

令和５年度 図書館利用者アンケート調査報告

1. 調査概要

(1) 調査の趣旨

図書館利用者の実態を調査し、利用者のニーズを把握して今後の図書館サービスの向上を図るとともに、「第３次宇都宮市地域教育推進計画後期計画」の進捗確認のための基礎資料とする

(2) 調査場所

宇都宮市立中央図書館、東図書館、南図書館、上河内図書館、河内図書館

(3) 調査対象(一般入館者)

①中学生以上用・・・中学生以上対象 ②小学生用・・・小学生対象

(4) 実施期間

令和５年９月１２日（火）か９月２６日（火）までの１５日間

(5) 調査方法

図書館内で入館者に用紙を配布し、退館時に回収箱で回収する

(6) 回収結果

中学生以上： 中央 1,161 枚 東 1,208 枚 南 1,095 枚 上河内 110 枚 河内 233 枚 合計 3,807 枚
小学生： 中央 294 枚 東 264 枚 南 259 枚 上河内 35 枚 河内 77 枚 合計 929 枚

2. 結果概要

＜中学生以上＞

【１．回答者の年齢】

回答者の年代別では「４０代」、「６０代」及び「７０代」以上がそれぞれ約２割を占めており、「４０代」以上の中高年層が約８割以上を占めている。

(図表１－１，図表１－２)

【２．図書館の利用頻度】

図書館の利用頻度は「１か月に２回程度」が約５割で最も多く、次いで「１週間に１回程度」が約２割となっている。

(図表２－１，図表２－２)

【３．来館の目的】

来館の目的は「本やＣＤなどを借りる、返すため」と回答した人が約６割と最も多かった。

(図表３－１，図表３－２)

【４．図書館サービスの認知度と満足度】

(１) サービスの認知度は「本や雑誌等の所蔵調査や、調べものの相談」、「生涯学習センター図書室等での、図書資料の貸出・返却」、「講演会・講座やおはなし会などのイベント」、「宇都宮市に関する資料や情報の収集・提供」が約８割、そのほかの項目では６割以上が「知っている」と回答した。

(図表４－１)

(２) サービスを利用したことがある人の満足度は「本や雑誌等の所蔵調査や、調べものの相談」、「生涯学習センター図書室等での、図書資料の貸出・返却」、「講演会・講座やおはなし会などのイベント」、「データベース（新聞記事、法令情報、企業情報など）の無料利用」で約９割、そのほかの項目では約８割以上であった。

(図表４－２)

【5. 図書館全体、職員の窓口対応、施設・設備の満足度】

図書館全体、職員の対応については約9割以上が、施設・設備については8割以上が概ね「満足」と回答した。（図表5）

【6. 図書館が目指すべき方向】

「生活や趣味、仕事や勉強の役に立つ本や情報を充実させる」が最も多く約2割を占めた。次いで「高齢者が利用しやすい資料や講座を充実させる」や「子どもの主体的な読書活動や家庭での読書環境づくりを支援する」など、幅広い年齢層の市民へのサービスを望む回答も多かった。（図表6－1，図表6－2）

<小学生>

【1. 回答者の学年】

「2年生」及び「3年生」の回答率が多く、全体の約2割を占めている。一方、「6年生」の回答が最も少なく、全体の約1割程度であった。（図表7－1，図表7－2）

【2. 図書館の利用頻度】

「1か月に2回くらい」が約4割で最も多く、次いで「1週間に1回くらい」が約3割、「1か月に1回くらい」約2割となっている。（図表8－1，図表8－2）

【3. 来館の目的】

「本やCDなどをかりる・かえすため」と回答した人が最も多く約7割となっている。（図表9－1，図表9－2）

【4. 使ったことがあるもの】

「としょかんで、本があるかどうかをしらべるパソコン（検索機）をつかったことがある」が約4割で最も多く、次いで「としょかんの本などの予約（借りたい本やDVDなどをとっておいてもらう）をしたことがある」が約2割となっている。（図表10－1，図表10－2）

【5. かぞくに本を読んでもらったことがあるか】

「読んでもらったことがある」と回答した人が最も多く約9割を占めている。（図表11－1，図表11－2）

【5－1. 読んでもらったことがある】

「読んでもらったことがある」と回答した人の頻度では「だいたい毎日」が約4割、「1週間に1～2回」が約2割となっている。（図表12－1，図表12－2）

【6. 学校の図書館を、今年の4月からどれくらい使っているか】

「1週間に1回くらい」と回答した人が約6割と最も多く、次いで「だいたい毎日」が約2割となっている。（図表13－1，図表13－2）

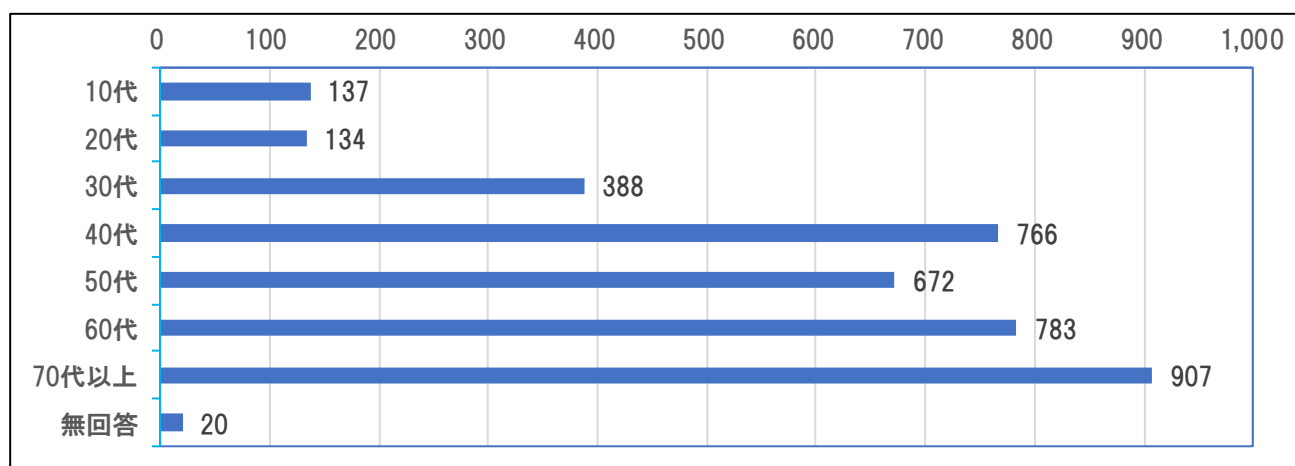
【7. 学校にとしょかんの本が届いているのをしているか】

約6割が「している」と回答している反面、「知らない」と回答した小学生も約4割弱に及んだ。（図表14－1，図表14－2）

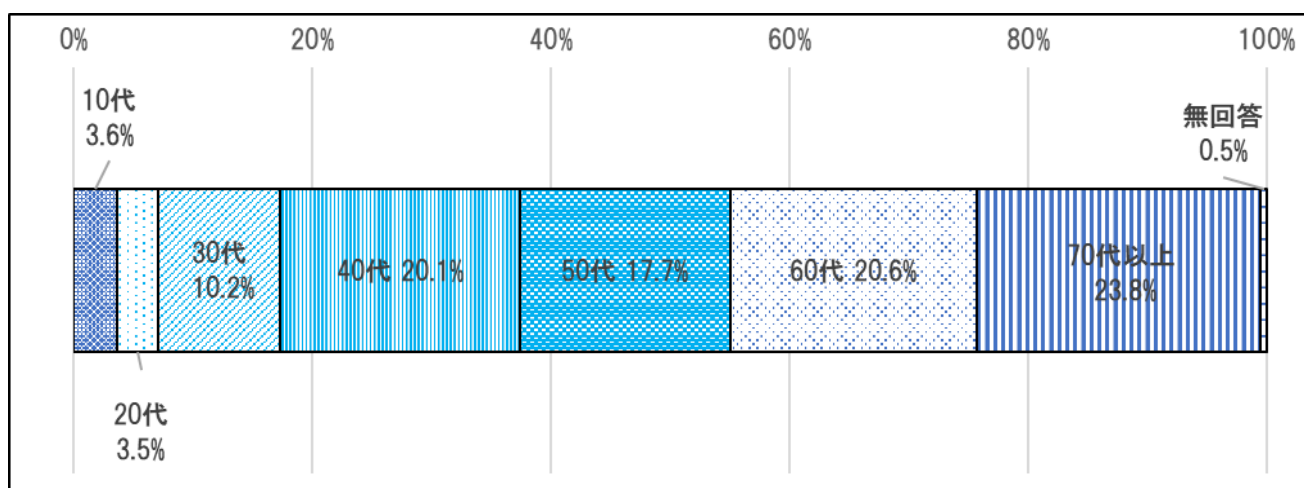
●図表<中学生以上>

1. 回答者の年齢

(単位：人)



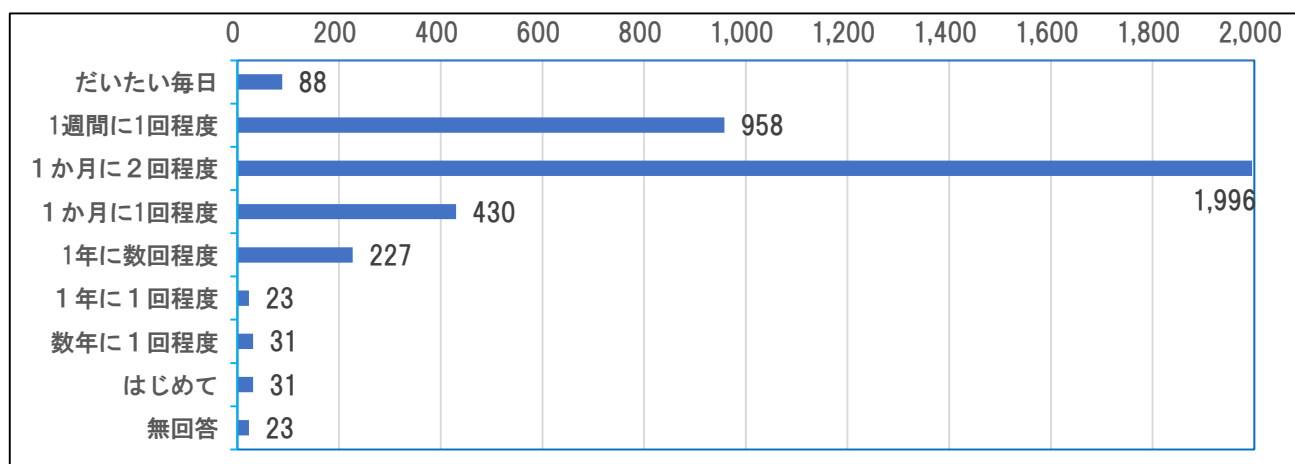
図表 1－1



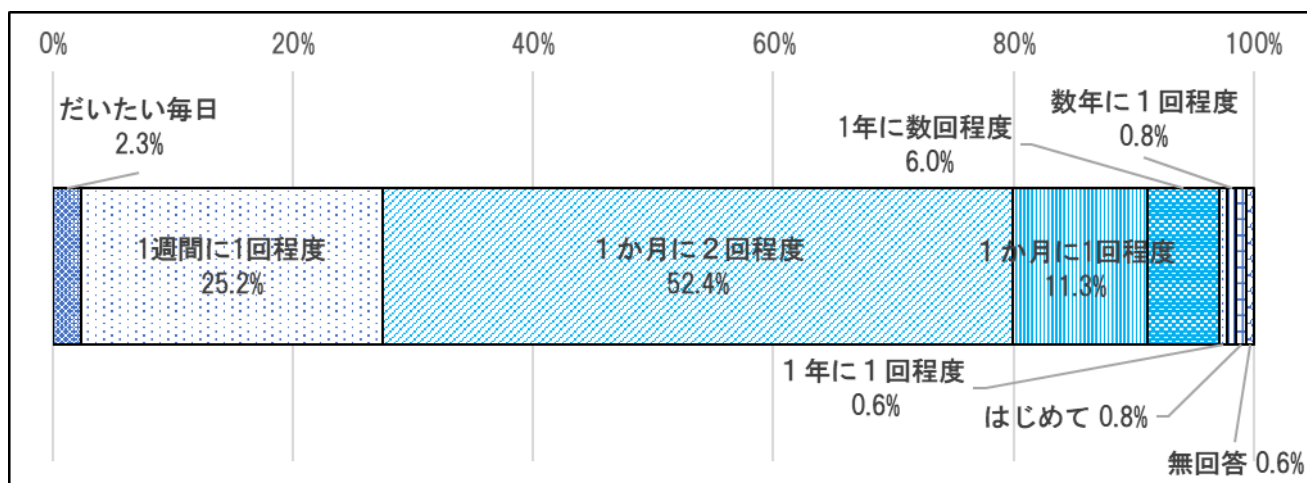
図表 1－2

2. 図書館の利用頻度

(単位：人)



