



としよかん

<http://www.lib-utsunomiya.jp/>
<http://www.lib-utsunomiya.jp/m> (携帯端末用)

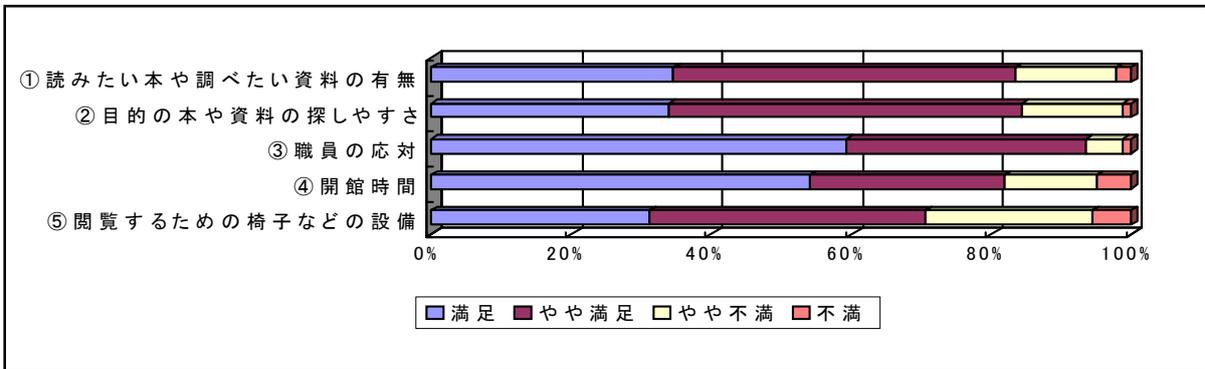


アンケート結果報告

平成20年10月1日(水)から10月7日(火)まで【図書館満足度アンケート】を実施しました。

1. 図書館に対する満足度

利用者が図書館に対してどのくらい満足しているかを項目別に見ると「①読みたい本や調べたい資料の有無」「②目的の本や資料の探しやすさ」「④開館時間」については「満足」「やや満足」をあわせて8割を超え、「③職員の応対」については9割を超えるなど、満足度が高い一方「⑤閲覧するための机や椅子などの設備」については、約7割で、昨年同様、満足度はやや低くなっている。

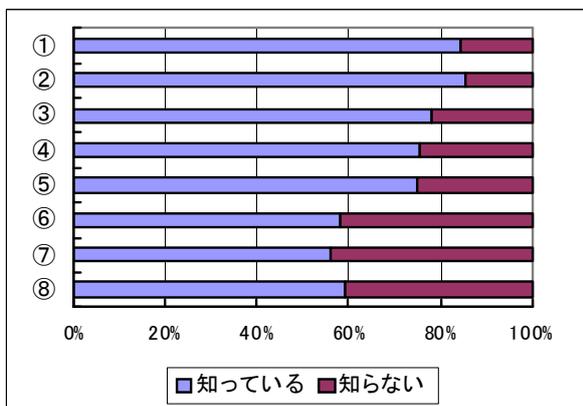


2. 図書館サービスに対する認知度

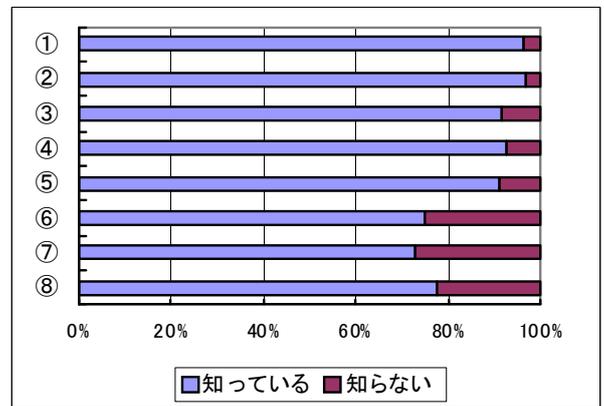
図書館の各サービスが知られているかどうかについてみると「①本の在庫調査や、調べものについての相談」「②本や雑誌への予約」「③センター図書室でも借りたり貸したりできる」「④図書館ホームページで本の検索・予約ができる」「⑤講演会やおはなし会などの催し物」は9割以上の人に知られている一方、「⑥ビジネス情報サービス」「⑦医療健康・子育て情報サービス」「⑧インターネット等の無料利用」については7割強で認知度がやや低い。

しかし、各サービスとも前年度に比べ、認知度が高くなっているのは、新システムへの移行にともなう広報等の効果によるものと考えられる。

平成19年度



平成20年度



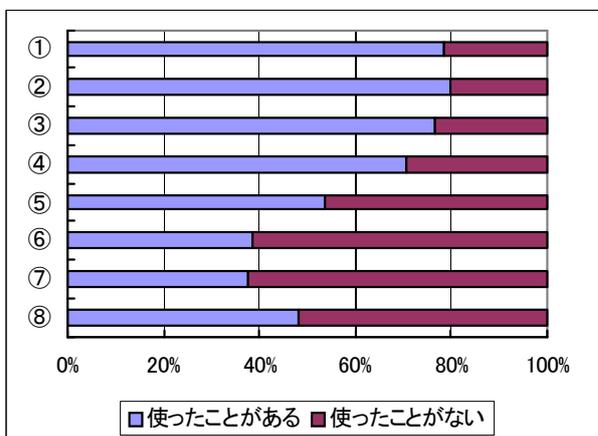
※グラフの項目(①~⑧)説明は、次ページにあります。

グラフの項目の説明(2～4共通)

