

令和6年度 図書館利用者アンケート調査報告

1. 調査概要

(1) 調査の趣旨

図書館利用者の実態を調査し、利用者のニーズを把握して今後の図書館サービスの向上を図るとともに、「第3次宇都宮市地域教育推進計画後期計画」の進捗確認のための基礎資料とする。

(2) 調査場所

宇都宮市立中央図書館、東図書館、南図書館、上河内図書館、河内図書館

(3) 調査対象(一般入館者)

①中学生以上用・・・中学生以上対象 ②小学生用・・・小学生対象

(4) 実施期間

令和6年10月10日(木)から10月24日(木)まで

(5) 調査方法

図書館内で入館者に用紙を配布し、退館時に回収箱で回収する。

(6) 回収結果

中学生以上： 中央1,289枚 東1,089枚 南1,054枚 上河内120枚 河内239枚 合計3,791枚
小学生： 中央312枚 東199枚 南262枚 上河内32枚 河内85枚 合計890枚

2. 結果概要

<中学生以上>

【1. 回答者の年齢】

年代別では、「60代」、「70代以上」がそれぞれ2割以上を占め、全体の約8割以上が「40代」以上の中高年層で占めている。

(図表1-1, 図表1-2)

【2. 図書館利用者の在宅地域】

利用者の在宅地域は、「市内」が9割以上を占めている。

(図表2)

【3. 来館する際の交通手段】

来館する際の交通手段は、「自動車」と回答した人が最も多く7割以上を占めている。

(図表3)

【4. 図書館の利用頻度】

利用頻度は、「1か月に2回程度」が約5割で最も多く、次いで「1週間に1回程度」が2割程度を占めている。

(図表4-1, 図表4-2)

【5. 図書館での滞在時間】

滞在時間は、「30分～1時間」が約5割で最も多く、次いで、「30分以内」が約4割を占めている。

(図表5-1, 図表5-2)

【6. 来館の目的】(複数回答可)

来館目的は、「本, 雑誌, CD, DVDなどを借りる, 返すため」と回答した人が約7割と最も多かった。

(図表6-1, 図表6-2)

【7. 図書館全体、職員の窓口対応、施設・設備の満足度】

図書館全体、職員の窓口対応については9割以上、施設・設備については8割以上が、「満足」、「やや満足」と回答した。（図表7）

【8. 図書館サービスの認知度・満足度・重要度】

(1) サービスの認知度は、「生涯学習センター図書室など図書館以外の施設での貸出・返却やブックポストでの返却」、「本やCDなどの所蔵調査や、調べものの相談」、「宇都宮市に関する本や情報の収集・提供」、「講演会・講座・おはなし会などのイベント」については7割以上が「知っている」と回答した。

（図表8-1）

(2) サービスを利用したことがある人の満足度は「生涯学習センター図書室など図書館以外の施設での貸出・返却やブックポストでの返却」、「本やCDなどの所蔵調査や、調べものの相談」、「新聞記事や判例などが検索できるデータベースの無料利用」、「子育て世代が来館しやすい環境づくりに関する取組」が約9割、その他の項目でも約8割以上が「満足」、「やや満足」と回答した。

（図表8-2）

(3) サービスの重要度は、「生涯学習センター図書室など図書館以外の施設での貸出・返却やブックポストでの返却」、「子育て世代が来館しやすい環境づくりに関する取組」、「活字による読書が難しい人への支援」、「来館が難しい人への読書支援」、「子どもの読書活動を支援する取組」、「本やCDなどの所蔵調査や、調べものの相談」について約8割が「重要」、「やや重要」と回答した。

（図表8-3）

<小学生>

【1. 回答者の学年】

学年別の割合は、「2年生」が最も高く約3割を占めている。

（図表9-1，図表9-2）

【2. 図書館の利用頻度】

利用頻度は、「1か月に2回くらい」が約4割で最も多く、次いで「1週間に1回くらい」が約3割となっている。

（図表10-1，図表10-2）

【3. 来館の目的】（複数回答可）

来館目的は、「本やCDなどを借りる・返すため」と回答した人が最も多く約6割となっている。

（図表11-1，図表11-2）

【4. 使ったことがあるもの】

「図書館で、本があるかどうかを調べるパソコン（検索機）を使ったことがある」と回答した人が約4割を占め、次いで「図書館の本などの予約（借りたい本やDVDなどをとっておいてもらう）をしたことがある」と回答した人が2割以上を占めている。

（図表12-1，図表12-2）

【5. 家族に本を読んでもらったことがあるか】

「読んでもらったことがある」と回答した人が最も多く約9割を占めている。

（図表13-1，図表13-2）

【5－1. 読んでもらったことがある】

「読んでもらったことがある」と回答した人の頻度は、「だいたい毎日」が3割以上を占めており、「1週間に1～2回」が約2割となっている。

(図表14－1, 図表14－2)

【6. 宇都宮市電子図書館の認知度】

「知っている」と回答した人が約1割で、「知らない・わからない」と回答した人が約8割を占めている。

(図表15－1, 図表15－2)

【7. 学校で借りているタブレットで電子書籍を読みたいか】

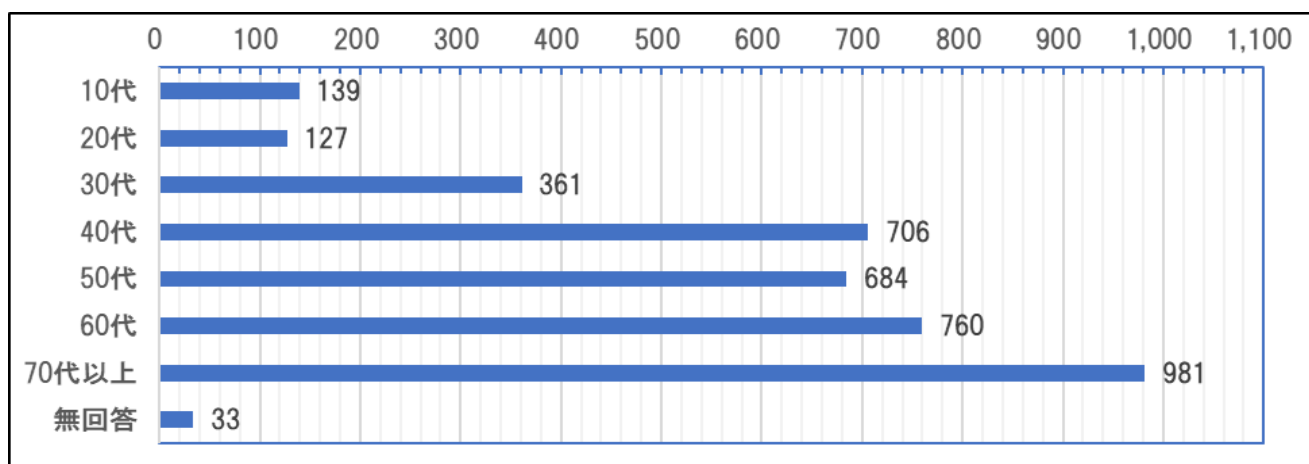
「読みたい」と回答した人が約5割で最も多く、次いで「よくわからない」と回答した人が約4割を占めている。

(図表16－1, 図表16－2)

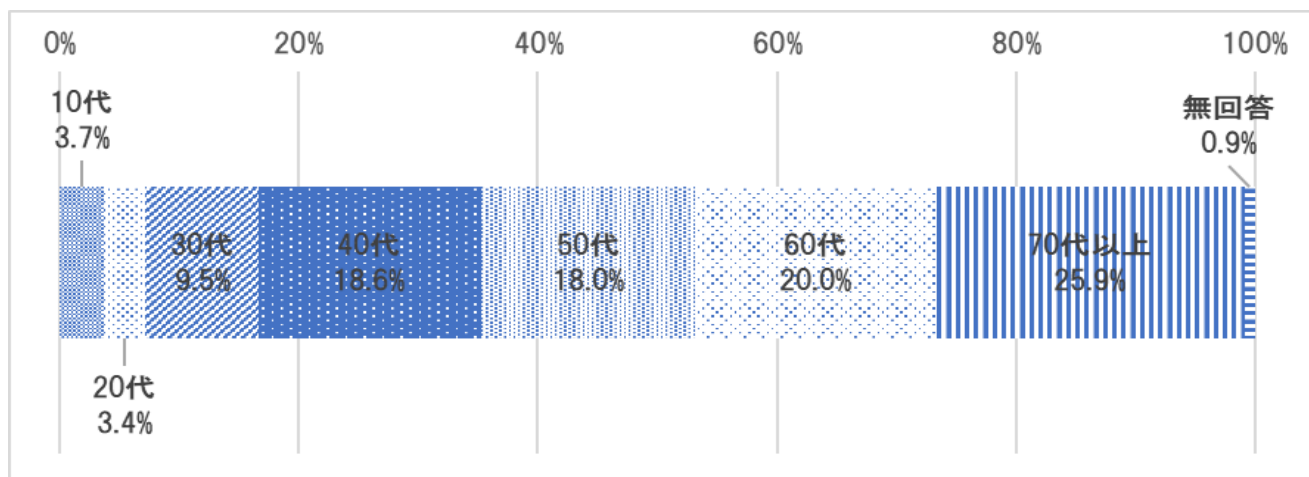
●図表<中学生以上>

1. 回答者の年齢

(単位：人)

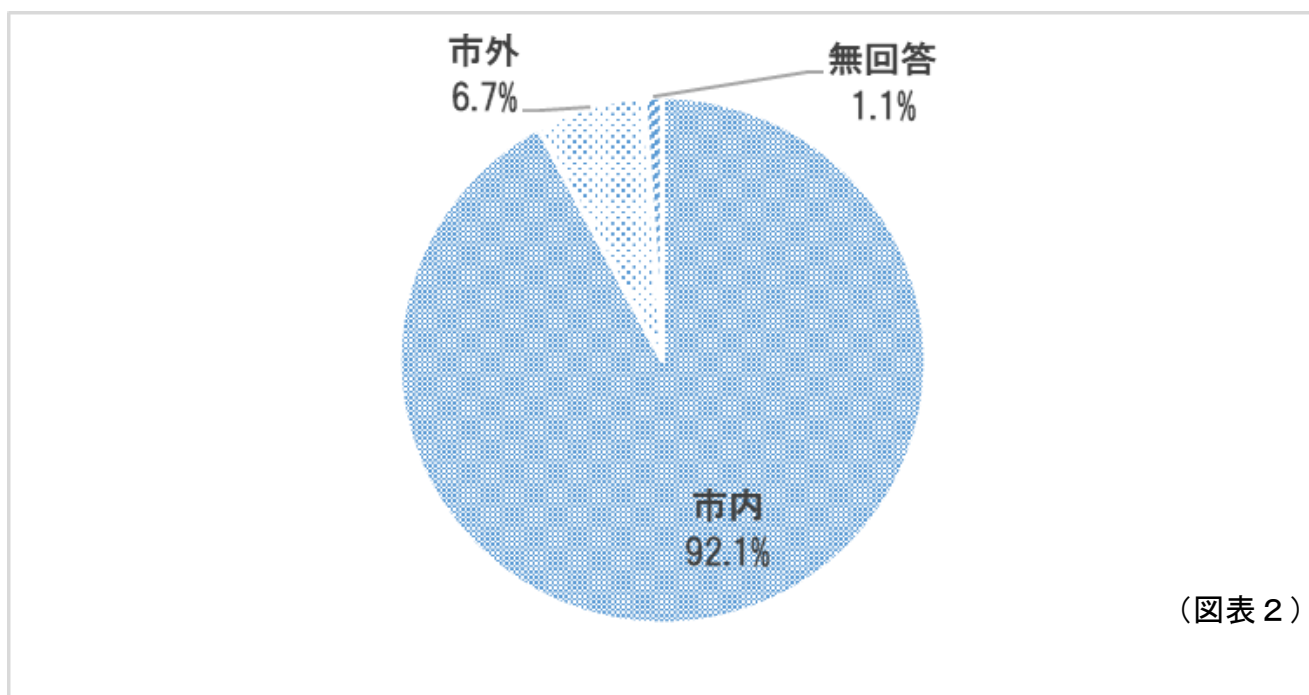


(図表 1 - 1)