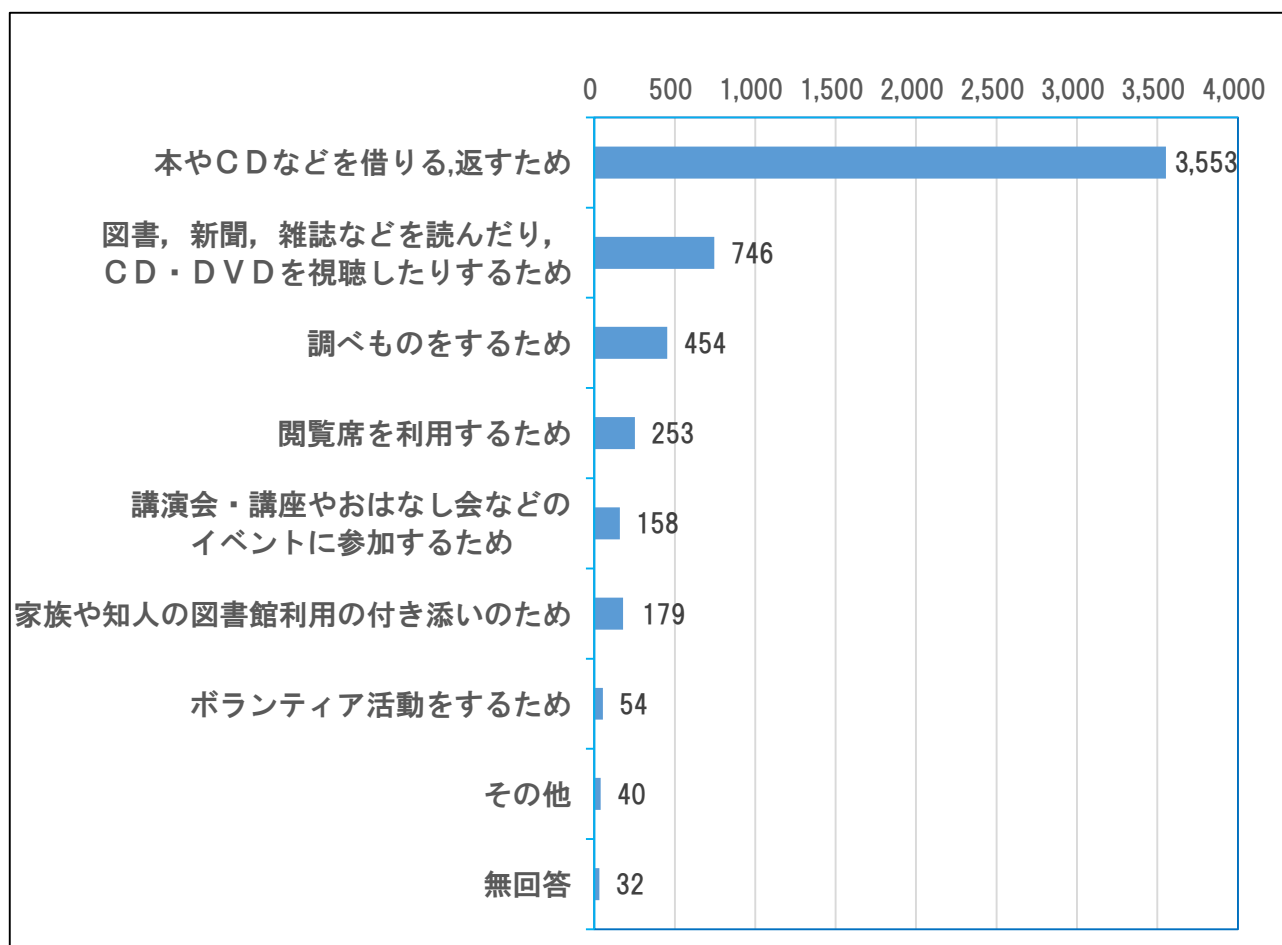
図表 2－1



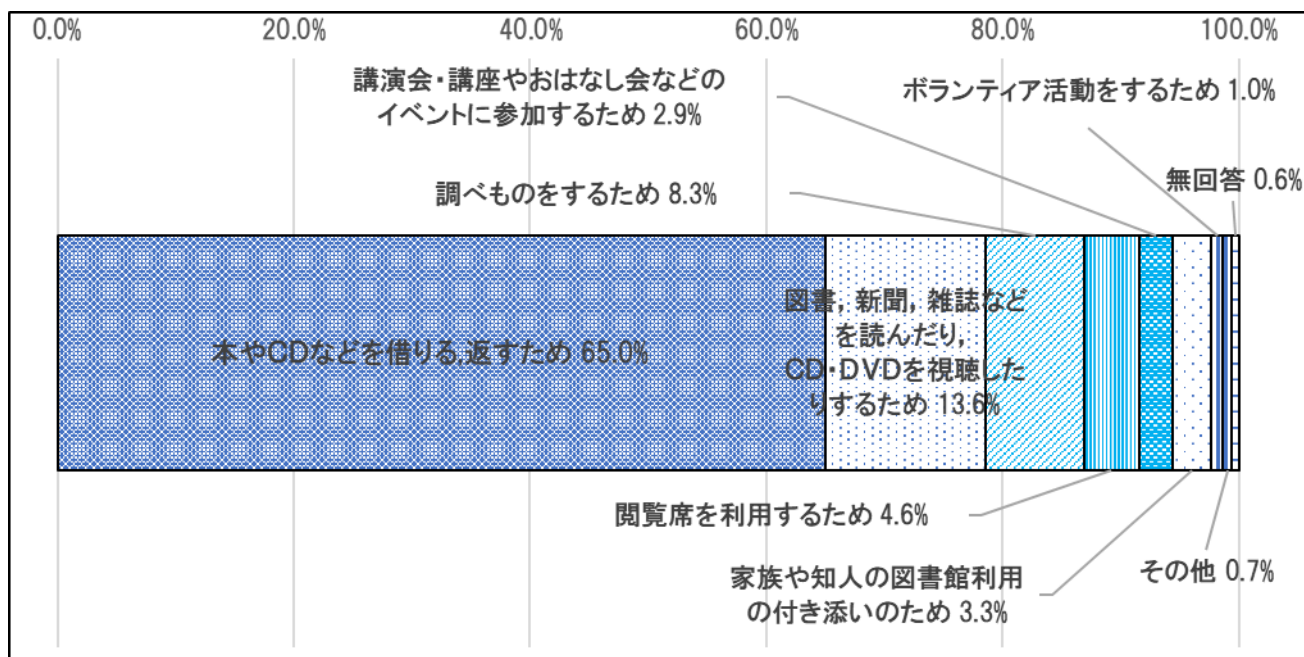
図表 2 - 2

3. 来館の目的（複数回答可）

（単位：人）



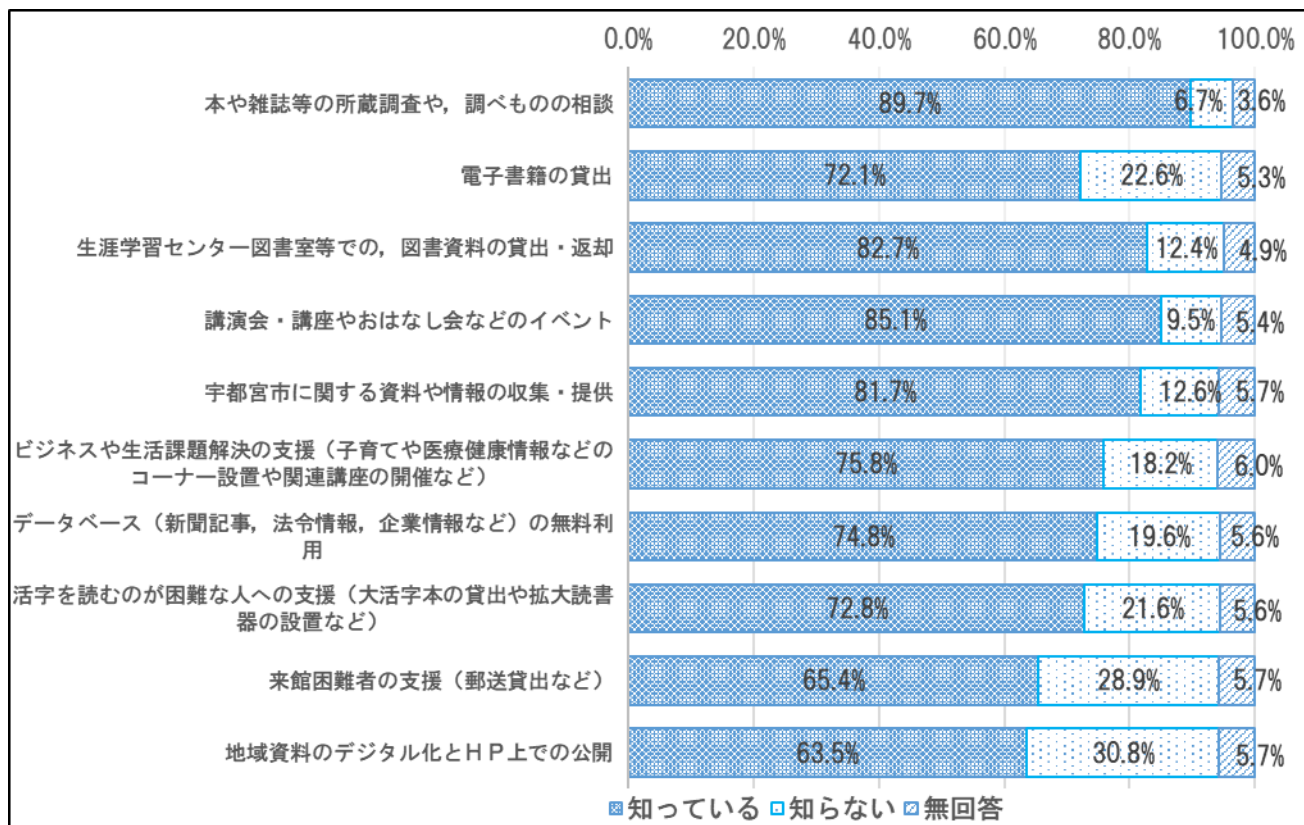
図表 3 - 1



図表 3 - 2

