

令和3年度 宇都宮市図書館利用者アンケート

今後の図書館サービス向上に向けた基礎資料としますので、アンケートにご協力をお願いいたします。

下記の質問について、該当項目に○をつけてください。また、その理由をご記入ください。

問1 あなたの年齢を教えてください。

(10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上)

問2 図書館をどのくらい利用していますか。また、「はじめて」と答えた方は、ご利用のきっかけを教えてください。(いくつでも可)

(1) だいたい毎日		「はじめて」と 答えた方 →	(1) 家族・友人に誘われて		(5) 宇都宮市に転入してきたので	
(2) 1週間に1回程度			(2) 「広報うつのみや」や市のホームページを見て		(6) その他 (理由：)	
(3) 2週間に1回程度			(3) 図書館のホームページを見て		/	
(4) 1か月に1回程度			(4) イベントや新聞などで図書館の情報を 見ている			
(5) 1年に数回程度						
(6) はじめて						

問3 本日は、どのような目的で来られましたか。(いくつでも可) また、その目的の達成度を教えてください。(あてはまる数字に○をつけてください)

項目	該当すれば○	達成できた	おおよそ達成できた	あまり達成できなかった	達成できなかった	理由(3~4に○をつけた方)
(1) 本やCDなどを借りる、返すため		1	2	3	4	
(2) 図書、新聞、雑誌などを閲覧するため		1	2	3	4	
(3) 調べものをするため		1	2	3	4	
(4) 勉強する、仕事をするため		1	2	3	4	
(5) CD・DVDの視聴やインターネットを利用するため		1	2	3	4	
(6) おはなし会や講座などの行事に参加するため		1	2	3	4	
(7) 子どもの図書館利用の付き添いのため		1	2	3	4	
(8) ボランティア活動をするため		1	2	3	4	
(9) その他		1	2	3	4	

問4 職員の対応と施設・設備について、満足度を教えてください。(あてはまる数字に○をつけてください)

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	理由(3~4に○をつけた方)
(1) 職員の対応	1	2	3	4	
(2) 施設・設備	1	2	3	4	

裏面に続きます

問5 図書館が行っている下記のサービスについて、知っているものすべてに○をつけてください。次に、知っているサービスのうち、使ったことがあるものすべてに○をつけてください。また、そのサービスの満足度を教えてください。(あてはまる数字に○をつけてください)

項目	知っている	使ったことがある	満足	やや満足	やや不満	不満	理由(3~4に○をつけた方)
(1) 本や雑誌等の所蔵調査や、調べものについての相談			1	2	3	4	
(2) 本や雑誌等の予約			1	2	3	4	
(3) 生涯学習センター等図書室での、本の貸出・返却			1	2	3	4	
(4) 図書館ホームページでの本の検索・予約			1	2	3	4	
(5) 講演会・講座やおはなし会などの催し物			1	2	3	4	
(6) 宇都宮市についての資料の収集・提供(中央図書館ほか)			1	2	3	4	
(7) ビジネス支援サービス(東図書館)			1	2	3	4	
(8) 科学・技術情報提供サービス(東図書館)			1	2	3	4	
(9) 子育て・家庭生活支援サービス(南図書館ほか)			1	2	3	4	
(10) インターネット端末(全館)や新聞記事、法令情報、企業情報などのデータベース(中央・東・南)の無料利用			1	2	3	4	
(11) 障がい者サービスや来館困難者への支援(中央図書館)			1	2	3	4	
(12) 自動貸出機での貸出(中央・東・南)			1	2	3	4	
(13) 持込パソコン等でのインターネット利用			1	2	3	4	
(14) デジタル化した地域資料の公開			1	2	3	4	

問6 今後、図書館が目指す方向として、どのようなものが重要だと思いますか。特に力を入れるべきと思うもの「3つ」に○をつけてください。

(1) 生活や趣味、仕事や勉強の参考になる本や情報を増やす。	(8) 電子書籍を一定期間利用できる、貸出サービスを行う。
(2) 情報入手、調べものに関する相談に的確に対応できる職員を配置する。	(9) 貴重な地域資料を電子化し、インターネットなどで見られるようにする。
(3) 子どもへの読書活動支援をより一層充実する。	(10) 講座やイベントなど市民が交流できる場や機会を提供する。
(4) 高齢者の利用しやすい資料の充実や施設づくりを行う。	(11) 施設の改修を計画的に行い、設備を充実する。
(5) 障がい者サービスや来館困難者への支援をより一層充実する。	(12) 開館時間を延長する。
(6) 外国語資料や外国人のための利用案内などを充実する。	(13) 休館日を減らす。
(7) ベストセラーや人気の本を増やし、予約待ちを減らす。	(14) その他 ()

ご協力ありがとうございました