- ① 本の在庫調査や、調べものについての相談
- ② 本や雑誌の予約
- ③ 図書館の他に、センター図書室でも、図書館の本を借りたり返したりすることができる。
- ④ 図書館ホームページで本の検索・予約ができる。
- ⑤ 講演会やおはなし会などの催し物
- ⑥ ビジネス情報サービス(東図書館)
- ⑦ 医療健康・子育て情報サービス(市立図書館・東図書館)
- ⑧ インターネット(全館)のほか、新聞記事、法令情報、企業情報などの有料データベース(市立図書館・東図書館)を無料で利用できる。

3. 図書館サービスを使ったことがある人

「知っている人」のうち、実際に「使ったことがある人」は、「①本の在庫調査や調べもの相談」「②本や雑誌への予約」「③センター図書室でも借りたり貸したりできる」は7割以上となっているが、「⑥ビジネス情報サービス」「⑦医療健康・子育て情報サービス」は4割弱にとどまっている。



?ビジネス情報サービスとは?

皆さまのビジネスや、起業・就業に役立つ資料を集めた「ビジネス情報コーナー」を、東図書館に設けています。各種図書、中小企業庁・宇都宮商工会議所のリーフレットのほか、商用データベースも無料で使えます。

図書館内の資料を用いた調査相談もお受けしておりますので、ぜひ、ご活用ください。

?医療健康・子育て情報サービスとは?

市立図書館及び東図書館に「医療・健康コーナー」と「子育てコーナー」を設けています。医療・健康コーナーには、従来より少し専門的な本も用意しています。

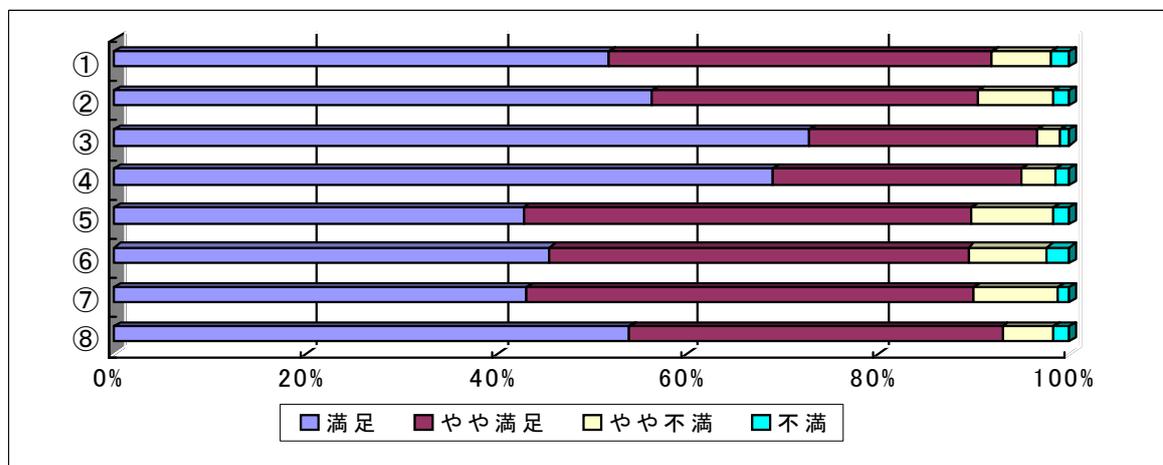
子育てコーナーは、妊娠・出産・名づけから小学生の子育てまで、育児に必要な本を集めたワンストップコーナーです。



4. 実際に使った方の、サービスに対する満足度

満足度についてみると、「満足」「やや満足」をあわせて各項目とも約9割を占め、すべての項目について前年度より高い割合となっている。

また、内訳では前年度に比べて「満足」が増え、「やや満足」が減っている。



—アンケートのご協力ありがとうございました。—

楽しかった「冬休みお楽しみ会」

12月23日(火)市立図書館3階集会室において、冬休みお楽しみ会を開催しました。祝日ということもあり、午前の部・午後の部合わせて176名の親子に参加していただきました。午前の部は、今年で創立25周年を迎える『おはなしきゃらばんつぼみ座』による「赤鼻のトナカイ」(パネルシアター)や「うりこひめとあまんじゃく」(人形劇)など、午後の部は、『絵芝居の麦』による「ふたりのサンタ」(紙芝居)や『こすずめの会』による「ジャックと豆の木」(エプロンシアター)などが催されました。子どもたちは、おはなしに夢中になり、会場が一体となって大いに盛り上がったお楽しみ会となりました。



