

令和5年度 宇都宮市立図書館利用者アンケート

今後の図書館サービスの向上に向け、参考にさせていただきますので、アンケートにご協力をお願いします。
下記の質問について、該当項目に「○」、または数字をご記入ください。

問1 あなたの年齢を教えてください。

- (1)10代 (2)20代 (3)30代 (4)40代 (5)50代 (6)60代 (7)70代以上

問2 図書館をどのくらい利用していますか。

- (1)だいたい毎日 (2)1週間に1回程度 (3)1か月に2回程度 (4)1か月に1回程度
(5)1年に数回程度 (6)1年に1回程度 (7)数年に1回程度 (8)はじめて

問3 いつも図書館には、どのような目的で来ていますか。(いくつでも可)

- (1) 本やCDなどを借りる、返すため
(2) 図書、新聞、雑誌などを読んだり、CD・DVDを視聴したりするため
(3) 調べものをするため
(4) 閲覧席を利用するため
(5) 講演会・講座やおはなし会などのイベントに参加するため
(6) 家族や知人の図書館利用の付き添いのため
(7) ボランティア活動をするため
(8) その他 ()

問4 図書館が行っている下記のサービスの満足度について教えてください。あてはまる数字に○をつけてください。

項 目	サービスを知っている					サービスを知らない
	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがない	
(1) 本や雑誌等の所蔵調査や、調べものの相談	5	4	3	2	1	0
(2) 電子書籍の貸出	5	4	3	2	1	0
(3) 生涯学習センター図書室等での、図書資料の貸出・返却	5	4	3	2	1	0
(4) 講演会・講座やおはなし会などのイベント	5	4	3	2	1	0
(5) 宇都宮市に関する資料や情報の収集・提供	5	4	3	2	1	0
(6) ビジネスや生活課題解決の支援(子育てや医療健康情報などのコーナー設置や関連講座の開催など)	5	4	3	2	1	0
(7) データベース(新聞記事、法令情報、企業情報など)の無料利用	5	4	3	2	1	0
(8) 活字を読むのが困難な人への支援(大活字本の貸出や拡大読書器の設置など)	5	4	3	2	1	0
(9) 来館困難者の支援(郵送貸出など)	5	4	3	2	1	0
(10) 地域資料のデジタル化とHP上での公開	5	4	3	2	1	0

※ 裏面につづく

問5 宇都宮市立図書館の満足度について教えてください。あてはまる数字に○をつけてください。

項 目	満足	やや満足	やや不満	不満
(1) 図書館全体	4	3	2	1
(2) 職員の窓口対応	4	3	2	1
(3) 施設・設備	4	3	2	1

※「○」をつけた理由について、気づいた点などがありましたらご記入願います。

--

問6 今後、図書館が目指す方向として、どのようなものが重要だと思えますか。回答欄に3つまで数字をご記入ください。

回答欄	()	()	()
-----	-----	-----	-----

- (1) 生活や趣味、仕事や勉強の役に立つ本や情報を充実させる
- (2) 電子書籍貸出サービスを充実させる
- (3) 宇都宮市に関する資料や講座の開催を充実させる
- (4) 生涯学習センター図書室での読書機会の提供や図書室の資料を充実させる
- (5) 情報入手や調べものに関する相談に、的確に対応できる職員がいる
- (6) デジタルを活用した情報発信を充実させる (WebサービスやSNSなど)
- (7) 子どもの主体的な読書活動や家庭での読書環境づくりを支援する
- (8) 学校図書館を通じた子どもの探求学習の支援や、学校図書館司書の支援を行う
- (9) 子育て世帯や子ども連れに役立つ資料や講座を充実させる
- (10) 高齢者が利用しやすい資料や講座を充実させる
- (11) 障がい者など来館に困難を伴う人への読書環境づくりを行う
- (12) 外国語を母語とした人たちへの読書支援や、多文化理解を深める資料・講座などを充実させる
- (13) 多世代が交流できる場や取り組みを充実させる (講座やイベントなど)
- (14) 図書館に関わるボランティアが活動する場や、研修会などスキルアップする機会を充実させる
- (15) 大学や企業、NPOなどの知識・技術を生かした講座や取り組みを充実させる
- (16) 施設の改修を計画的に行い、誰もが使いやすい環境を整える
- (17) その他 ()

問7 その他、ご意見がありましたらご記入願います

--

※ アンケートにご協力ありがとうございました。