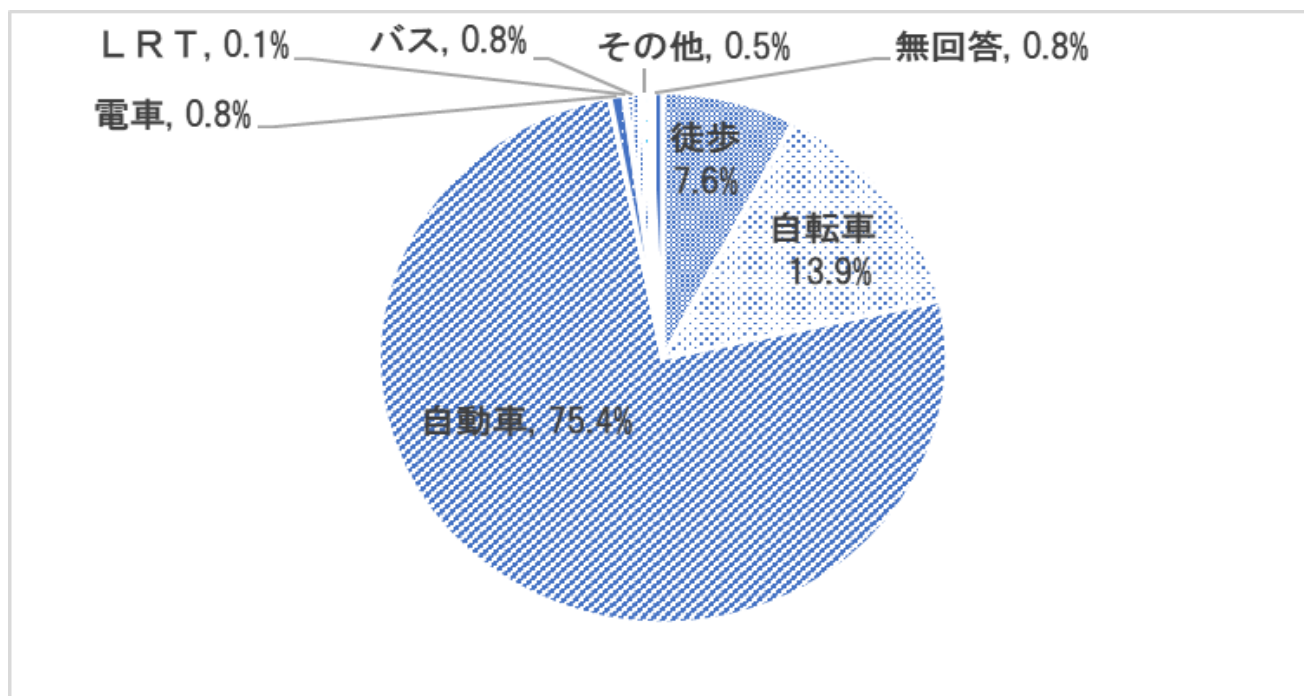
(図表 1 - 2)

2. 図書館利用者の在宅地域



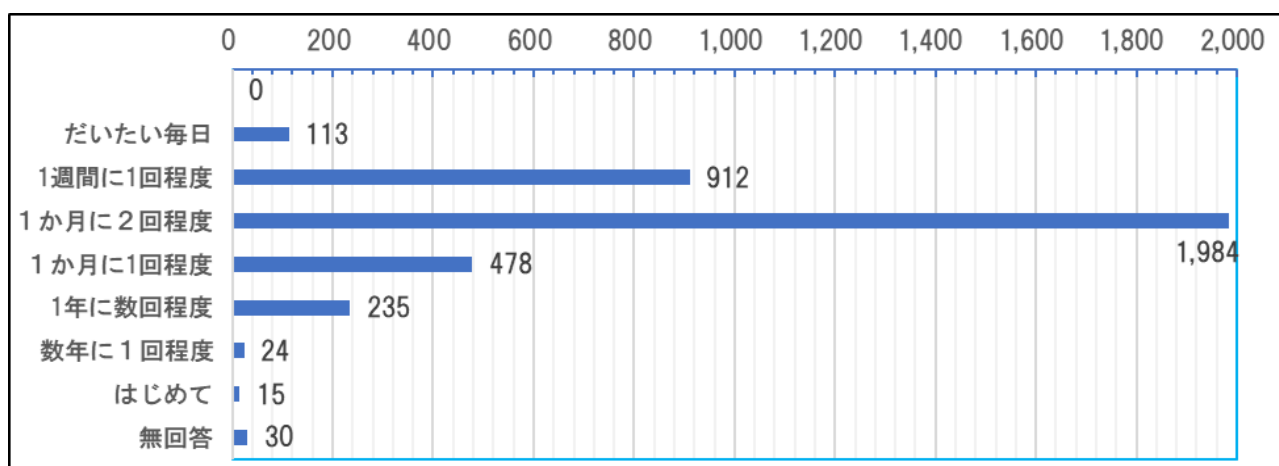
(図表 2)

3. 図書館に来館する際の交通手段

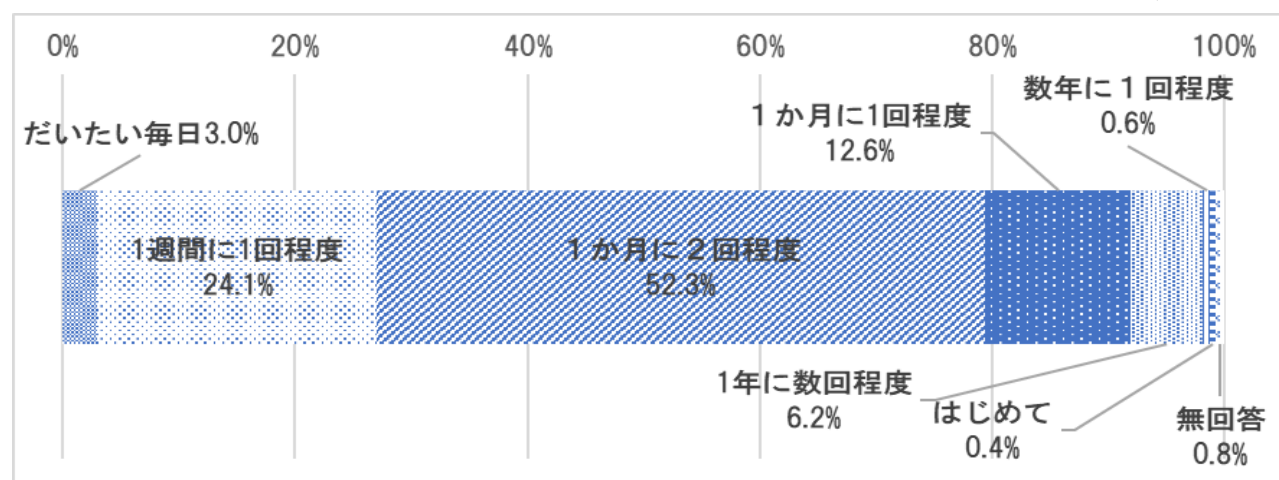


(図表 3)

4. 図書館の利用頻度



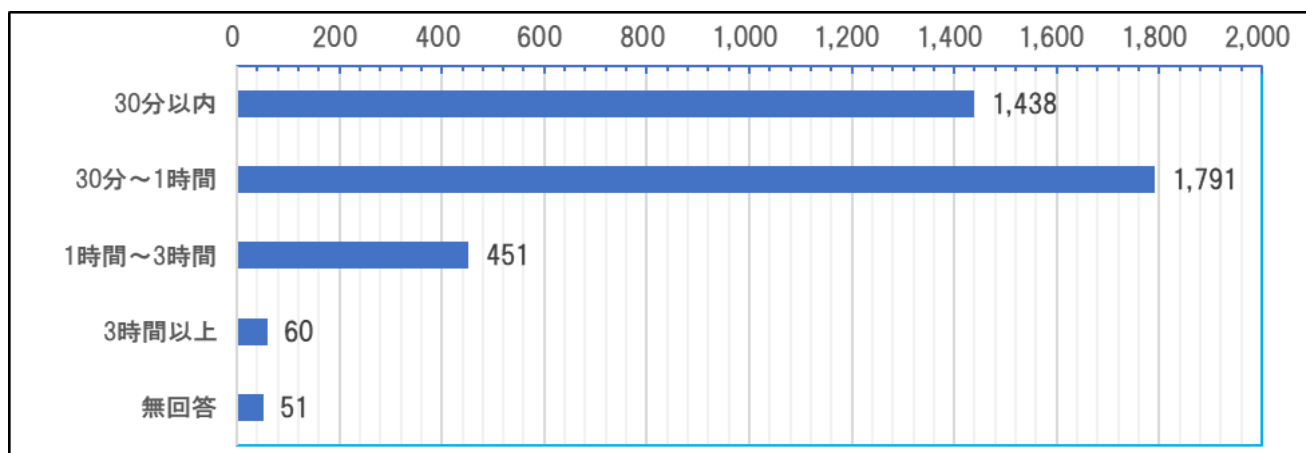
(図表 4 - 1)



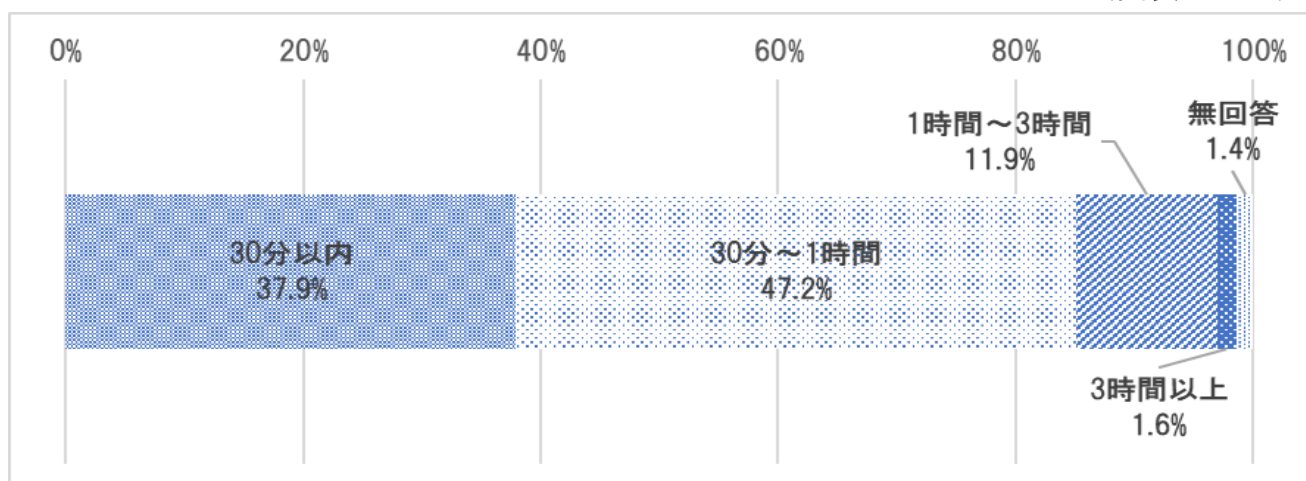
(図表 4 - 2)