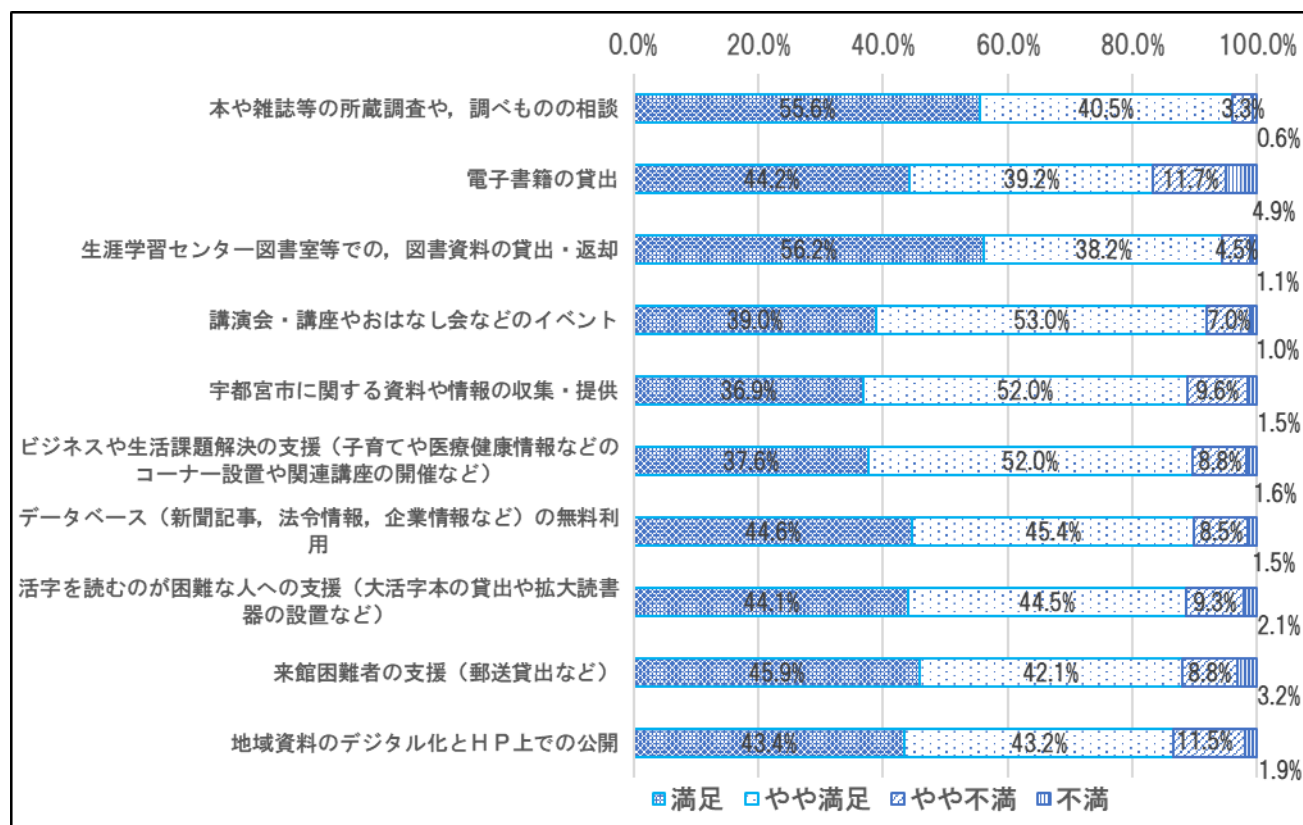
4. 図書館サービスの認知度と満足度

(1) 認知度



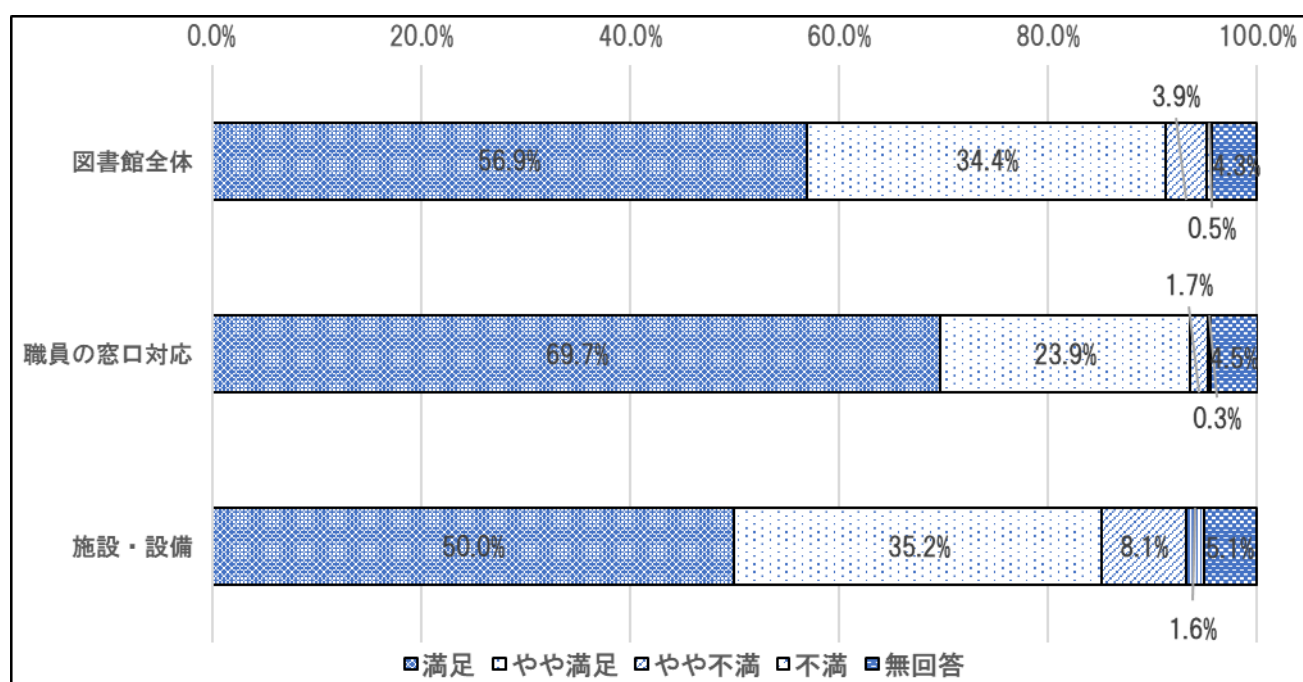
図表 4 - 1

(2) サービスを利用したことがある人の満足度



図表 4 - 2

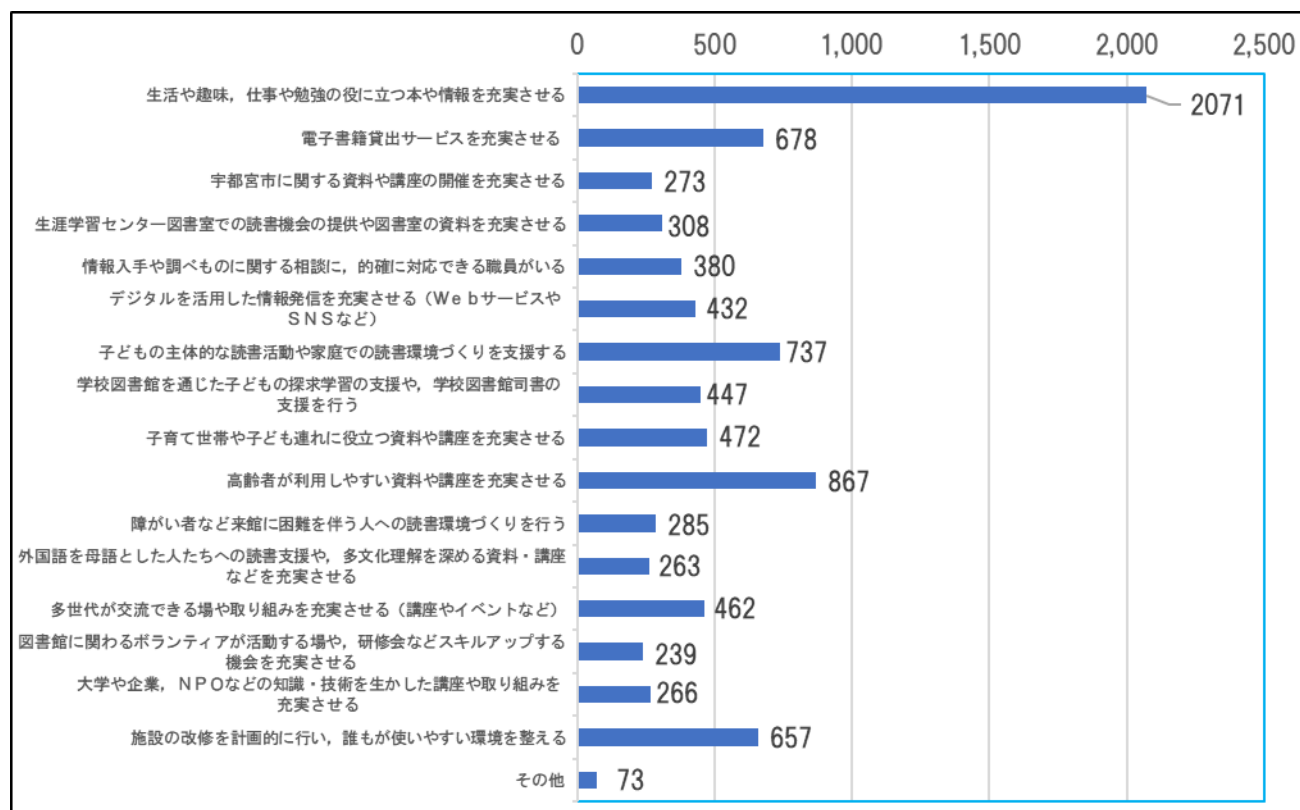
5. 図書館全体、職員の窓口対応、施設・設備の満足度



