

## 1. 調査概要

### (1) 調査の趣旨

図書館利用者の実態を調査し、利用者のニーズを把握して今後の図書館サービスの向上を図るとともに、「第2次宇都宮市読書活動推進計画」の進捗確認のための基礎資料とする。

### (2) 調査場所

宇都宮市立中央図書館，東図書館，南図書館，上河内図書館，河内図書館

### (3) 調査対象

一般入館者

①中学生以上用・・・中学生以上対象

②小学生用・・・小学生対象

### (4) 実施期間

平成30年10月3日（水）から10月17日（水）までの15日間

### (5) 調査方法

図書館内で入館者に用紙を配布し，退館時に回収箱で回収する方法

### (6) 回収結果

中学生以上： 中央 1,067 枚 東 1,143 枚 南 1,095 枚 上河内 110 枚 河内 283 枚 合計 3,698 枚  
小学生： 中央 259 枚 東 261 枚 南 282 枚 上河内 30 枚 河内 83 枚 合計 915 枚

## 2. 結果概要

### <中学生以上>

#### 【1 回答者の年齢】

回答者の年代別では「40代」及び「60代」がそれぞれ約2割を占めており，「40代」以上の中高年層が約7割を占めた。 (図表1-1，図表1-2)

#### 【2 来館頻度】

(1) 図書館の利用頻度は，「2週間に1回程度」が約4割で最も多く，次いで「週に1回程度」が約3割となった。 (図表2-1，図表2-2)

(2) はじめて利用したきっかけは，「家族や友人に誘われて」と回答した人が最も多かった。

(図表3)

#### 【3 来館の目的と満足度】

(1) 来館の目的は，「本やCDなどを借りる返すため」と回答した人が最も多かった。 (図表4)

(2) 満足度は，すべての項目で7割以上が目的を概ね「達成できた」と回答した。 (図表5)

#### 【4 職員の対応と施設・設備の満足度】

職員の対応については9割以上が，施設・設備については8割以上が概ね「満足」と回答した。

(図表6)

## 【5 図書館サービスの認知度・使用度・満足度】

(1) 図書館サービスの認知度は、「本や雑誌等の予約」について約6割が、次いで「本や雑誌の所蔵調査や、調べものについての相談」について約5割が「知っている」と回答した。

反対に、「デジタル化した地域資料の公開」の認知度は1割に満たなく、また「自動貸出機での貸出」以外の各館独自サービスについても「知っている」と回答した人が1割以下だった。

(図表7-1)

(2) 使用度は、「本や雑誌等の予約」及び「図書館ホームページでの本の検索・予約」について、それぞれ約9割が「使ったことがある」と回答した。

反対に、「宇都宮市についての資料の収集・提供（中央図書館ほか）」については、認知度に対して使用度が5割にも満たなかった。

(図表7-2)

(3) 満足度は、すべての項目で8割以上が概ね「満足」と回答した。

(図表7-3)

## 【6 図書館が目指すべき方向】

「生活や趣味、仕事や勉強の参考になる本や情報を増やす」が最も多く約2割を占めた。次いで「ベストセラーや人気の本を増やし、予約待ちを減らす」と回答した人が多く、資料の充実を望む声が高くなっている。

また、「子どもへの読書活動支援をより一層充実する」や「高齢者の利用しやすい資料の充実や施設づくりを行う」など、幅広い年齢層の市民へのサービスを望む回答も多かった。

(図表8-1, 図表8-2)

## <小学生>

### 【1 回答者の年齢】

「4年生」が最も多く約2割を占めており、反対に「5年生」及び「6年生」がそれぞれ1割程度であった。

(図表9-1, 図表9-2)

### 【2 図書館の利用頻度】

「月に2回くらい」が約4割で最も多く、次いで「1週間に1回くらい」が約3割となっている。

(図表10-1, 図表10-2)

### 【3 参加したことがある催し物】

「おはなし会」が最も多く約2割を占めているが、約5割の小学生が「参加したことがない」と回答している。

(図表11-1, 図表11-2)

### 【4 使ったことがあるものや図書館でしたことがあること】

「検索パソコン」が約5割で最も多く、次いで「調べ物の相談」及び「資料の予約」の順でそれぞれ約2割となっている。

(図表12-1, 図表12-2)

### 【5 学校の図書室をどれくらい使いますか】

「1週間に1回くらい」が最も多く約5割を占めている。

(図表13-1, 図表13-2)