5. 図書館での滞在時間

(単位：人)



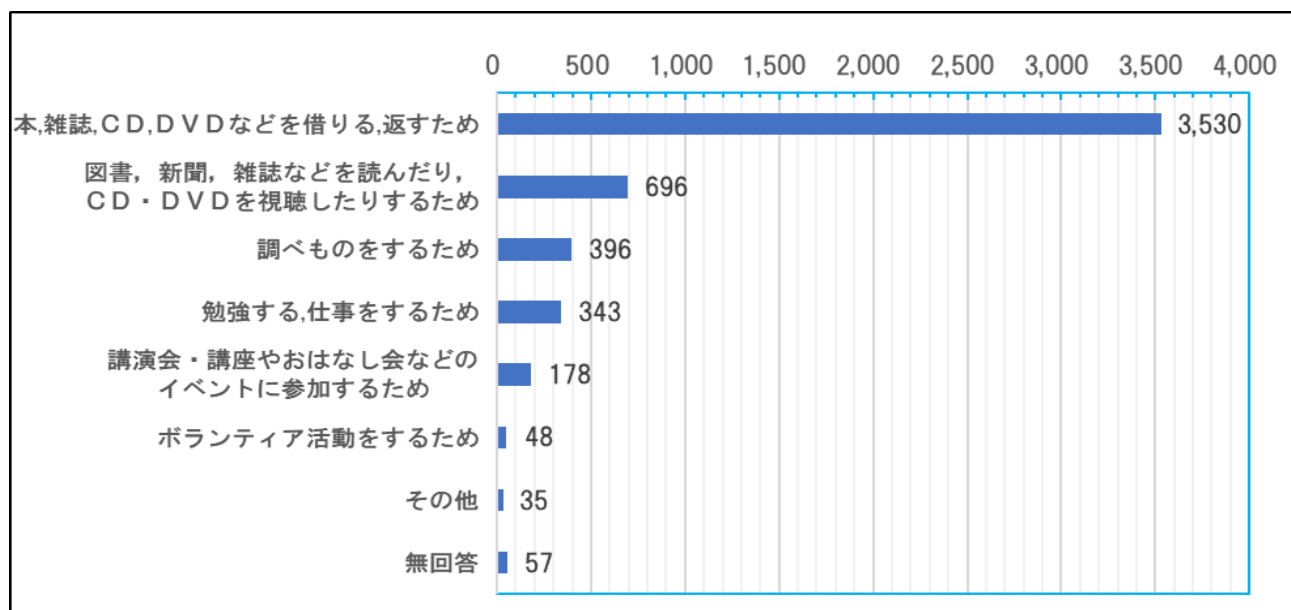
(図表 5 - 1)



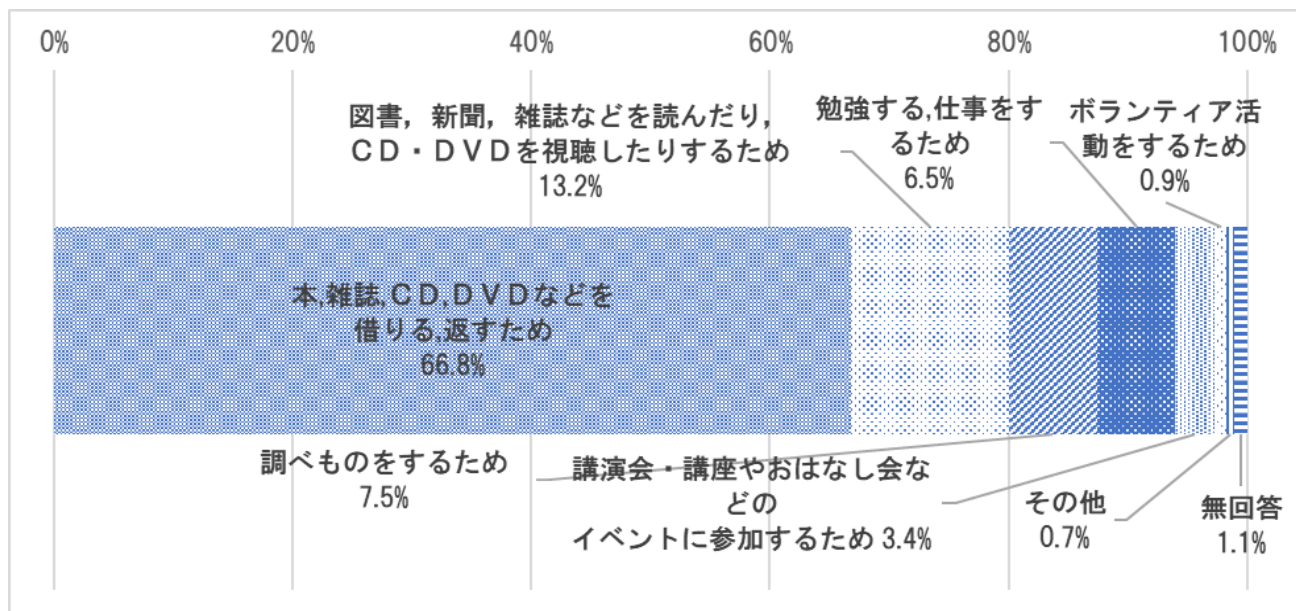
(図表 5 - 2)

6. 来館の目的（複数回答可）

(単位：人)

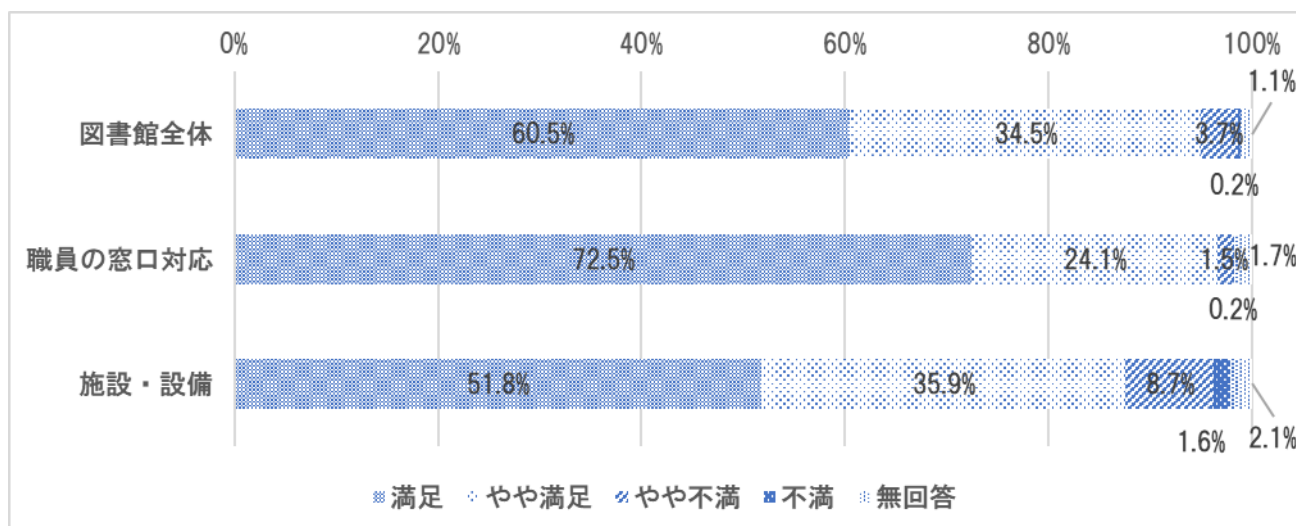


(図表 6 - 1)



(図表 6 - 2)

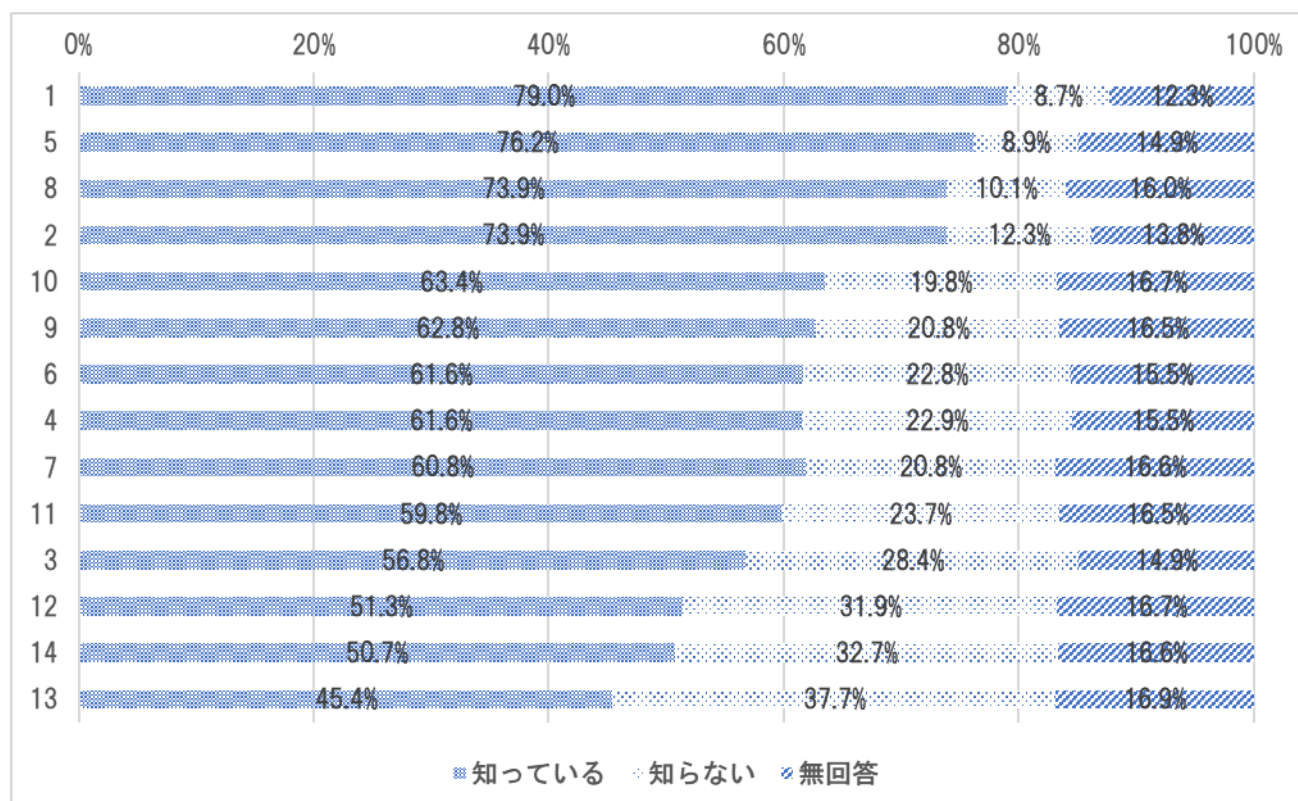
7. 図書館全体、職員の窓口対応、施設・設備の満足度



(図表 7)