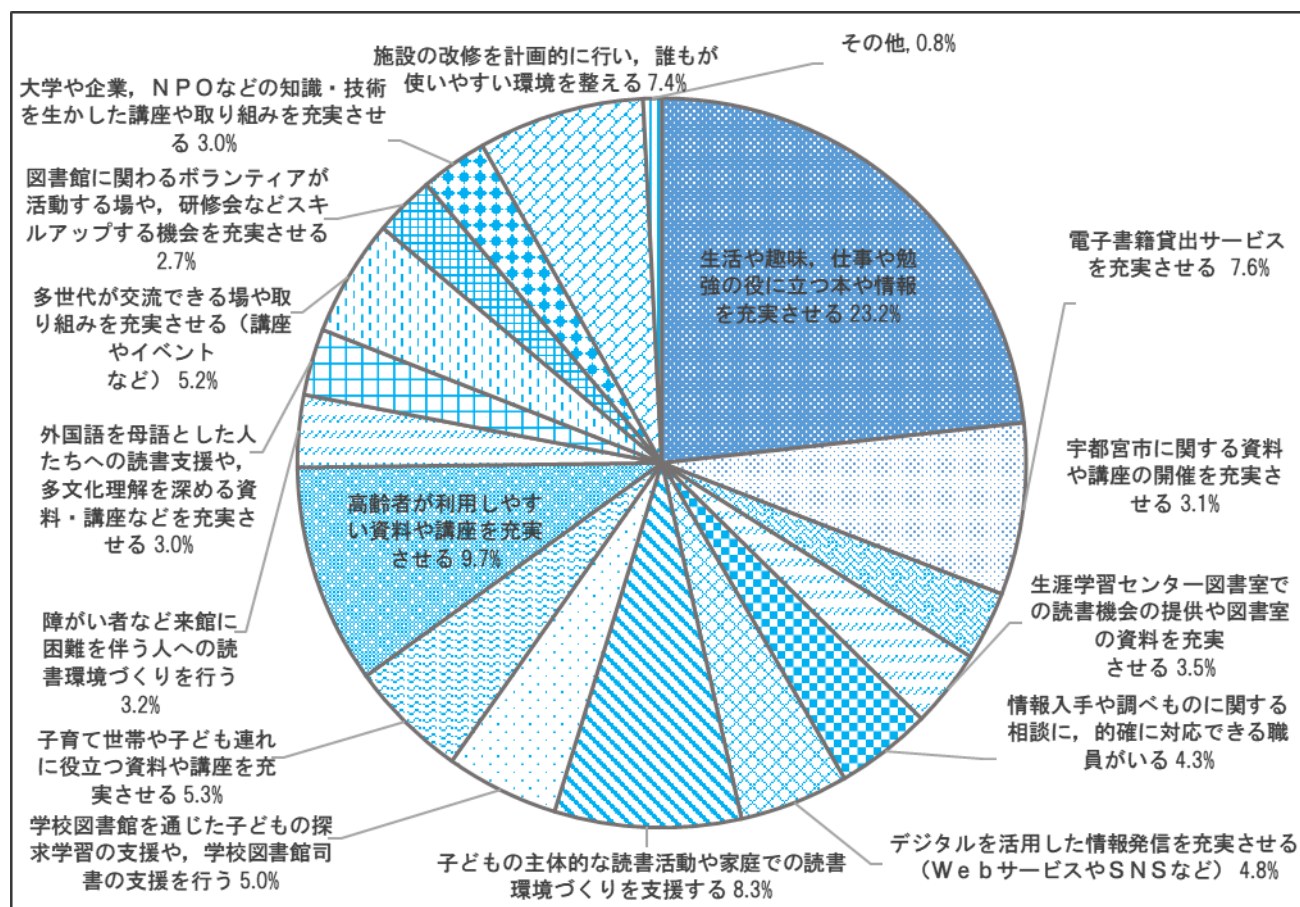
図表 5

6. 図書館が目指すべき方向

(単位：人)



図表 6 - 1

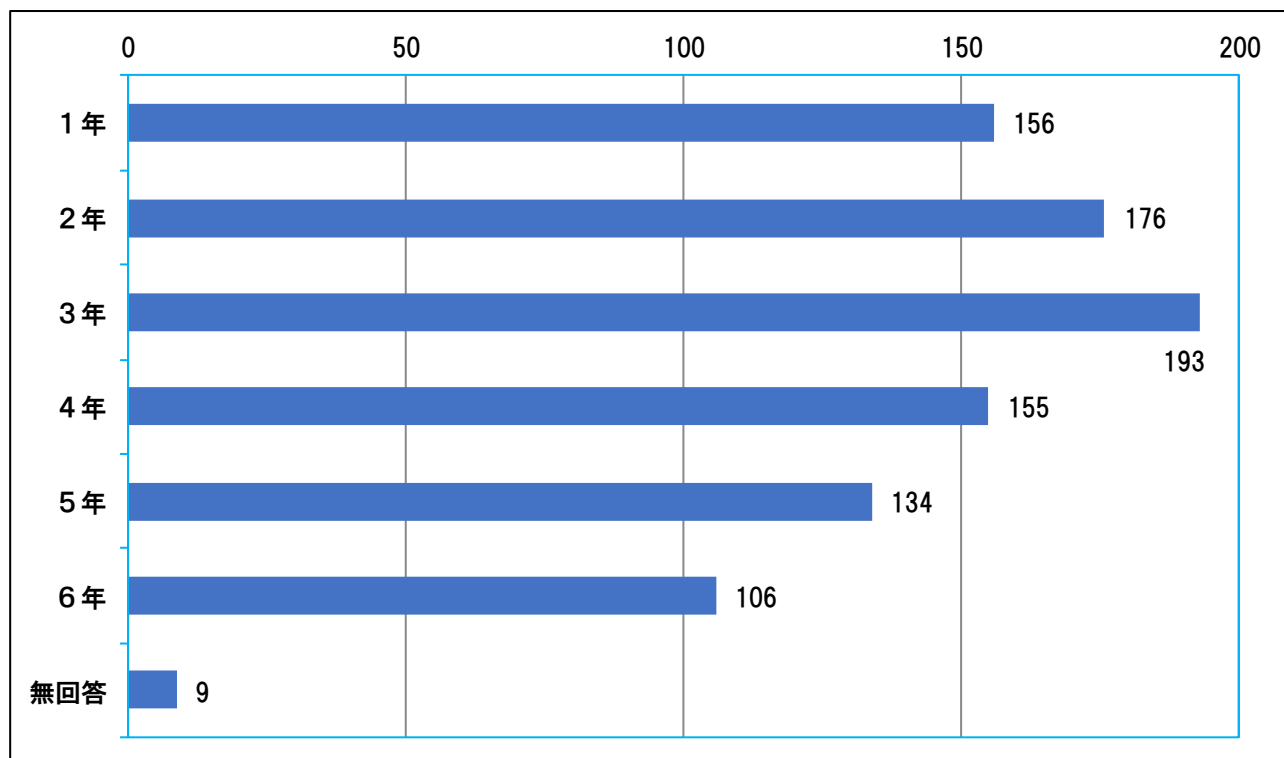


図表 6 - 2

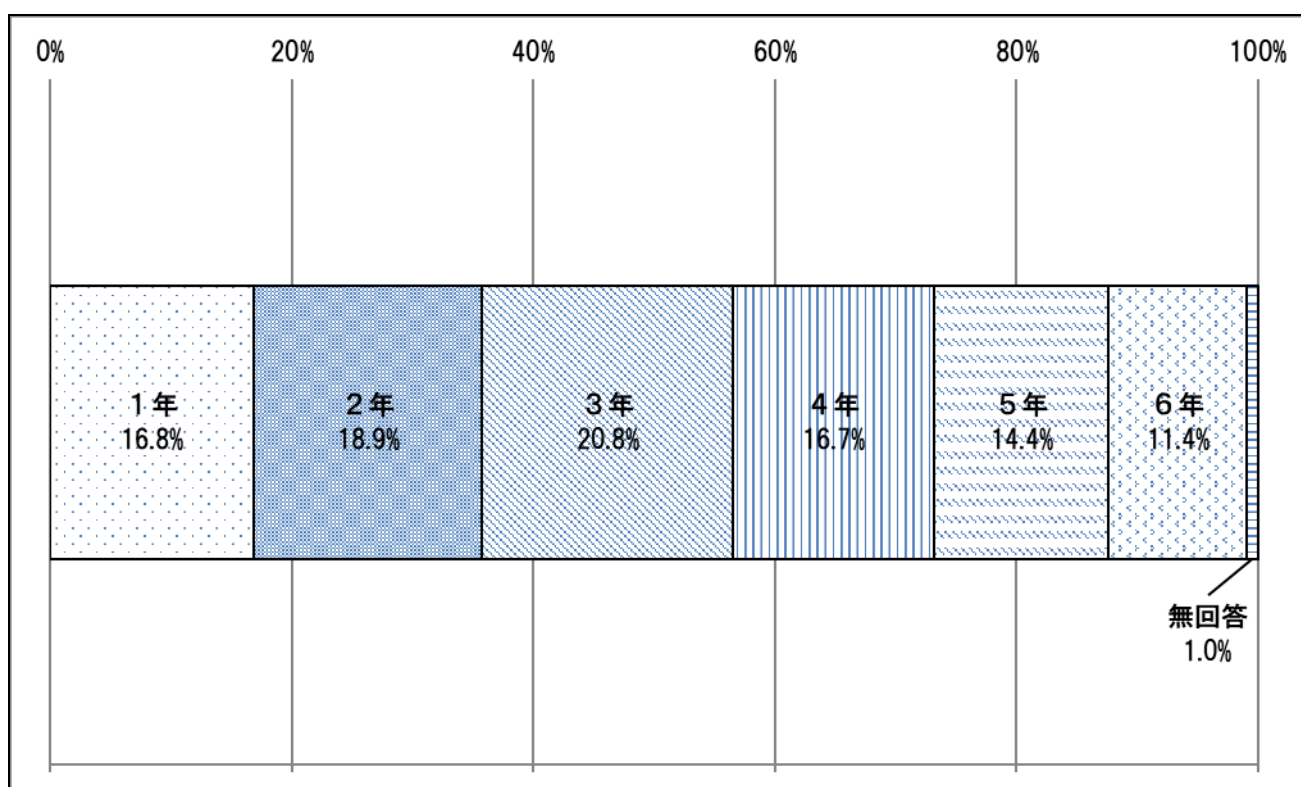
●図表<小学生>

1. 回答者の学年

(単位：人)