### 【6 学校に、図書館の本が入った箱が届いているのを知っていますか】

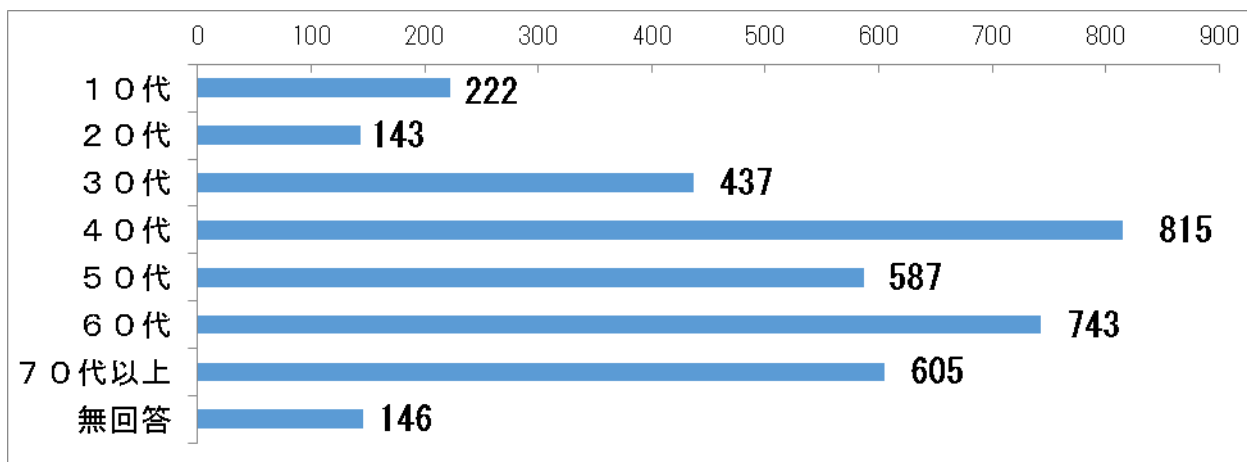
約5割が「知っている・読んだことがある」と回答したが、「知らない」と回答した小学生も約3割いた。

(図表14-1, 図表14-2)

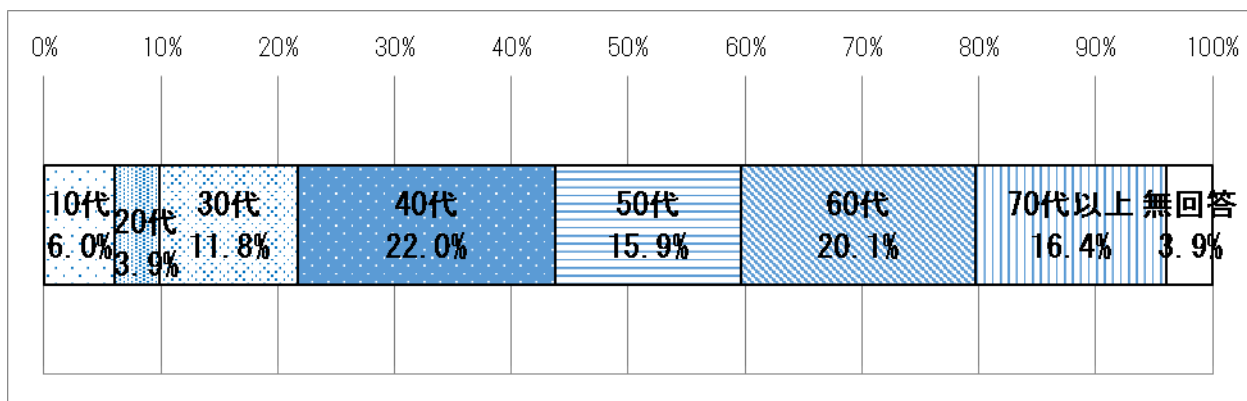
● 図表<中学生以上>

1. 回答者の年齢

(単位：人)