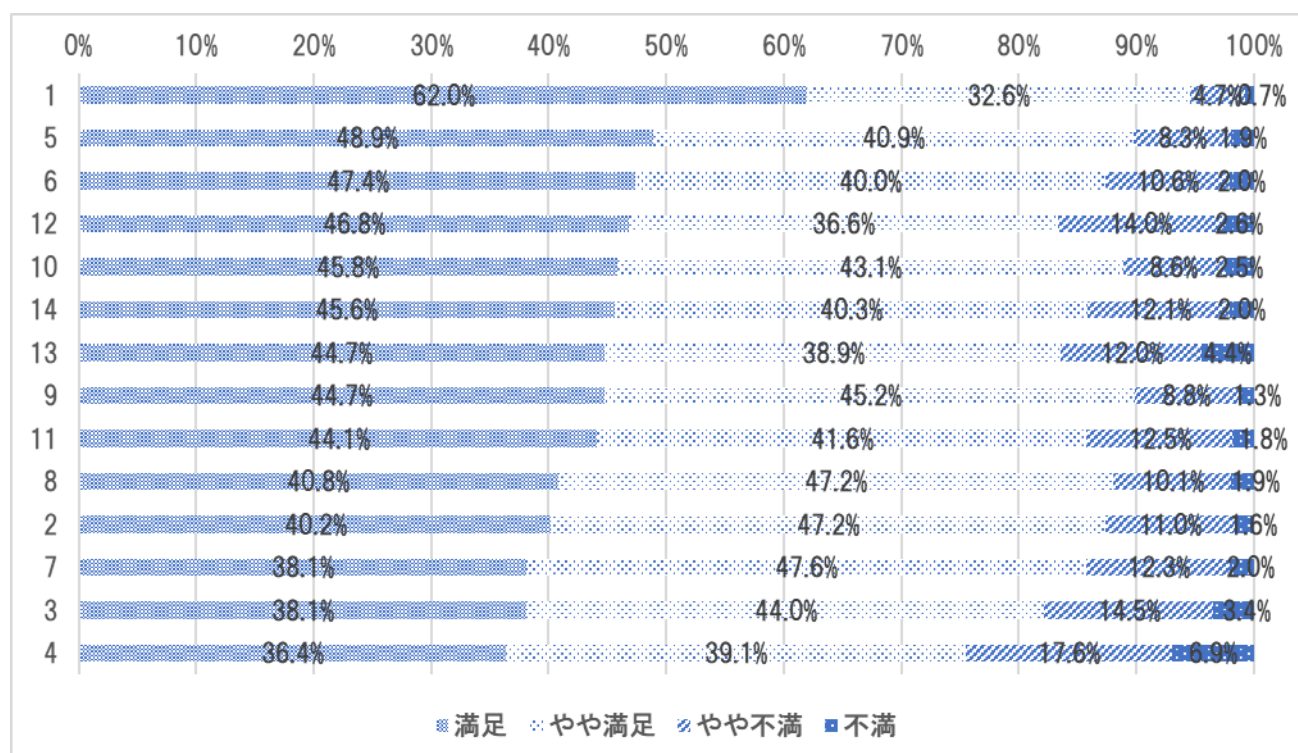
8. 図書館サービスの認知度・満足度・重要度（※各設問の項目は数字にて省略）

（１）認知度



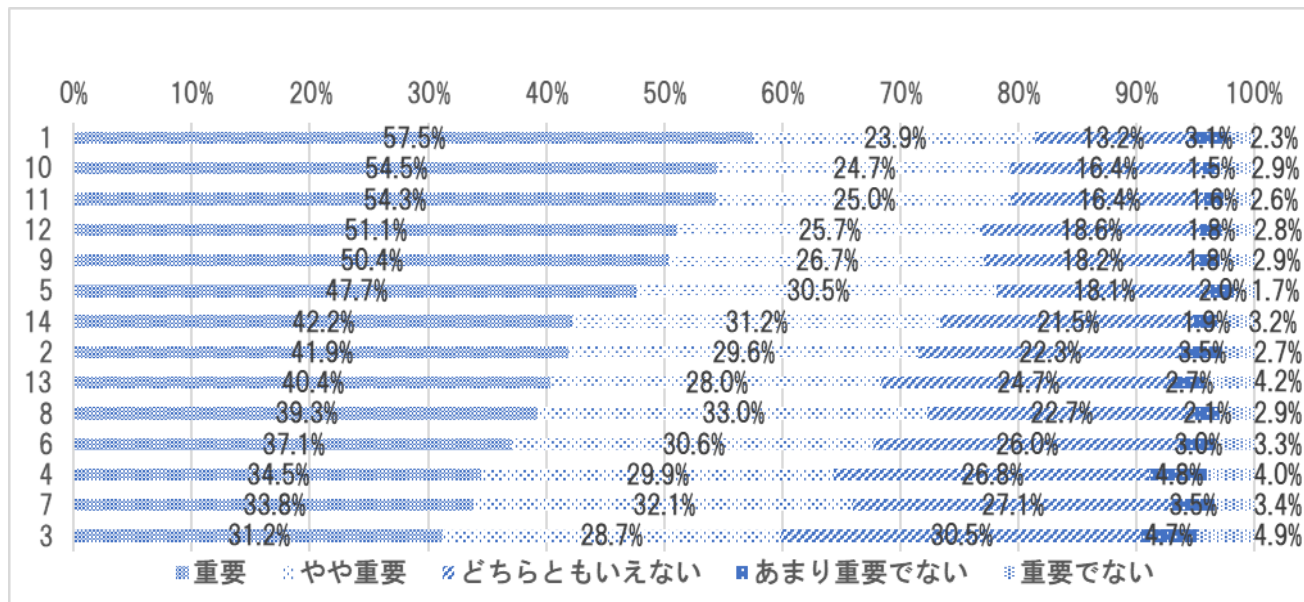
（図表 8－１）

（２）満足度



（図表 8－２）

(3) 重要度



(図表 8 - 3)

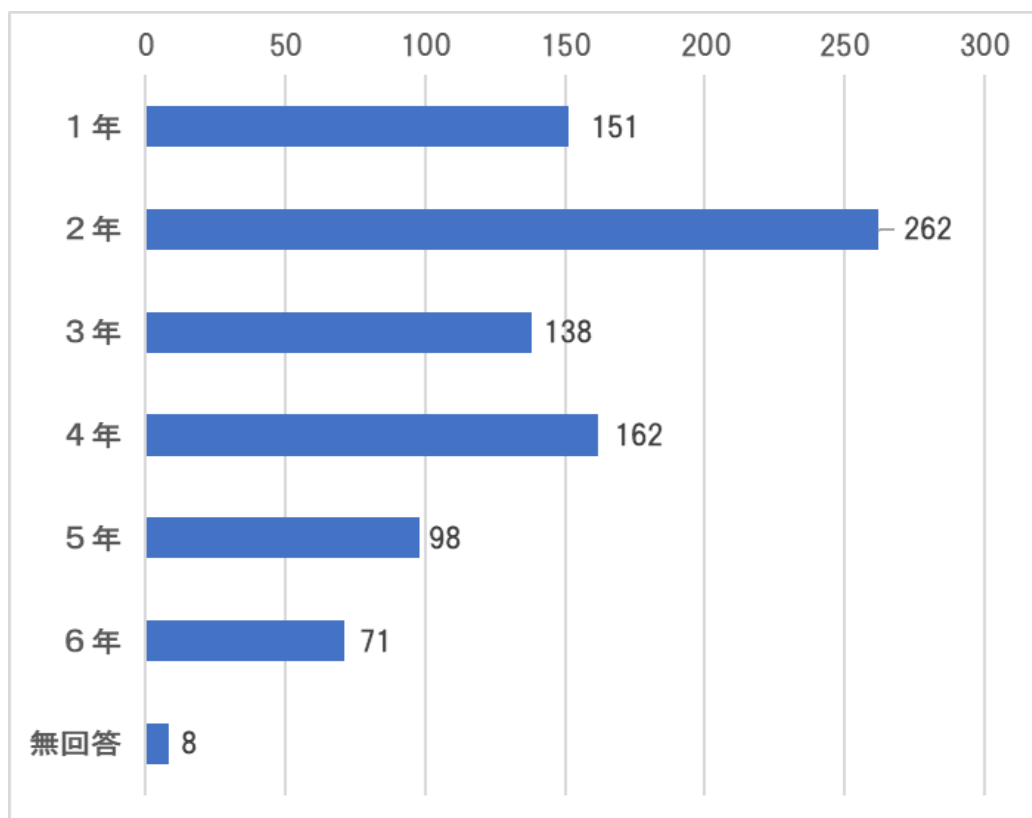
※各設問項目

- 1 生涯学習センター図書室など図書館以外の施設での貸出・返却やブックポストでの返却
- 2 宇都宮市に関する本や情報の収集・提供
- 3 宇都宮に関する古文書のデジタル化とホームページ上での公開
- 4 パソコンやタブレット端末で読める電子書籍の貸出
- 5 本やCDなどの所蔵調査や、調べものの相談
- 6 新聞記事や判例などが検索できるデータベースの無料利用
- 7 ビジネスや生活の課題を解決する支援
- 8 講演会・講座・おはなし会などのイベント
- 9 子どもの読書活動を支援する取組
- 10 子育て世代が来館しやすい環境づくりに関する取組
- 11 活字による読書が難しい人への支援
- 12 来館が難しい人への読書支援
- 13 外国人住民の読書支援
- 14 市民の読書活動を支援するボランティアの育成

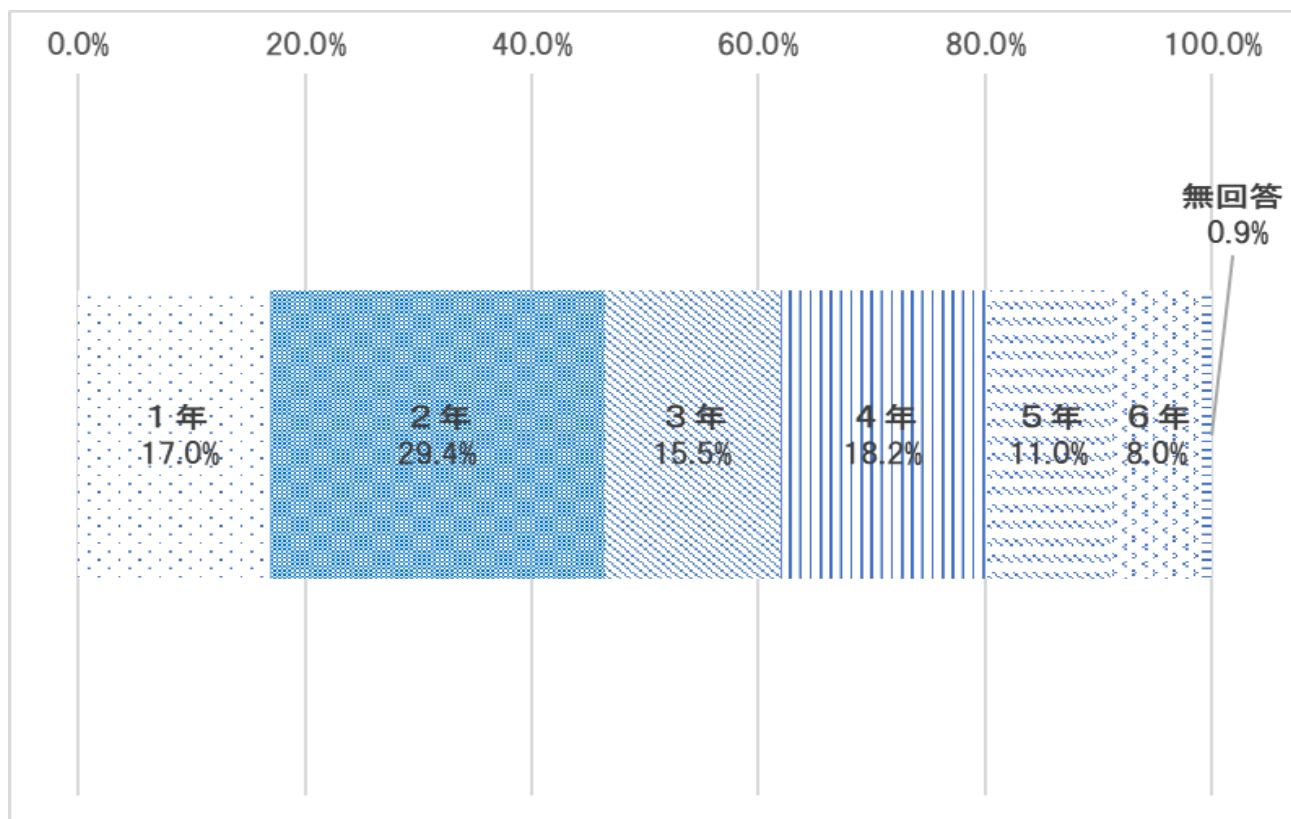
●図表<小学生>

1. 回答者の学年

(単位：人)