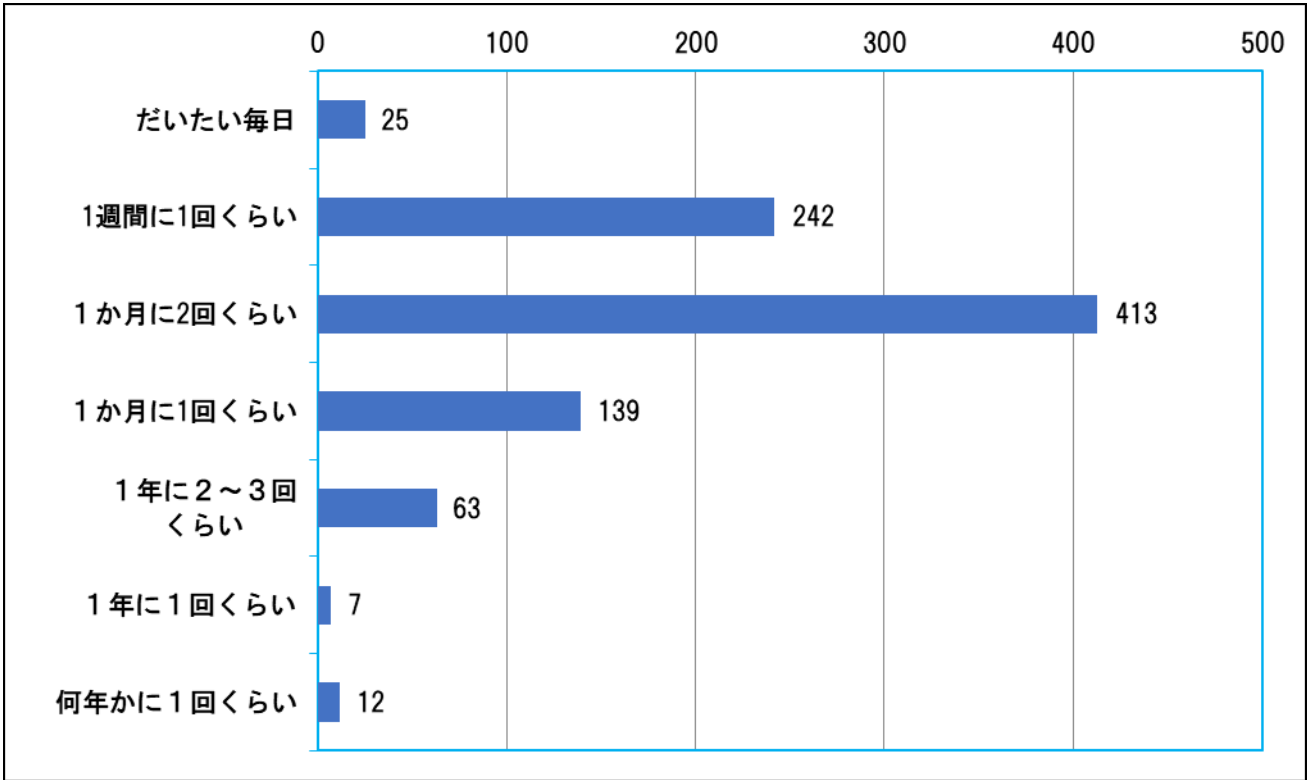
図表 7 - 1



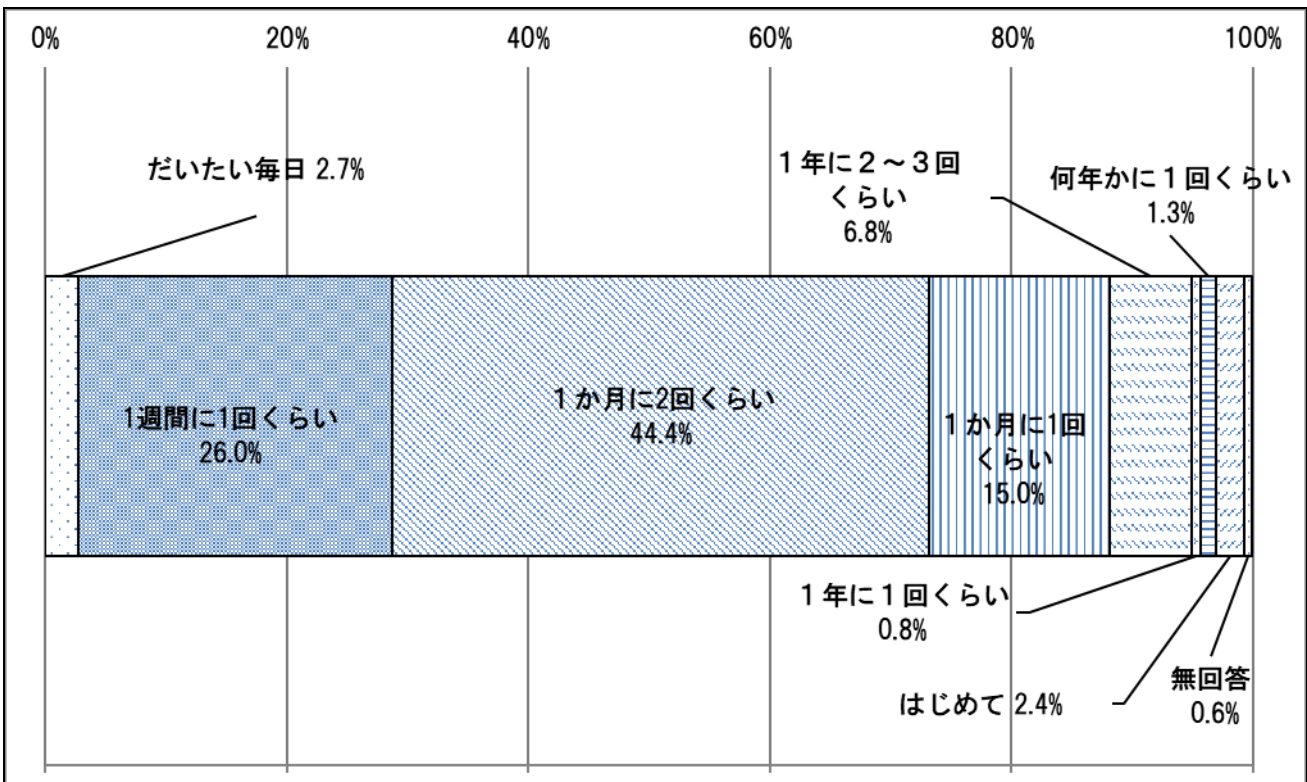
図表 7 - 2

2. 図書館の利用頻度

(単位：人)