図表 1 - 1

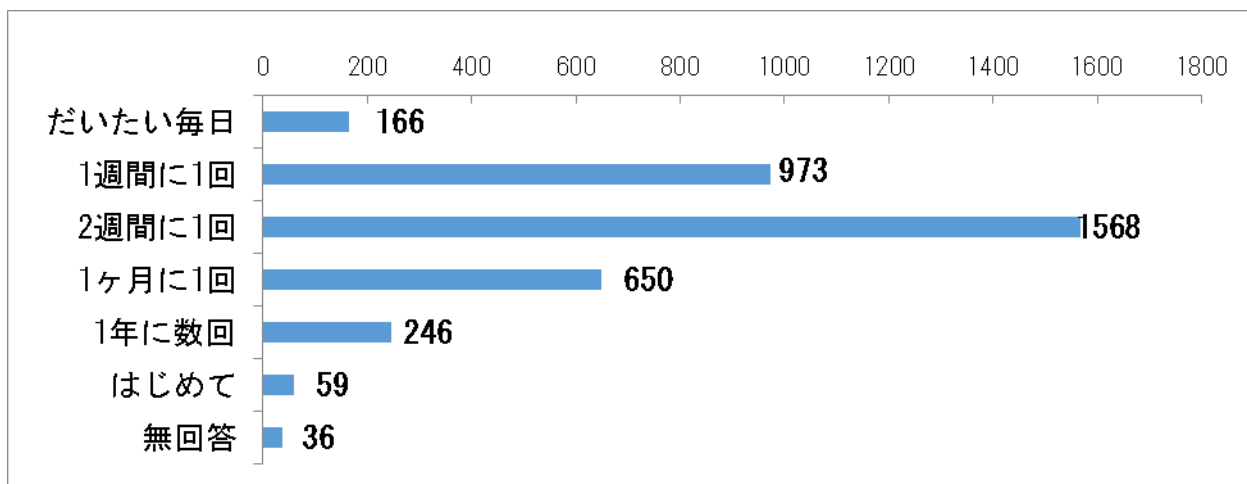


図表 1 - 2

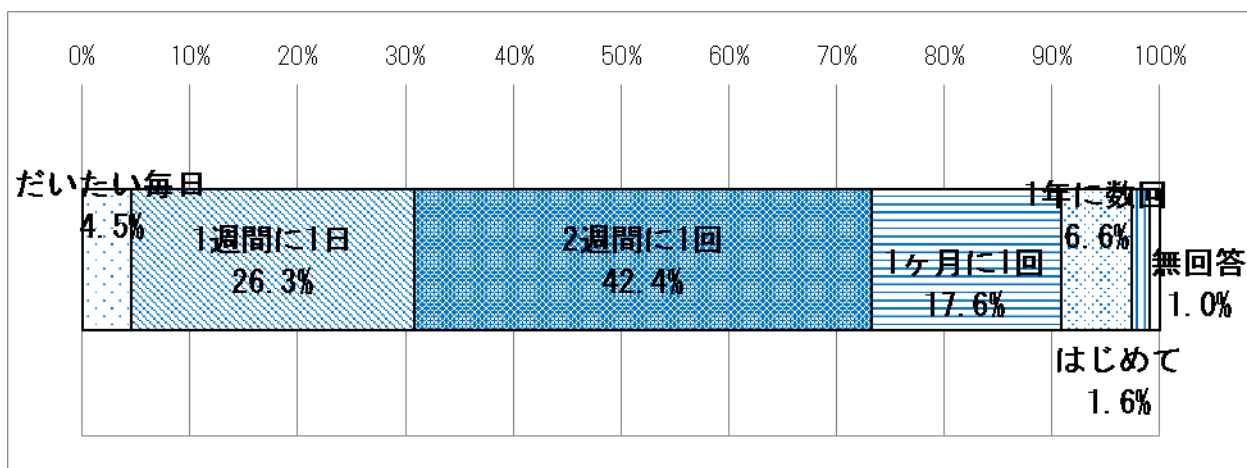
2. 来館頻度

(1) 図書館の利用頻度

(単位：人)