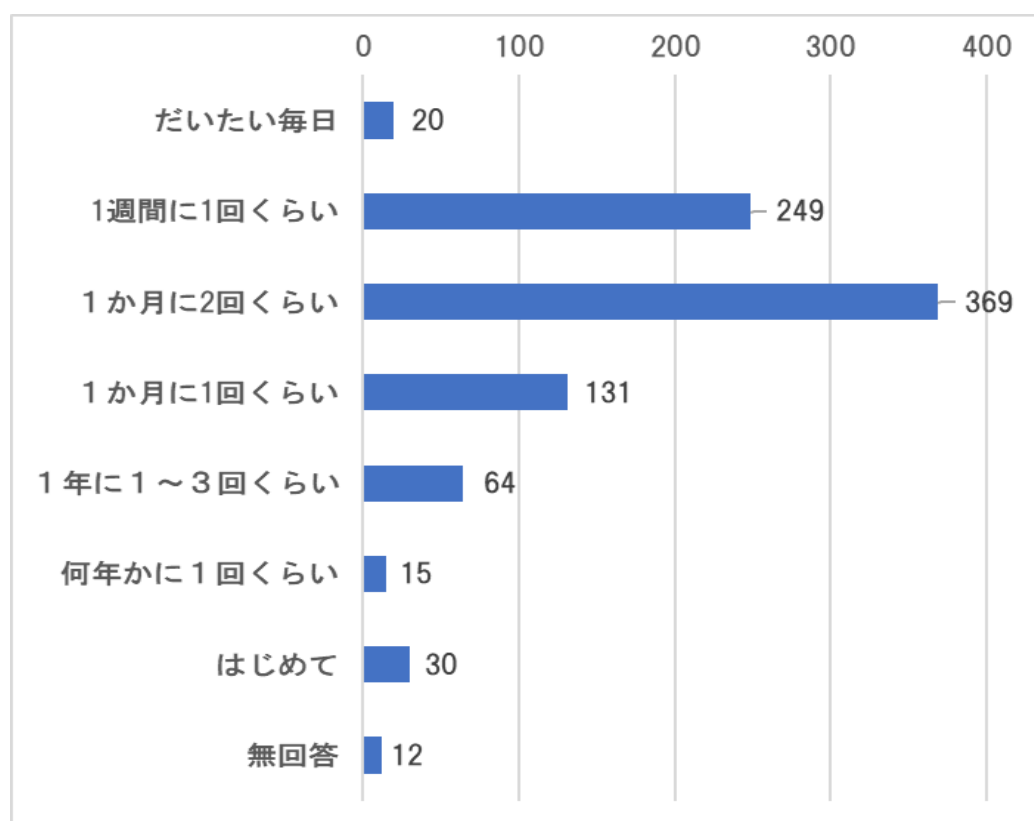
(図表 9－1)



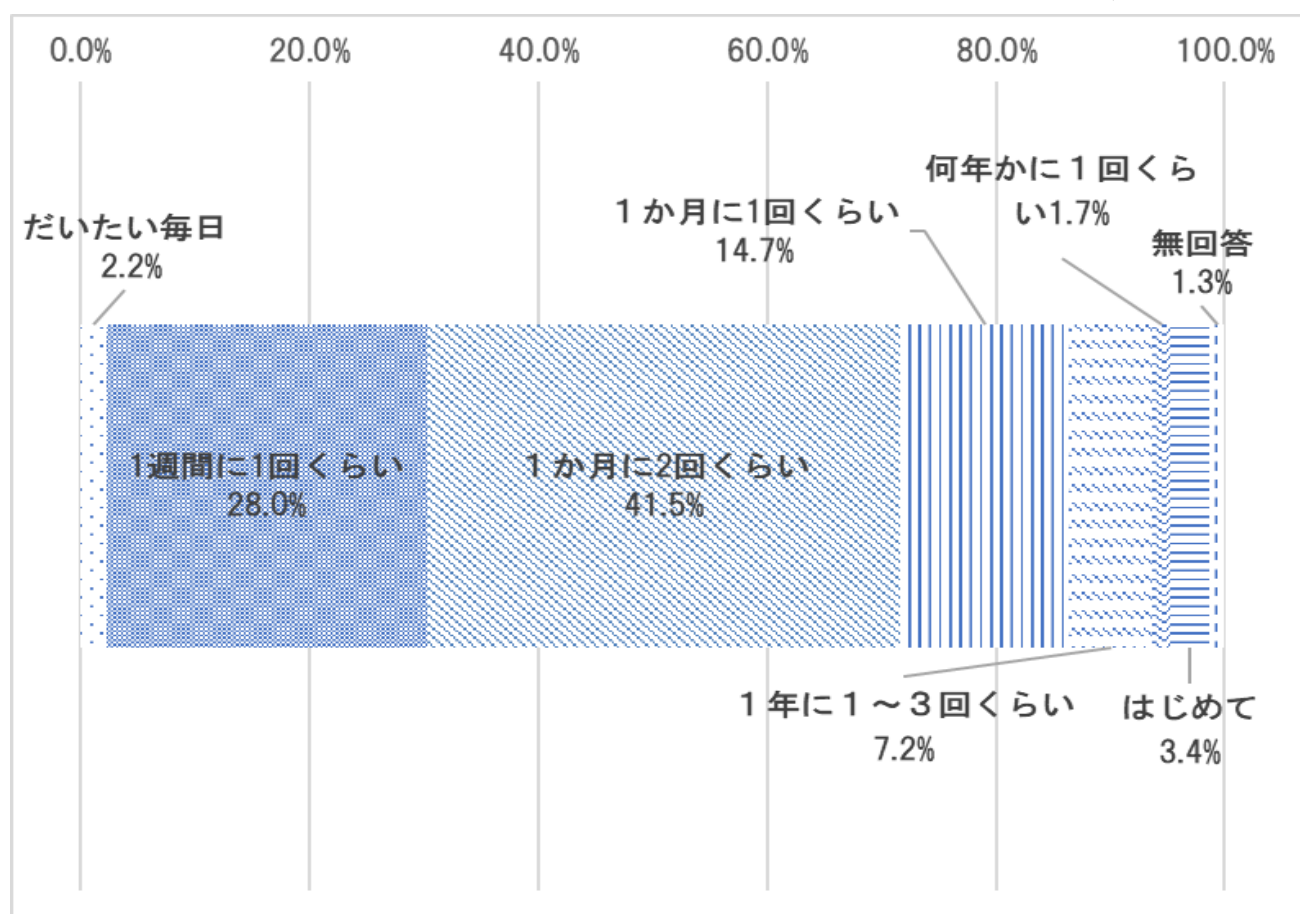
(図表 9－2)

2. 図書館の利用頻度

(単位：人)



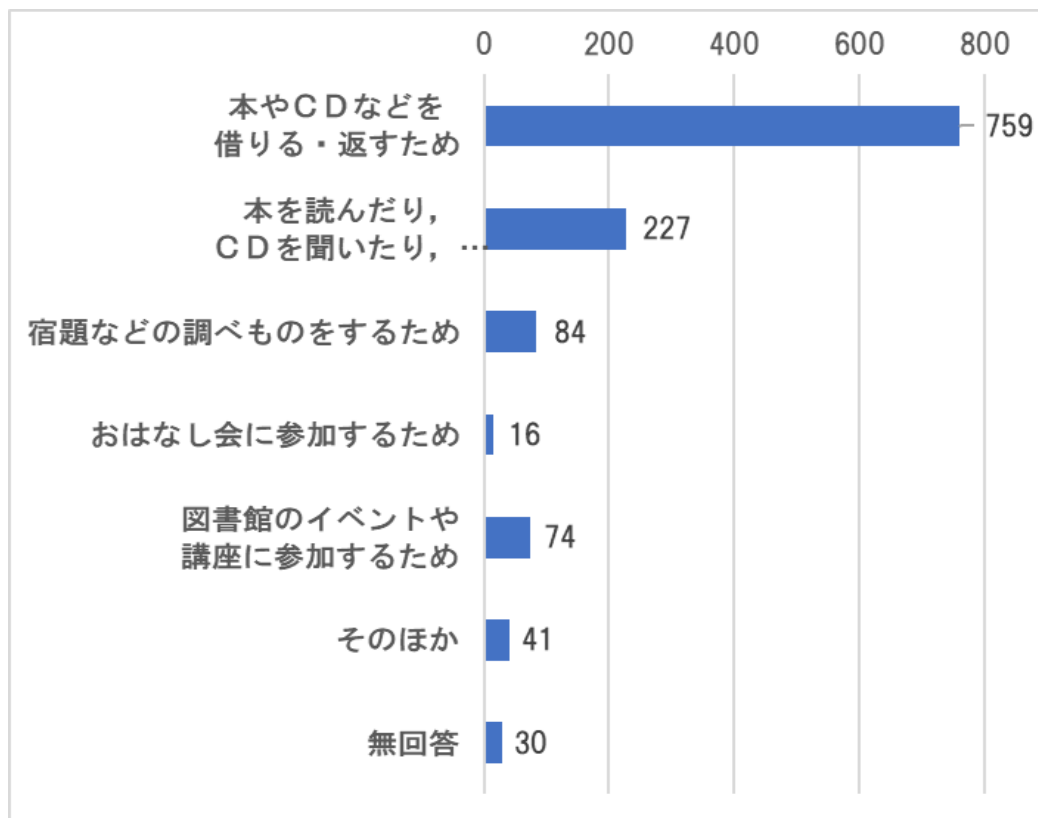
(図表10-1)