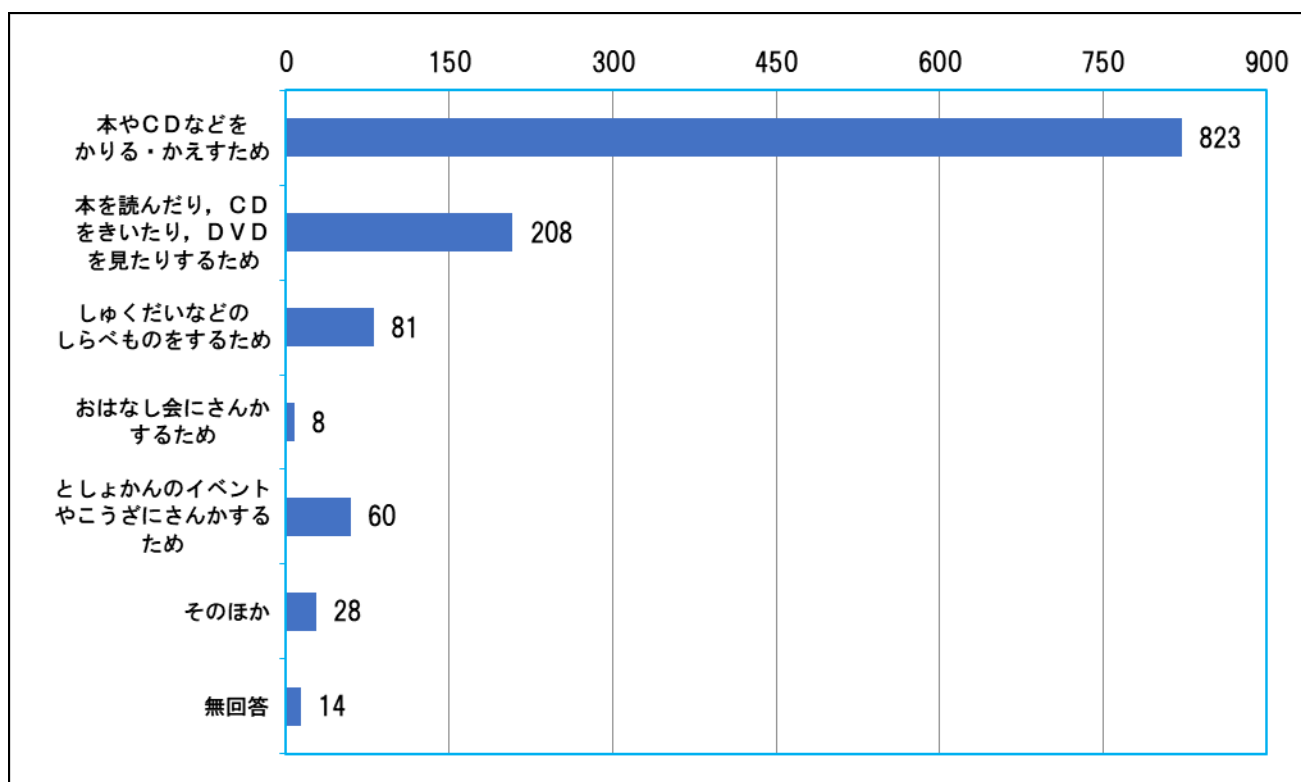
図表 8－1



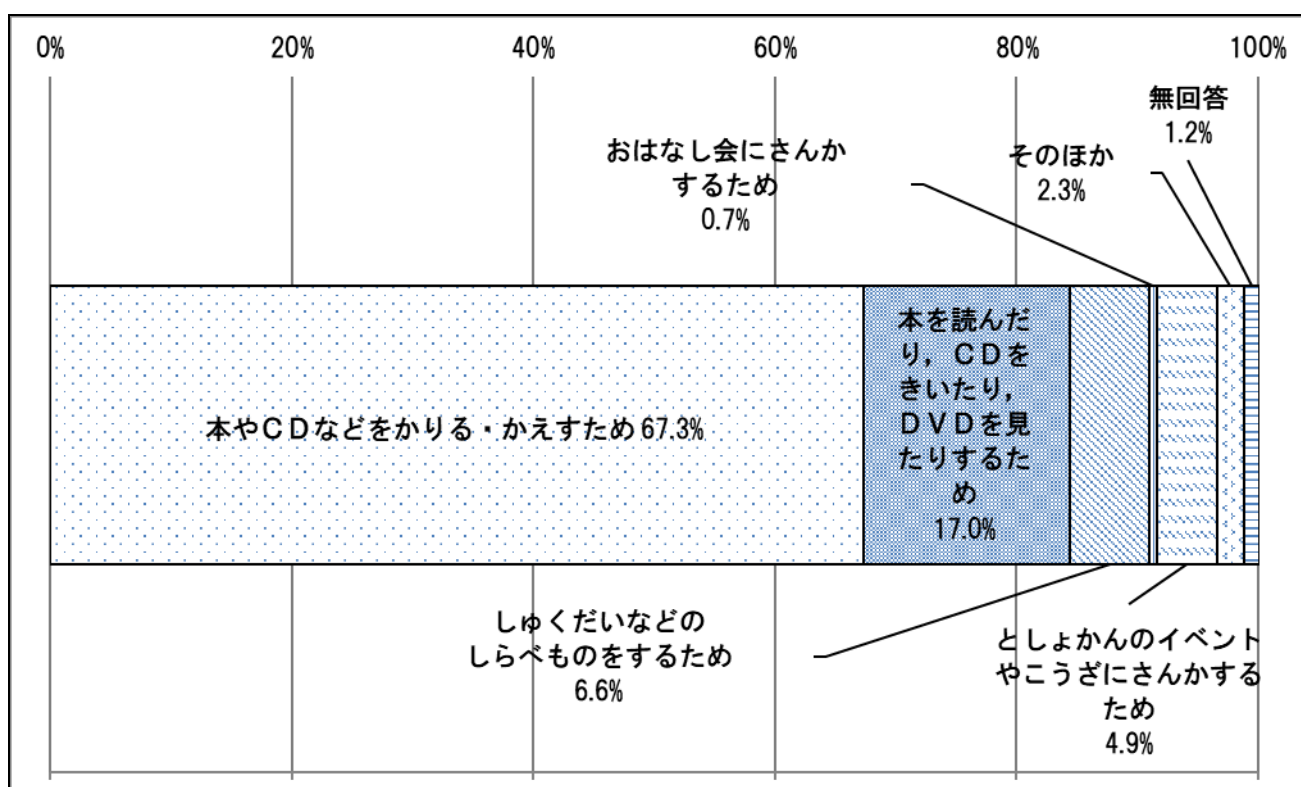
図表 8－2

3. 来館の目的（複数回答可）

（単位：人）



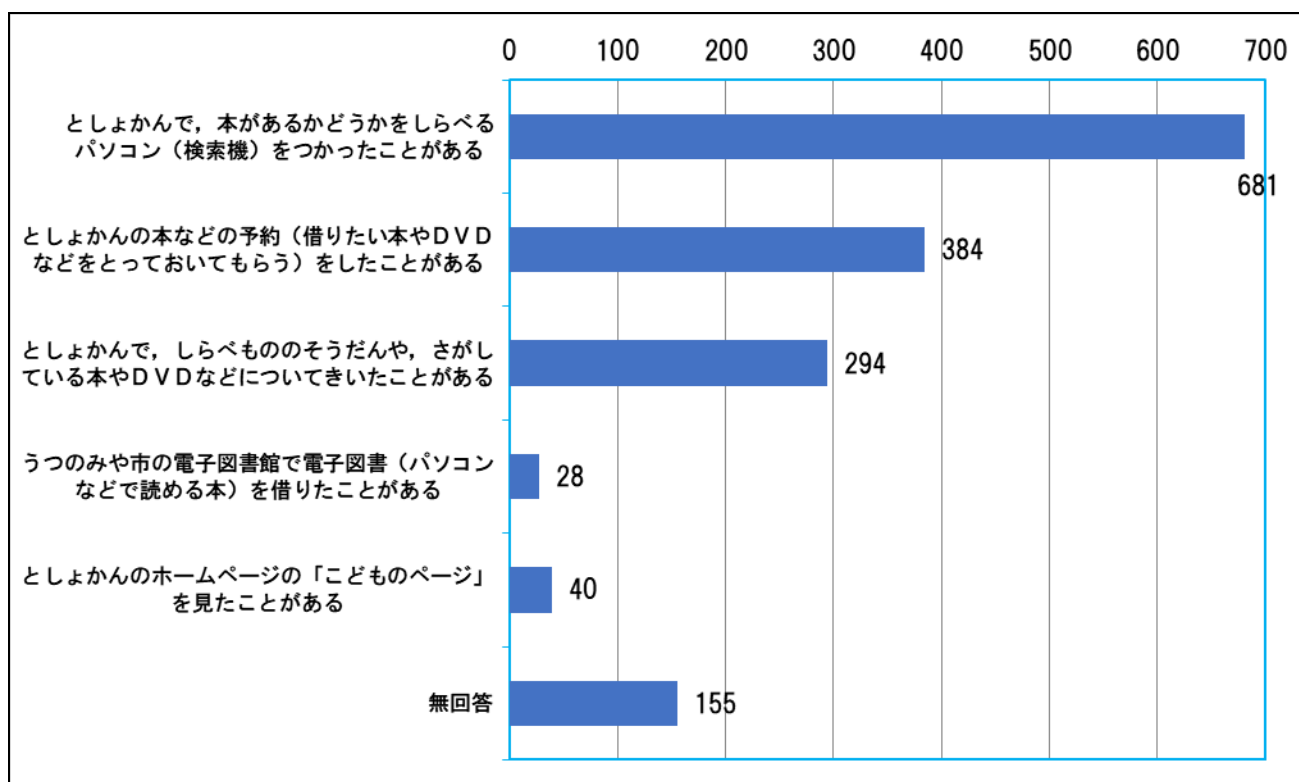
図表 9 - 1



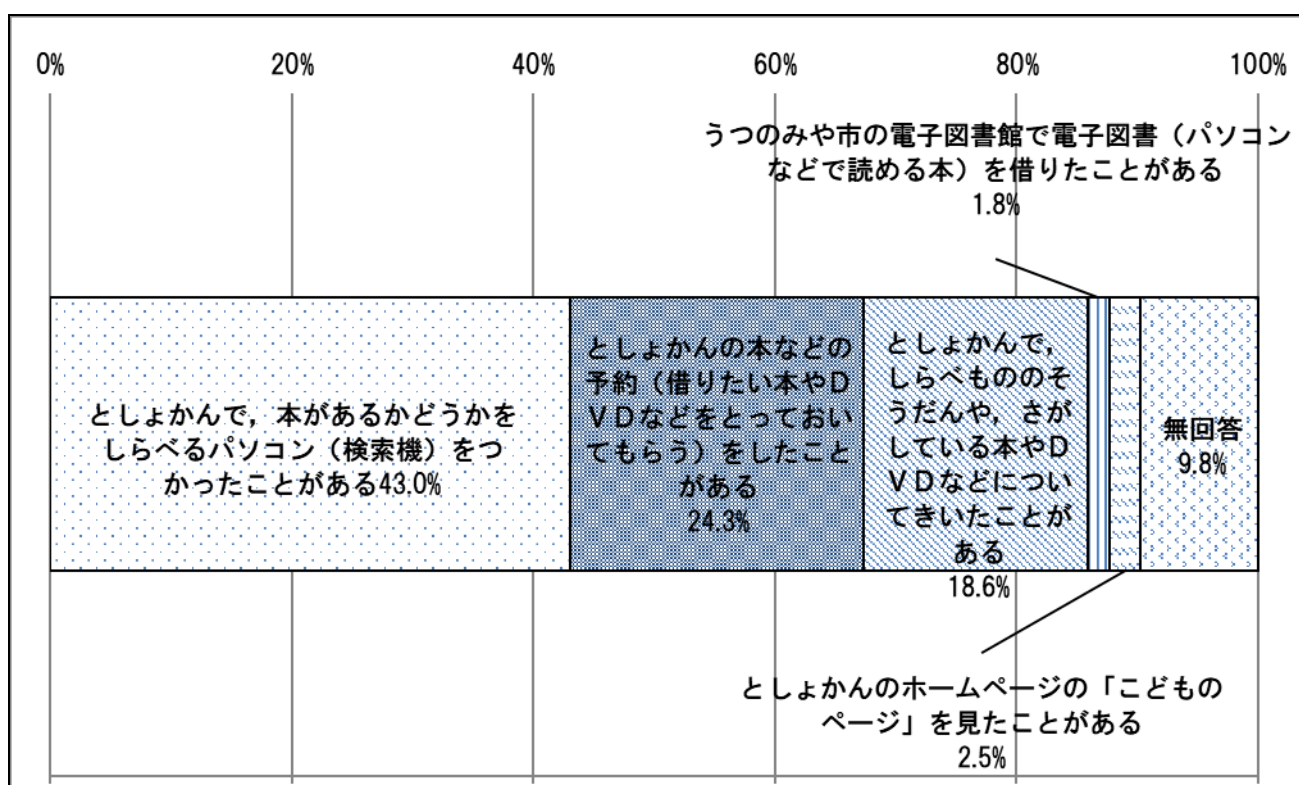
図表 9 - 2

4. 使ったことのあるもの

(単位：人)