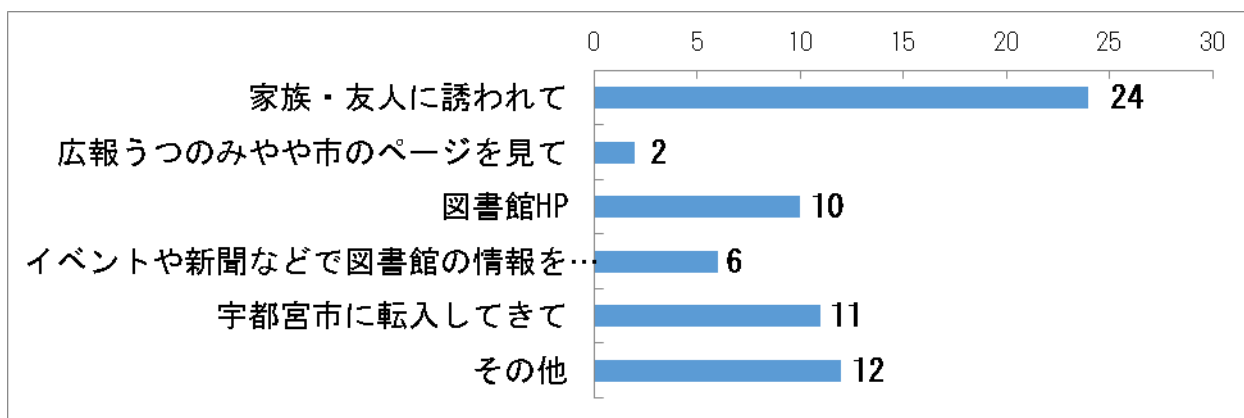
図表 2 - 1



図表 2-2

## (2) はじめて利用したきっかけ

(単位：人)