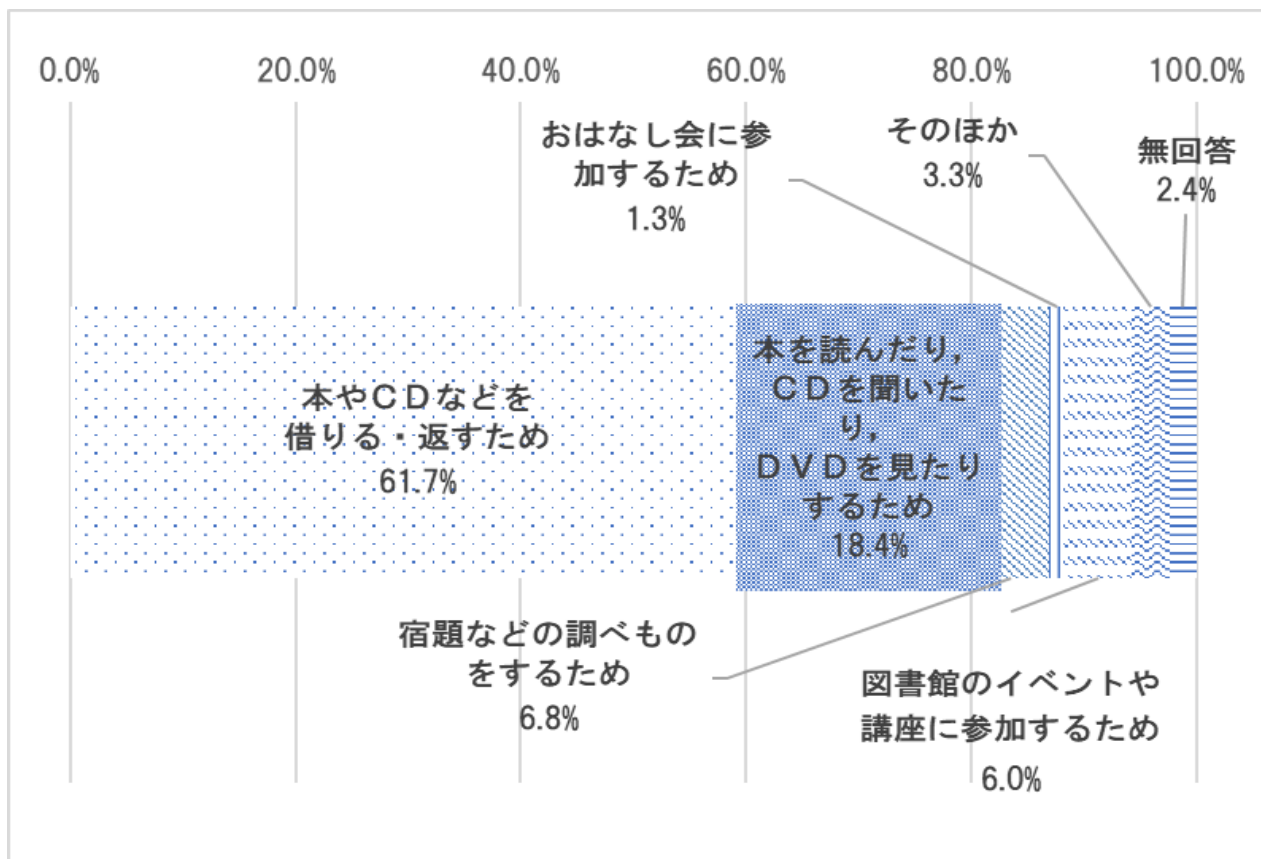
(図表10-2)