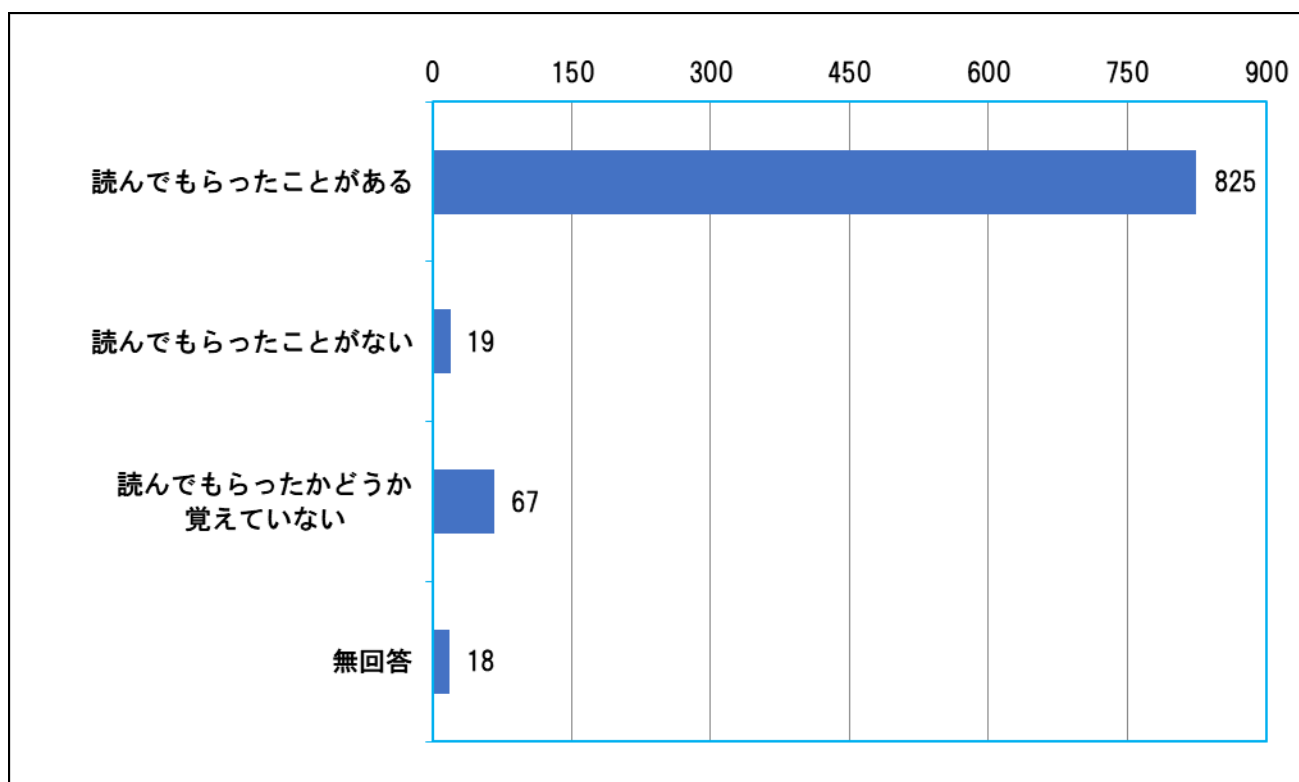
図表 10-1



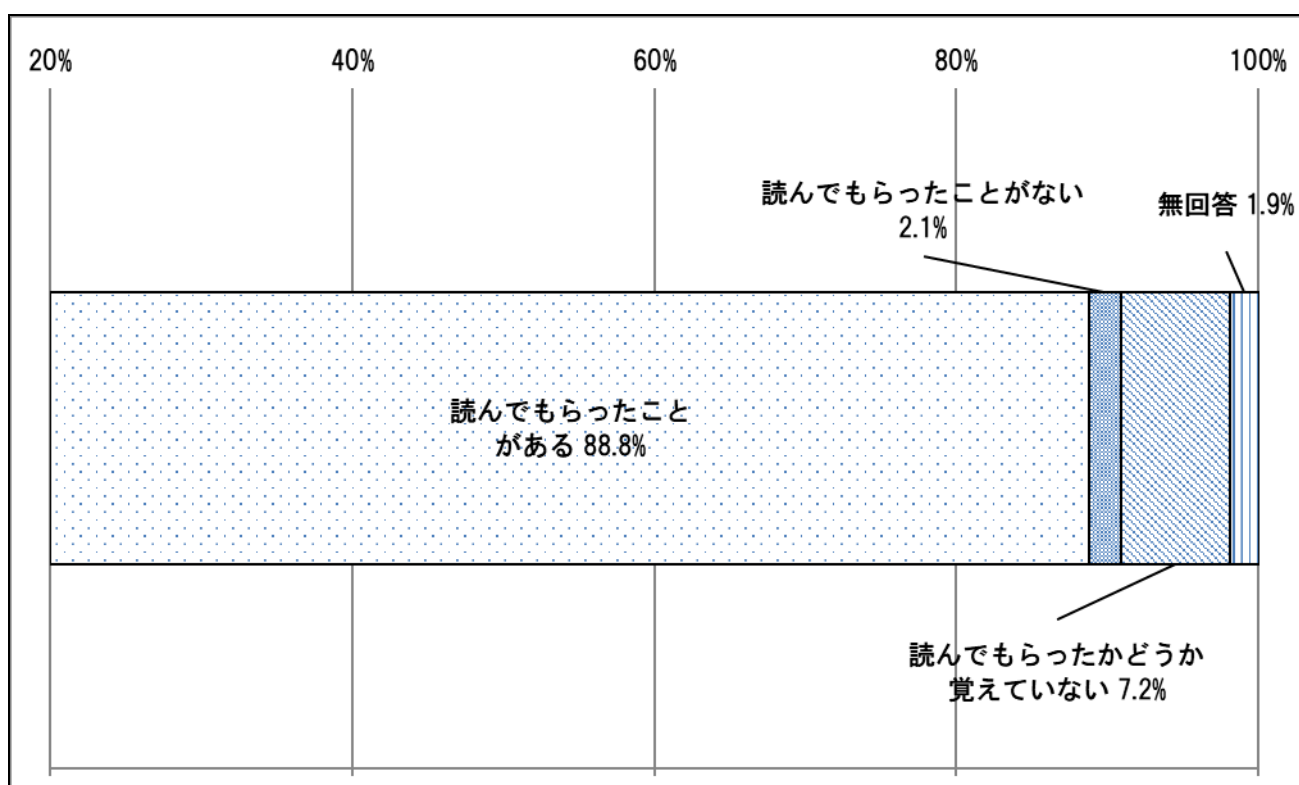
図表 10-2

5. かぞくに本を読んでもらったことがあるか

(単位：人)



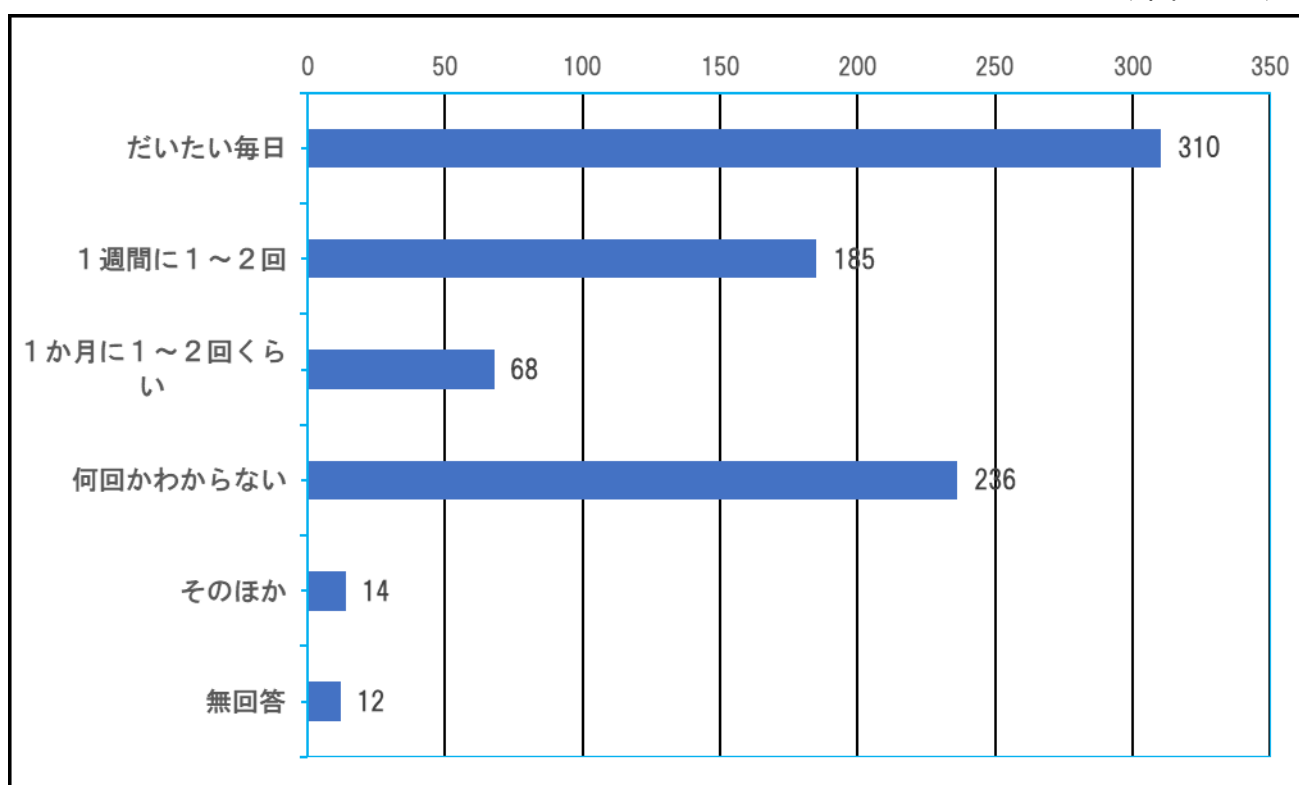
図表 1 1 - 1



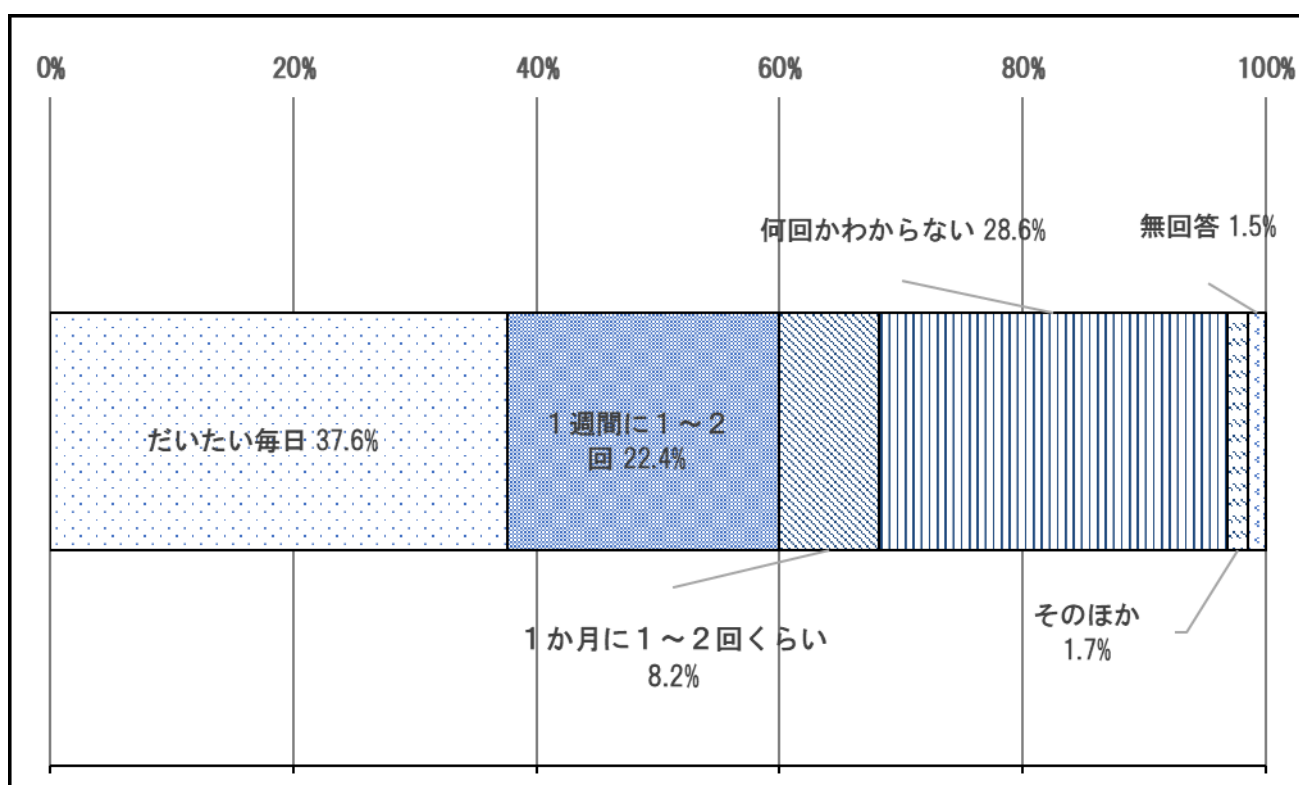
図表 1 1 - 2

5-1. 「読んでもらったことがある」(頻度)

(単位：人)



