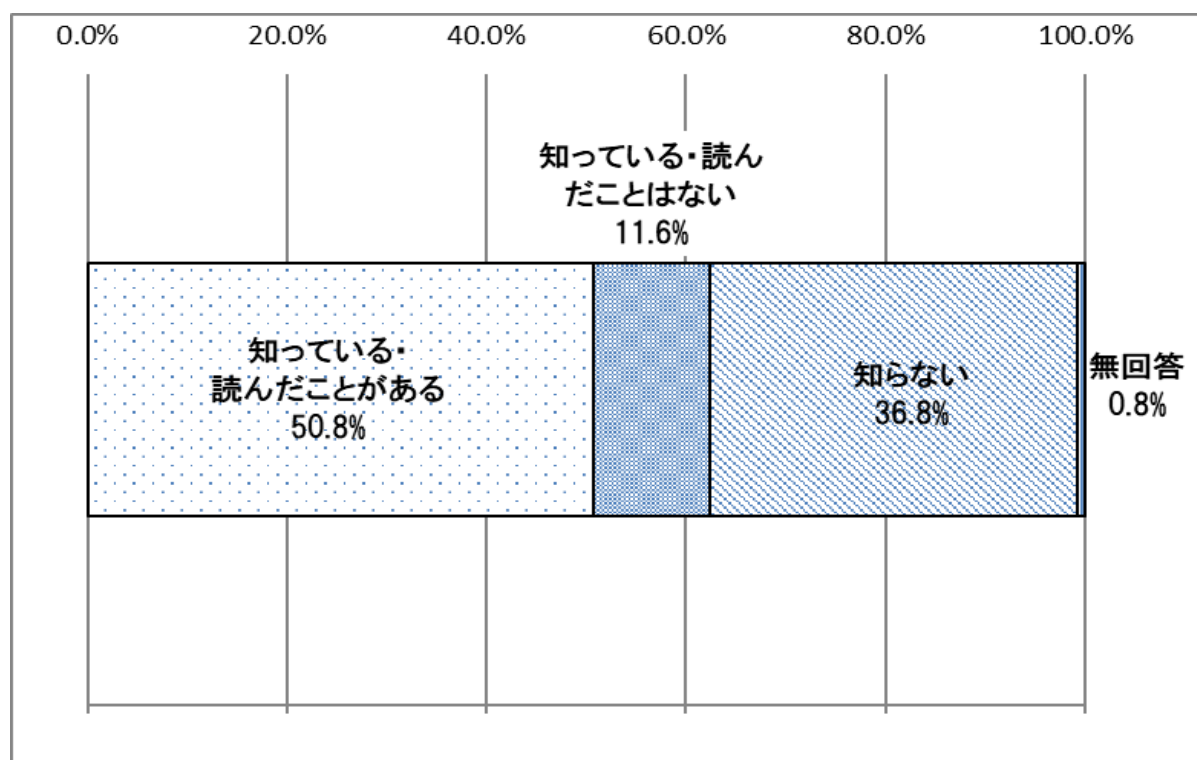
図表 1 3 - 2

6. 学校に、図書館の本が入った箱が届いているのを知っていますか

(単位：人)



図表 1 4 - 1



図表 1 4 - 2