3. 来館の目的（複数回答可）

（単位：人）

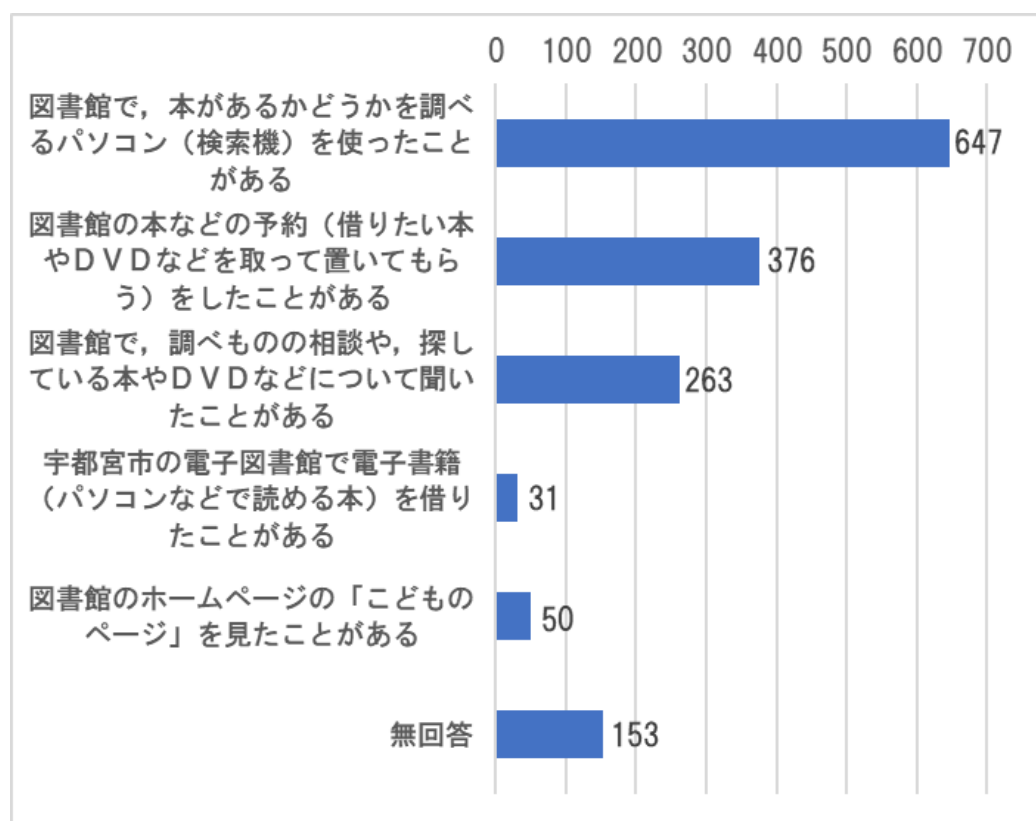


（図表 1 1 - 1）

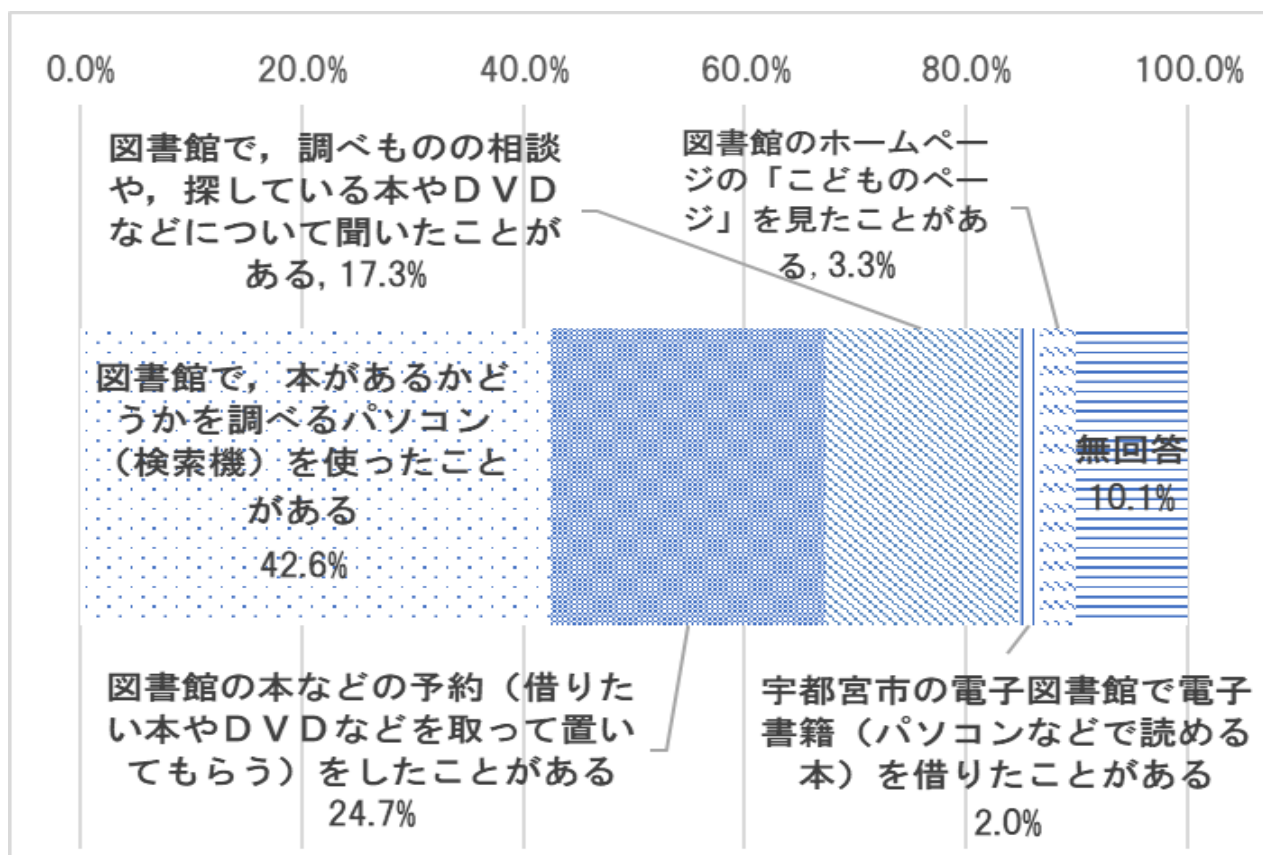


（図表 1 1 - 2）

4. 使ったことがあるもの（複数回答可）



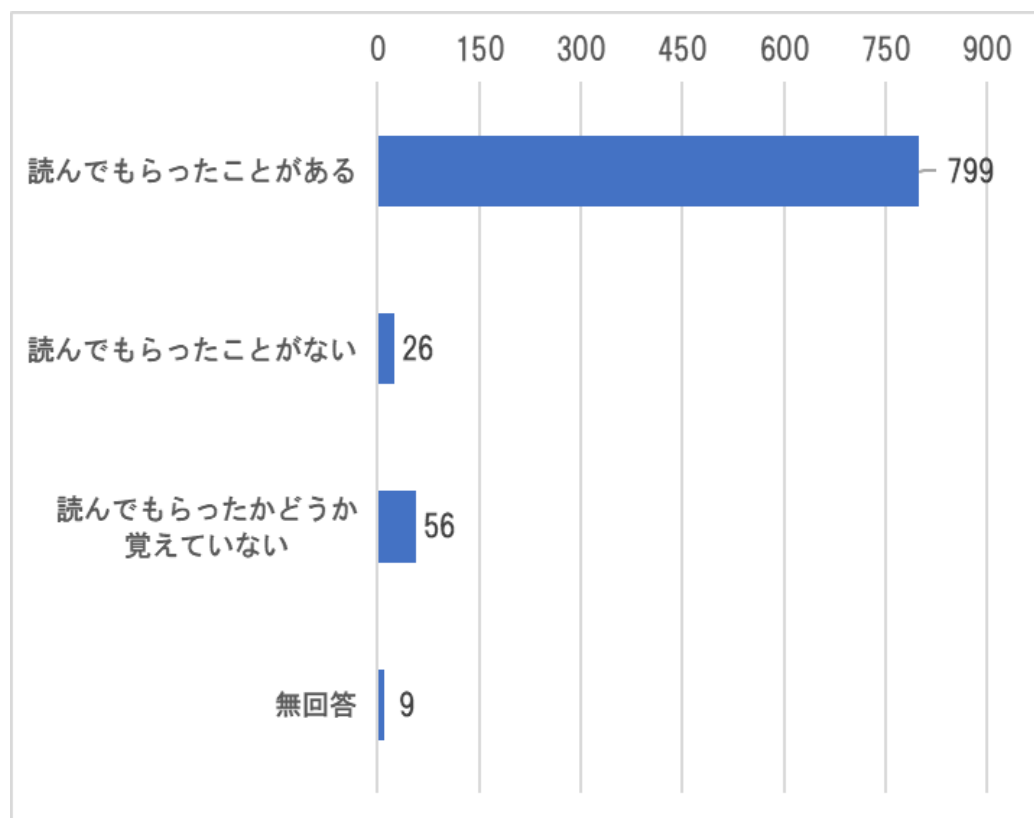
（図表 1 2 - 1）



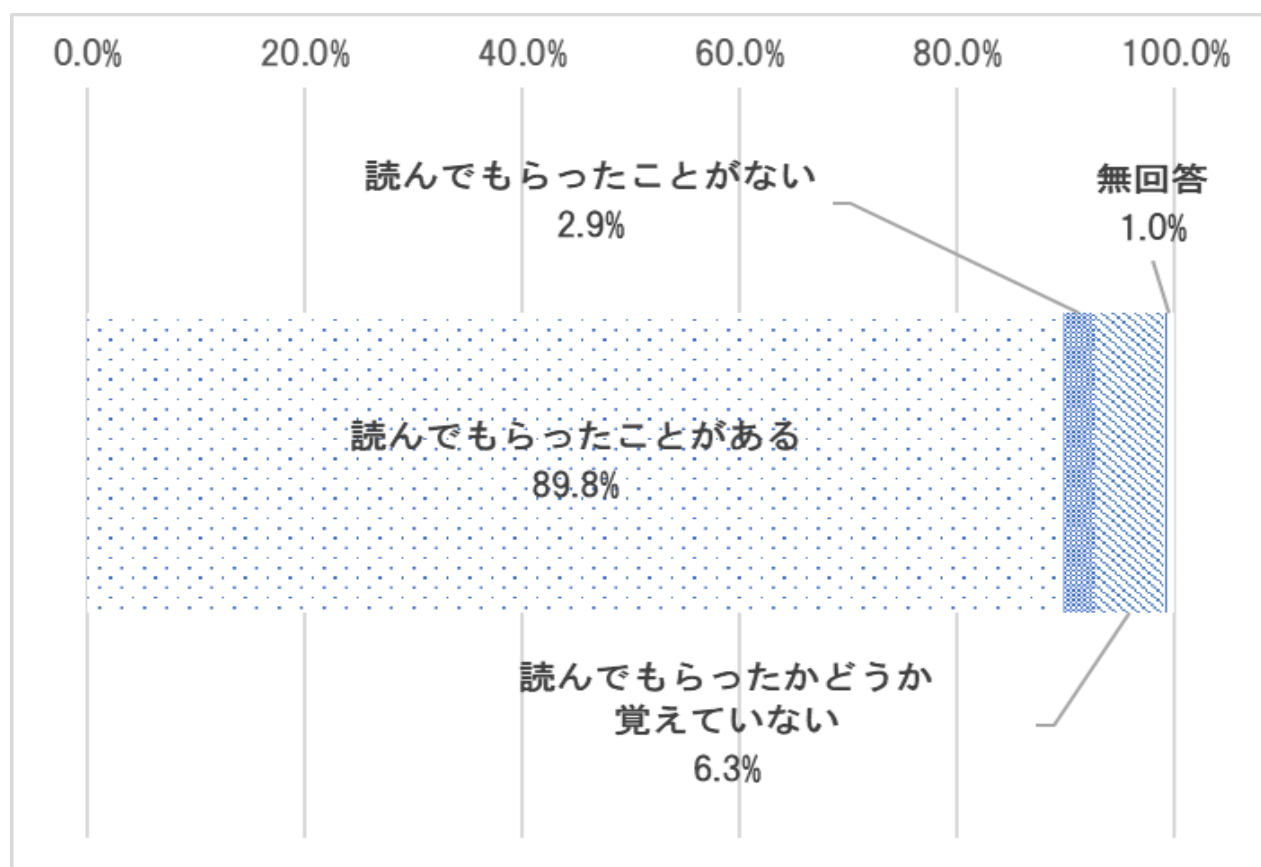
（図表 1 2 - 2）

5. 家族に本を読んでもらったことがあるか

(単位：人)



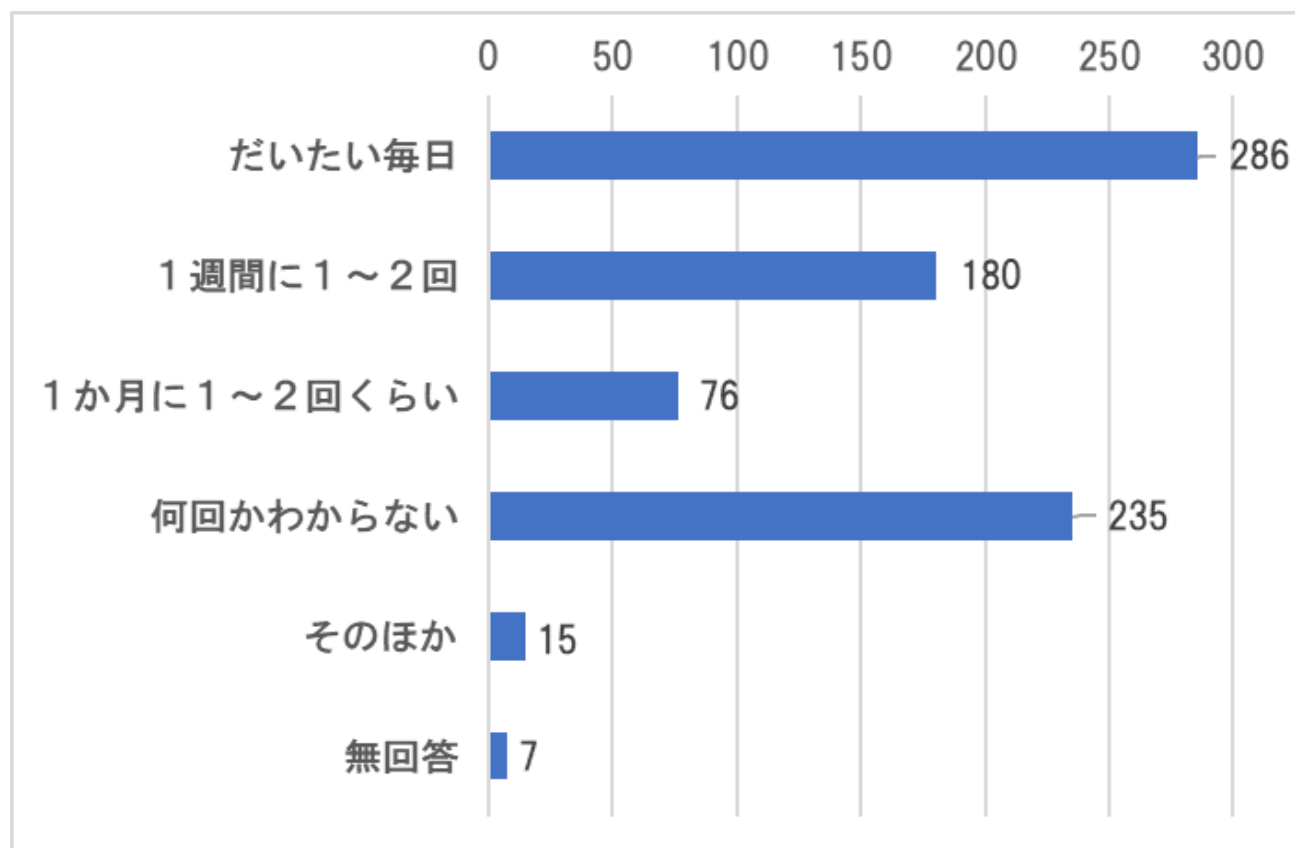
(図表 1 3 - 1)



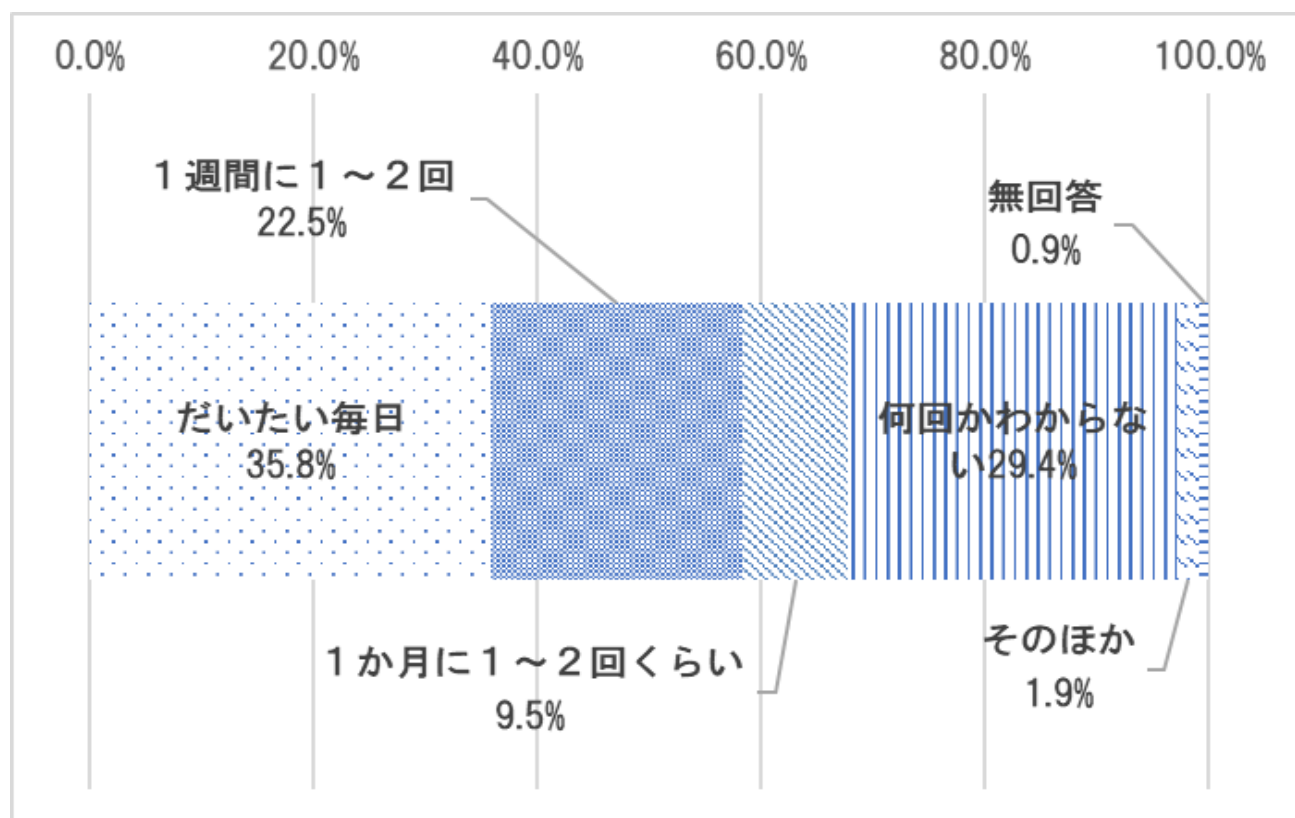
(図表 1 3 - 2)

5-1. 「読んでもらったことがある」(頻度)

(単位：人)