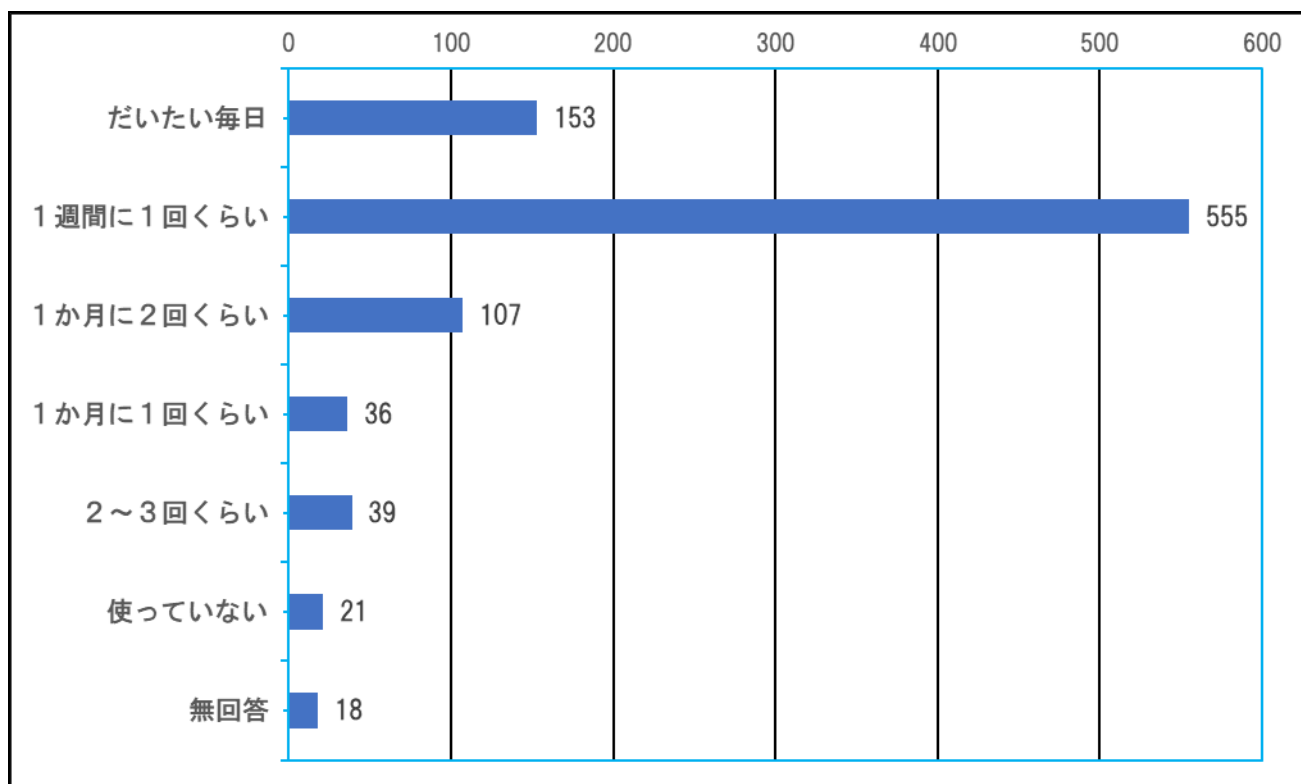
図表 1 2 - 1



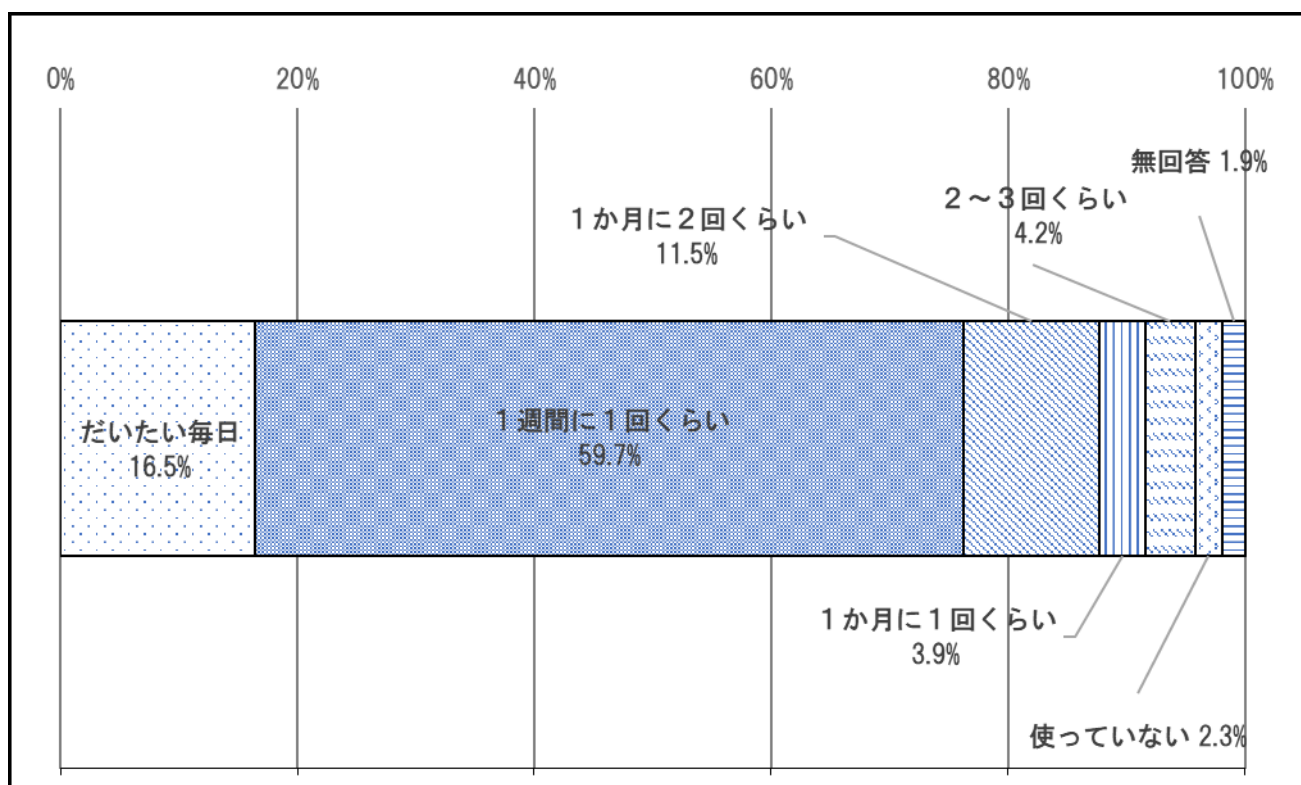
図表 1 2 - 2

6. 学校のとしょかんを、今年の4月からどのくらい使っているか

(単位：人)



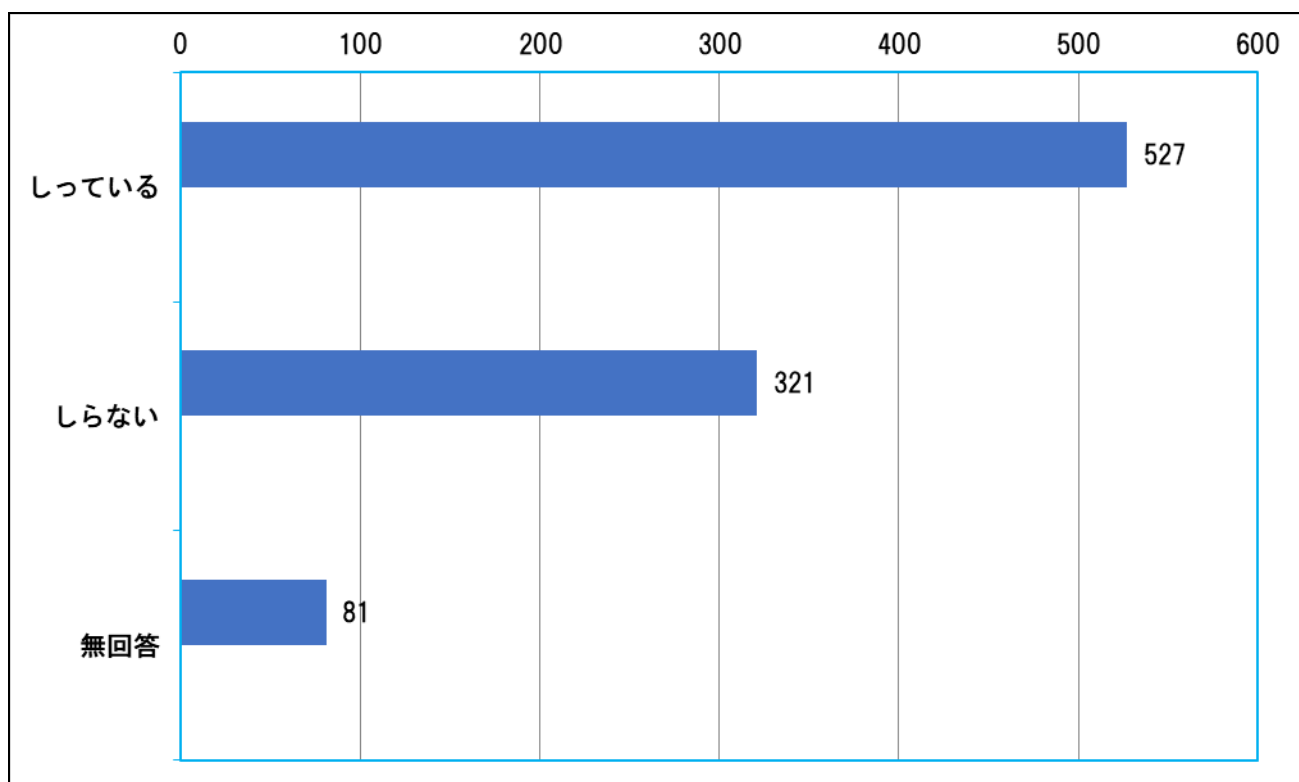
図表 1 3 - 1



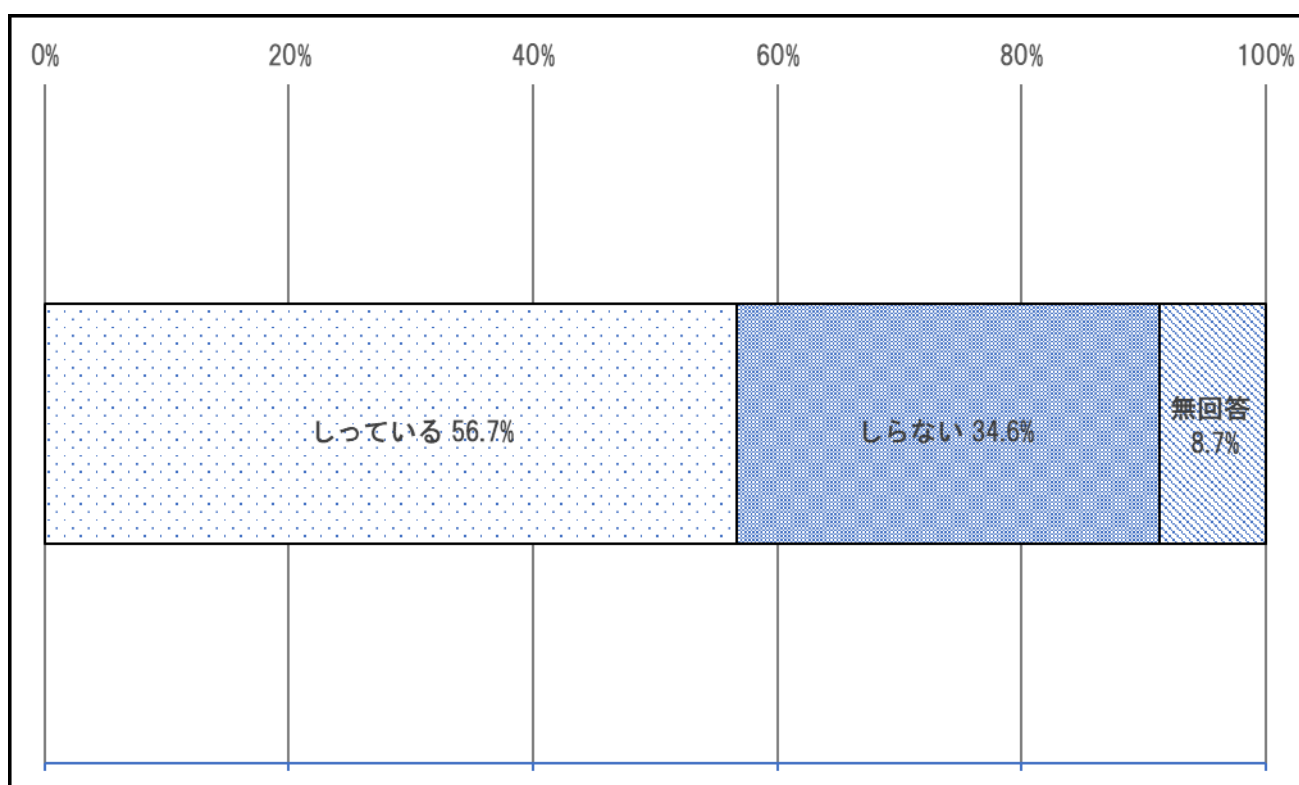
図表 1 3 - 2

7. 学校にとしょかんの本が届いているのを知っているか

(単位：人)



図表 1 4 - 1



図表 1 4 - 2