

令和6年度 宇都宮市立図書館利用者アンケート

今後の図書館サービスの向上に向け、参考にさせていただきますので、アンケートにご協力をお願いします。
下記の質問について、該当項目に「○」をつけてください。

問1 あなたの年齢を教えてください。

(1)10代 (2)20代 (3)30代 (4)40代 (5)50代 (6)60代 (7)70代以上

問2 あなたのお住まいの地域を教えてください。

(1)市内(町名:) (2)市外

問3 図書館に来館する際の主な交通手段を教えてください。

(1)徒歩 (2)自転車 (3)自動車 (4)電車 (5)LRT (6)バス (7)その他()

問4 図書館をどのくらい利用していますか。

(1)だいたい毎日 (2)1週間に1回程度 (3)1か月に2回程度 (4)1か月に1回程度 (5)1年に数回程度 (6)数年に1回程度 (7)はじめて

問5 図書館での滞在時間を教えてください。

(1)30分以内 (2)30分～1時間 (3)1時間～3時間 (4)3時間以上

問6 いつも図書館には、どのような目的で来ていますか。(いくつでも可)

- (1) 本、雑誌、CD、DVDなどを借りる、返すため
- (2) 本、新聞、雑誌などを読んだり、CD・DVDを視聴したりするため
- (3) 調べものをするため
- (4) 勉強する、仕事をするため
- (5) 講演会・講座やおはなし会などのイベントに参加するため
- (6) ボランティア活動をするため
- (7) その他()

問7 宇都宮市立図書館の満足度について教えてください。あてはまる数字に○をつけてください。

	項 目	満足	やや満足	やや不満	不満
(1)	図書館全体	4	3	2	1
(2)	職員の窓口対応	4	3	2	1
(3)	施設・設備	4	3	2	1

※ 裏面につづく

問 8 図書館の取組の満足度と今後、図書館が目指す方向としてあなたが考える重要度について教えてください。

項 目		取組を知っている					知らない		重要度				
		満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない			重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要でない	重要でない
(1)	生涯学習センター図書室など図書館以外の施設での貸出・返却やブックポストでの返却	5	4	3	2	1	0		5	4	3	2	1
(2)	宇都宮市に関する本や情報の収集・提供	5	4	3	2	1	0		5	4	3	2	1
(3)	宇都宮に関する古文書のデジタル化とホームページ上での公開	5	4	3	2	1	0		5	4	3	2	1
(4)	パソコンやタブレット端末で読める電子書籍の貸出	5	4	3	2	1	0		5	4	3	2	1
(5)	本やCDなどの所蔵調査や、調べものの相談	5	4	3	2	1	0		5	4	3	2	1
(6)	新聞記事や判例などが検索できるデータベースの無料利用	5	4	3	2	1	0		5	4	3	2	1
(7)	ビジネスや生活の課題を解決する支援 ビジネス情報・子育て・医療・高齢者等対象別の関連本コーナーや関連講座 など	5	4	3	2	1	0		5	4	3	2	1
(8)	講演会・講座・おはなし会などのイベント NPO・大学・企業・博物館等と連携した講座を含む	5	4	3	2	1	0		5	4	3	2	1
(9)	子どもの読書活動を支援する取組 「うつのみやこども賞」※1、「MIYATEEN」※2、学校図書館支援※3 など	5	4	3	2	1	0		5	4	3	2	1
(10)	子育て世代が来館しやすい環境づくりに関する取組 「あかちゃんタイム」※4、授乳室の設置 など	5	4	3	2	1	0		5	4	3	2	1
(11)	活字による読書が難しい人への支援 大きな文字の本や朗読CD貸出、点字本製作、りんごの棚※5、拡大読書器設置 など	5	4	3	2	1	0		5	4	3	2	1
(12)	来館が難しい人への読書支援 郵送貸出や施設への団体貸出 など	5	4	3	2	1	0		5	4	3	2	1
(13)	外国人住民の読書支援 外国語で書かれた本のコーナー、外国人が日本について学べる本のコーナー など	5	4	3	2	1	0		5	4	3	2	1
(14)	市民の読書活動を支援するボランティアの育成 読み聞かせや障がい者サービスに関わるボランティア など	5	4	3	2	1	0		5	4	3	2	1

※1 うつのみやこども賞 小学5・6年生が選定委員となり選ぶ児童文学賞

※2 MIYATEEN(ミヤティーン) 高校生編集委員が発信する読書情報誌

※3 学校図書館支援 市内小中学校への本の貸出や、学校図書館司書を対象とした研修会を実施

※4 あかちゃんタイム 乳幼児連れの保護者が気兼ねなくゆっくりと図書館を利用できるよう設けた時間帯

※5 りんごの棚 活字を読みにくい子どもが利用しやすい本(大きな文字の児童書、点字付き絵本、LLブック、マルチメディアデジ図書など)を集めたコーナー

問 9 その他、図書館へのご意見がありましたら、テーマを(1)～(6)から選んで○をつけ、ご記入ください。【任意】

- (1) 職員の対応
- (2) 施設・設備
- (3) 資料（電子書籍含む）
- (4) ホームページ
- (5) イベント
- (6) その他

＊ご協力ありがとうございました。