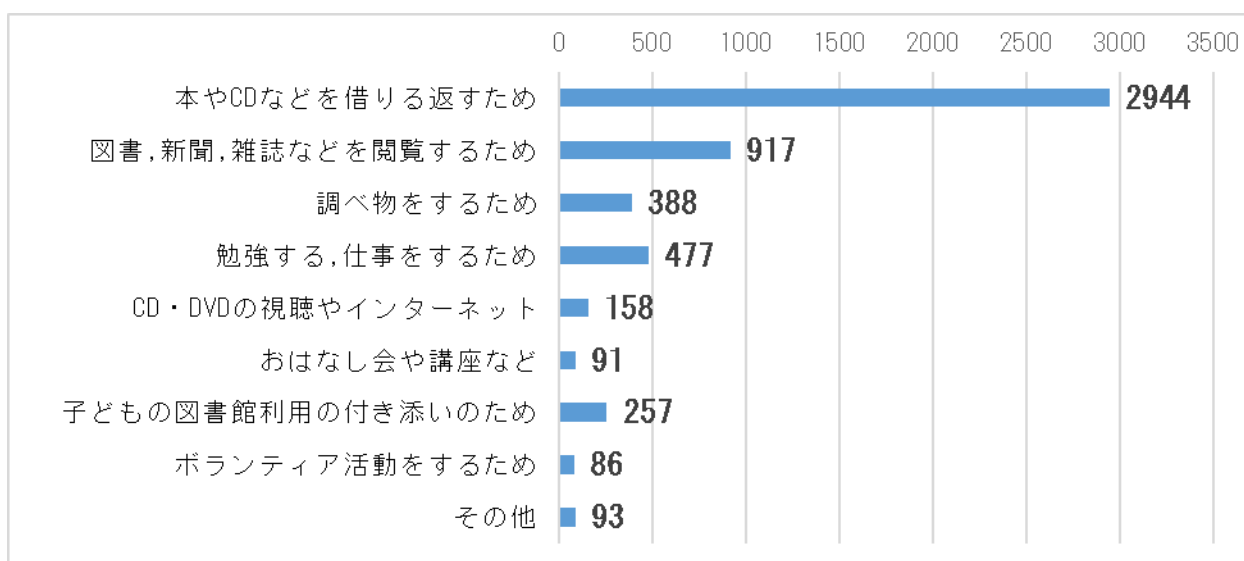


図表 3

## 3. 来館の目的と満足度

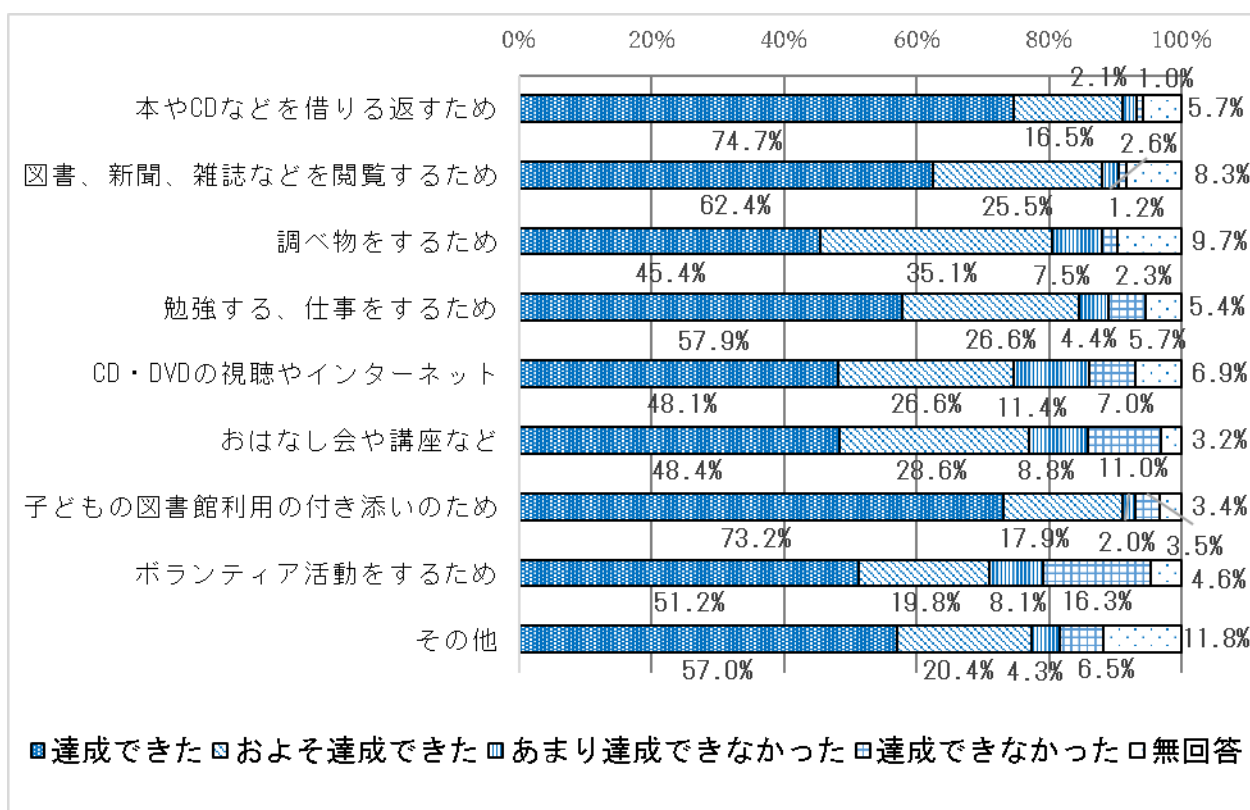
### (1) 来館の目的

(単位：人)