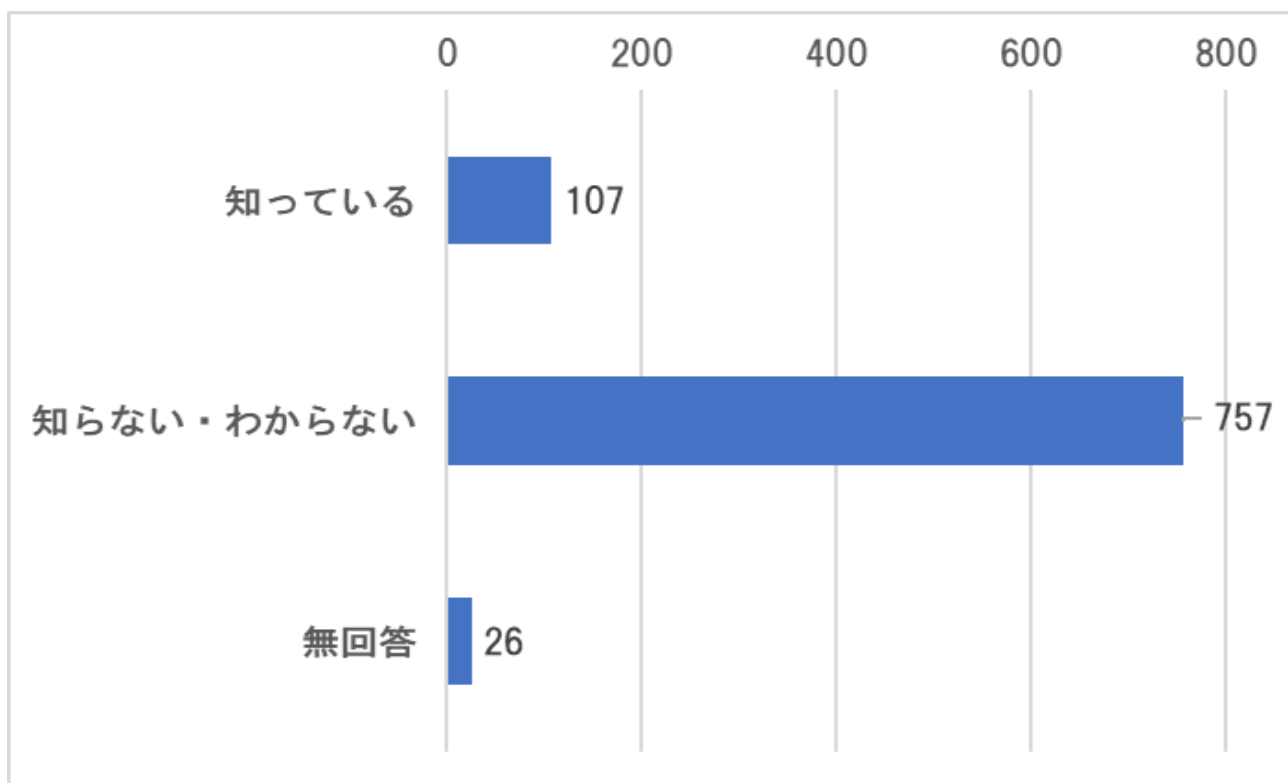
(図表 1 4 - 1)



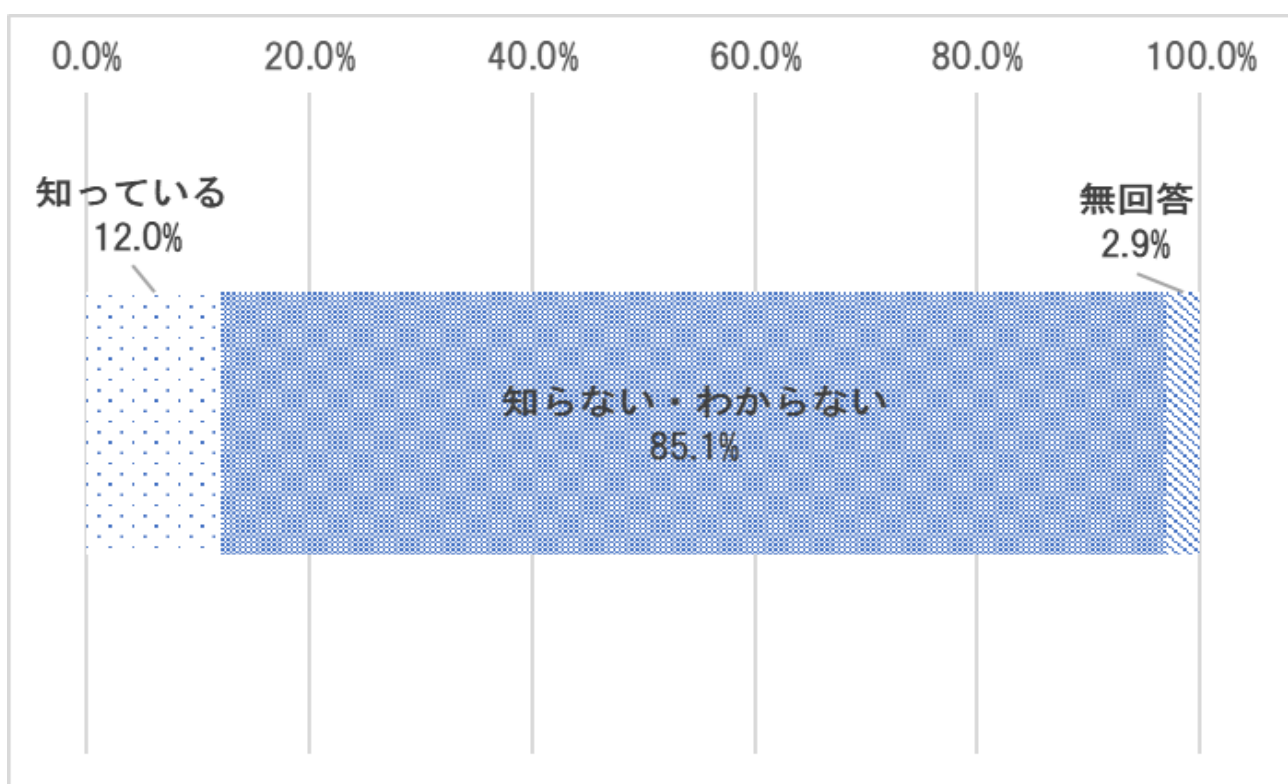
(図表 1 4 - 2)

6. 宇都宮市電子図書館の認知度

(単位：人)



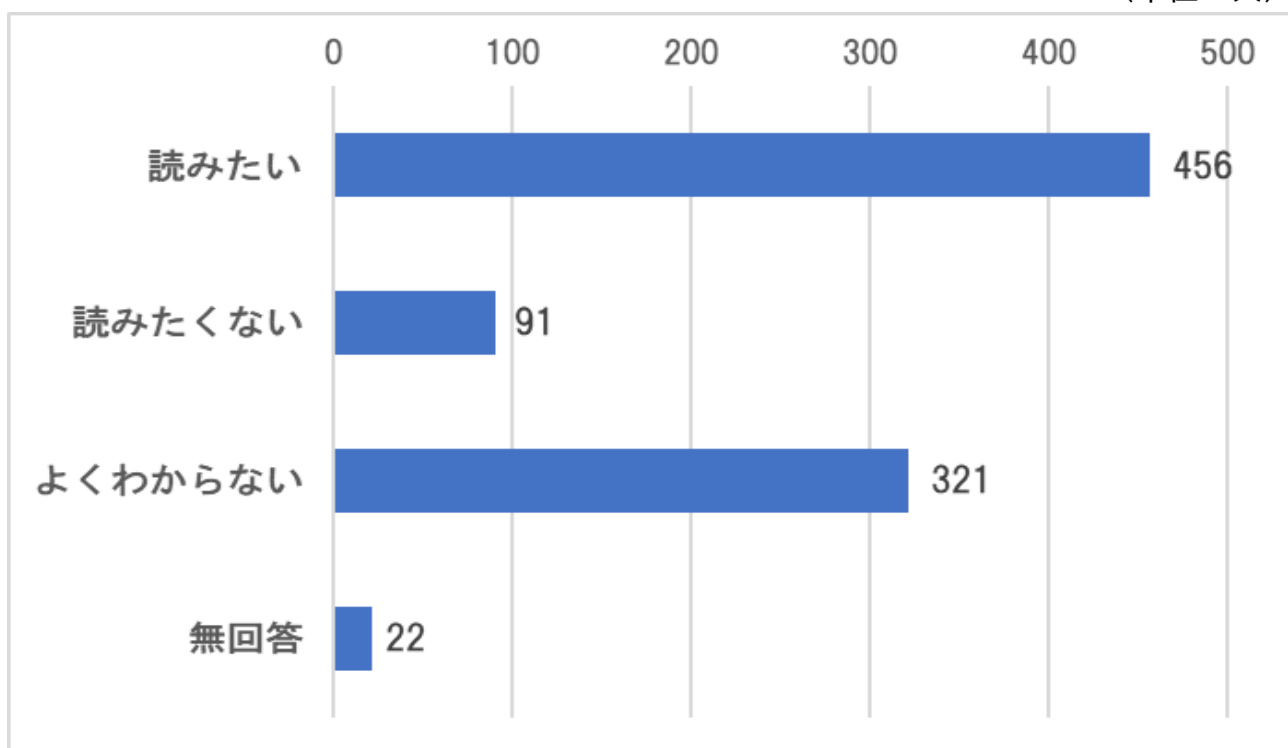
(図表 1 5 - 1)



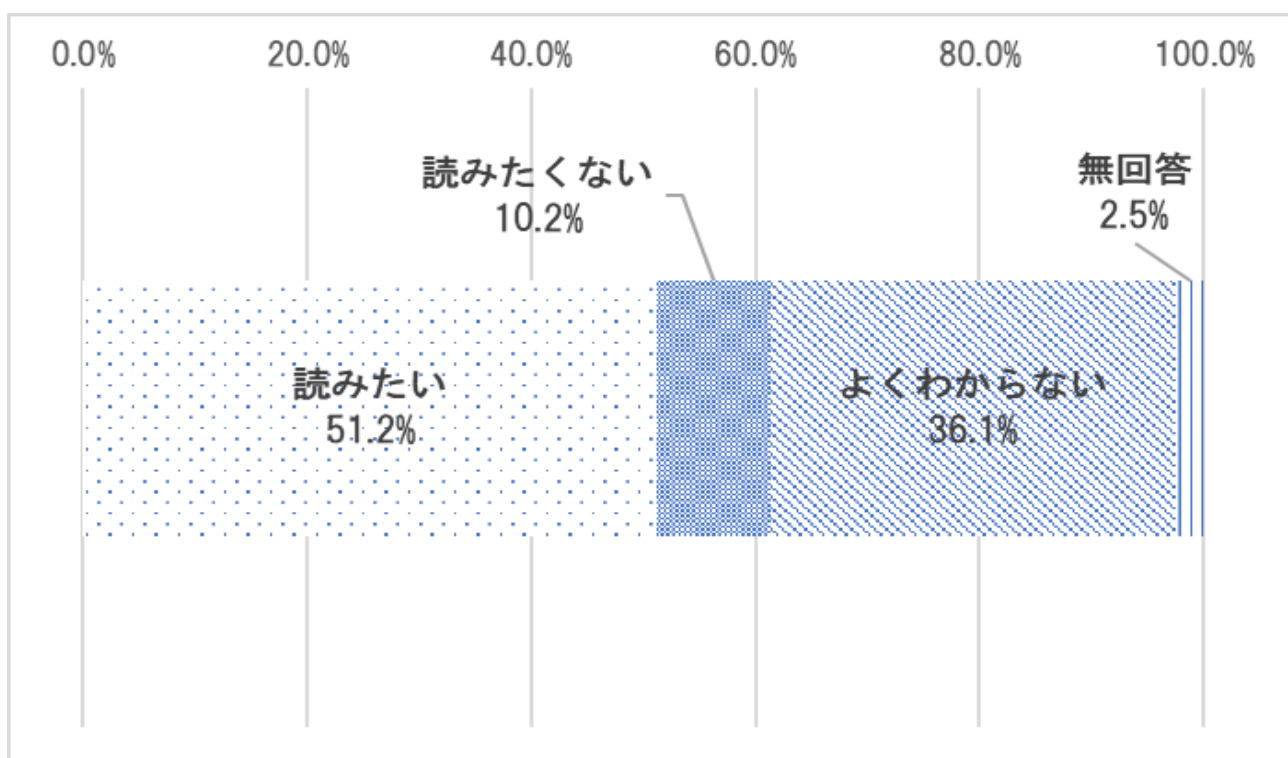
(図表 1 5 - 2)

7. 学校で借りているタブレットで電子書籍を読みたいか

(単位：人)



(図表 1 6 - 1)



(図表 1 6 - 2)