第38回おはなし玉手箱スペシャル～冬の巻～開催

12月27日(土)、市立図書館3階集会室において、第38回おはなし玉手箱スペシャル～冬の巻～を開催しました。今回は、昨年亡くなられた児童文学者の石井桃子さんを偲んで、「石井桃子さんのおはなし特集」としました。子どもも大人も、日本の昔話「いっすんぼうし」やイギリスの昔話「トム・ティット・トット」など、6つのお話の世界を楽しんでくれました。

「おはなしカード」

「おはなし玉手箱」(市立図書館：第4土曜日開催)にきて「おはなしカード」にスタンプを10個集めるとかわいいプレゼントがあります。今回、2名の子どもがみごと獲得！ 皆さん、ぜひ聞きにきてください。
問合せ：市立図書館 636-0231



大盛況！！雑誌リサイクル

河内図書館では1月18日から25日まで、上河内図書館では1月20日から27日まで、雑誌リサイクルを実施しました。



期間中、河内図書館では延べ141人の来場があり、1,766冊を、また上河内図書館では延べ96人の来場があり、1,029冊を利用者に提供することができました。持ち帰り冊数無制限ということもあり、それぞれに目当ての雑誌をまとめて持って帰るなど、とてもにぎわいのあるリサイクルとなりました。

値し物案内

もっと身近に一目からウロコの図書館講座—

タッチパネル検索機を使いこなそう

図書館にある利用者用検索機の使い方と資料の探し方。

★市立図書館

- ◆日時 2月2日(月)・5日(木)
①11:15～11:45 ②14:15～14:45
- ◆定員 各回5名程度
- ◆申込 電話または直接市立図書館Tel636-0231へ。

★東図書館

- ◆日時 2月10日(火)
①11:00～11:30 ②14:30～15:00
2月11日(水)・14日(土) 10:00～10:30
- ◆定員 各回5名程度
- ◆申込 2月1日(日)から直接または電話で東図書館へ。Tel638-5614へ。



暮らしに役立つ講座「男の子と女の子—これから期待される育て方」

- ◆日時 2月15日(日)13:30～15:30
- ◆会場 市立図書館 3階集会室 (明保野町)
たなかふくこ
- ◆講師 田中富久子氏 (国際医療福祉大学大学院教授)
- ◆内容 男の子と女の子の脳の違いと育て方について
- ◆対象 一般市民 ◆定員 80人
- ◆申込 2月2日(月)から直接または電話で市立図書館へ。Tel636-0231



JRS経営情報(データベース)活用セミナー

- ◆日時 2月19日(木)13:30~
- ◆会場 視聴覚ライブラリー パソコン室 (東図書館3階)
- ◆講師 (株)経営ソフトリサーチ
- ◆定員 20名
- ◆対象 一般市民
- ◆参加費 無料
- ◆申込 電話または直接東図書館Tel638-5614へ。



充実した“これから”を送るための秘訣!③コミュニケーション編

イキイキ生きる“あなた”のための「コミュニケーション学」

- ◆日時 3月1日(日)13:30~15:30
- ◆会場 東図書館2階集会室
- ◆講師 佐々木英和氏 (宇都宮大学准教授)
- ◆定員 50名
- ◆対象 一般市民 (中高年向き)
- ◆参加費 無料
- ◆申込 2月3日(火)から直接または電話で東図書館へ。Tel638-5614



藤田浩子さんのおはなし会

- ◆日時 3月7日(土)14:00~16:00
- ◆会場 河内図書館 集会室
- ◆講師 藤田浩子氏 (幼児教育の専門家)
- ◆内容 14:00~14:40 (子どものためのおはなし会)
14:50~16:00 (大人のためのおはなし会)
- ◆定員 子ども 先着40名 大人 先着40名
- ◆申込 2月10日(火)から
- ◆問合せ 河内図書館 Tel673-6782

第159回 落語会

視覚障がい者の皆さんに楽しんでいただくテープ作成のための落語会を、宇都宮落語研究会のご協力により開催します。どなたでも参加できますので、お気軽にご来場ください。

- ◆日時 3月21日(土)
- ◆会場 市立図書館 3階集会室
- ◆問合せ 市立図書館 Tel636-0231

春休みおたのしみ会

- ◆日時 3月26日(木)
10:30~11:30
- ◆場所 東図書館2階集会室
- ◆内容 おはなしキャラバン「つぼみ座」による人形劇
- ◆対象 3歳以上
- ◆定員 120人
- ◆受付 当日直接会場へ
- ◆問合せ 東図書館 Tel638-5614



とよかん 第164号 平成21年2月1日

編集・発行 宇都宮市立 図書館 明保野町7番57号 〒320-0845 Tel 636-0231
東図書館 中今泉3丁目5番1号 〒321-0968 Tel 638-5614
上河内図書館 中里町182番地1 〒321-0414 Tel 674-1123
河内図書館 中岡本町3397番地 〒329-1105 Tel 673-6782