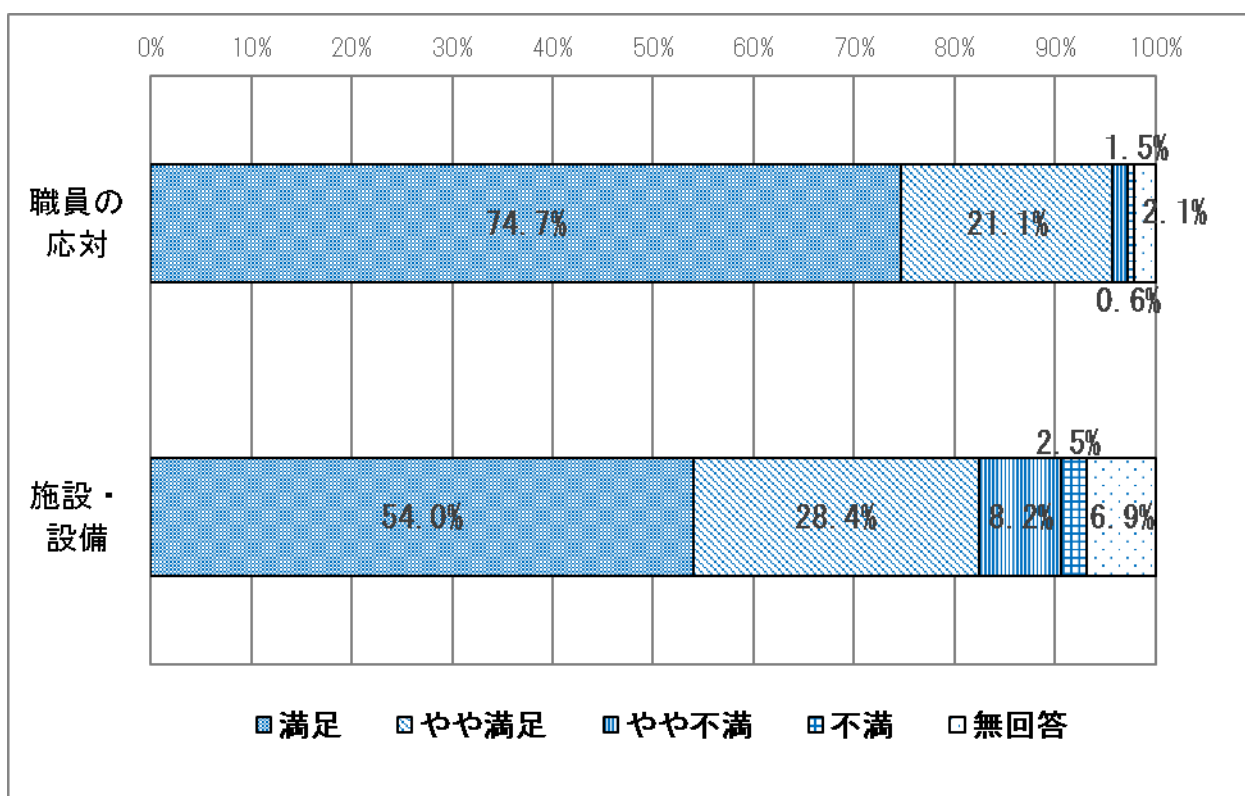
図表 4

## (2) 満足度



図表 5

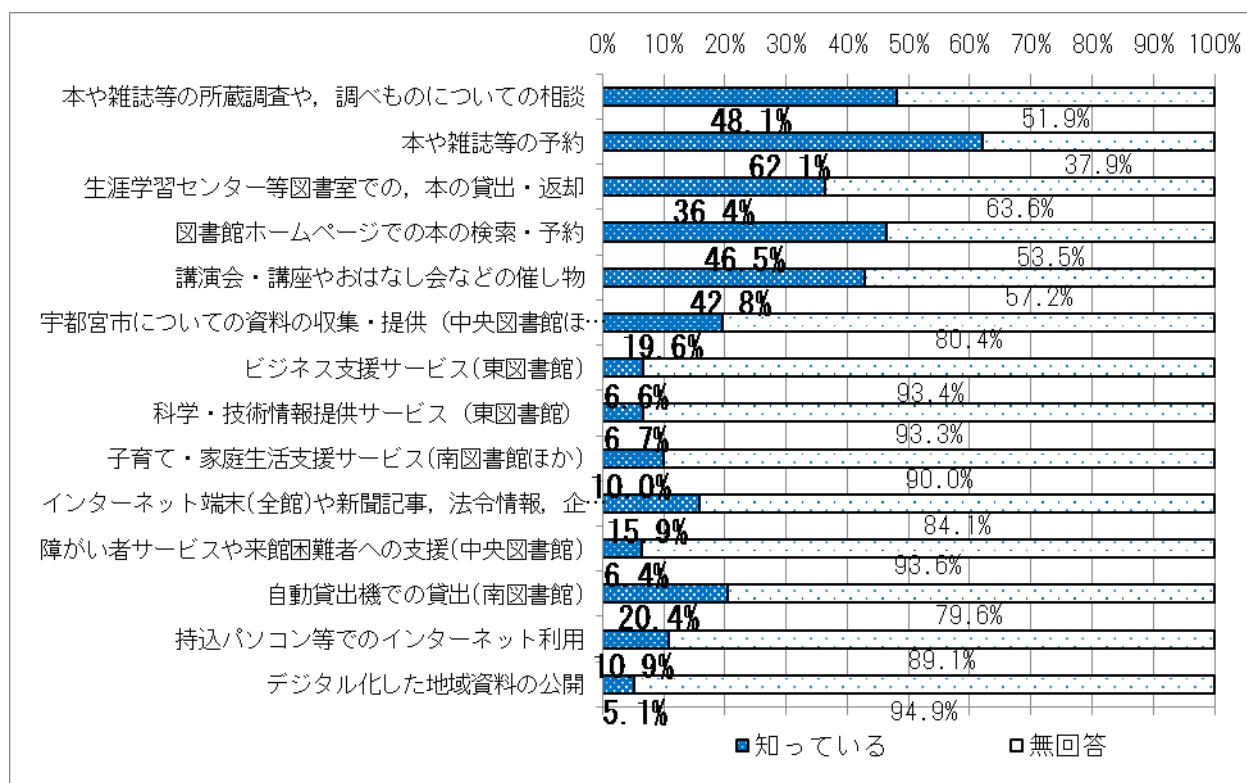
## 4. 職員の対応と施設・設備の満足度



図表 6

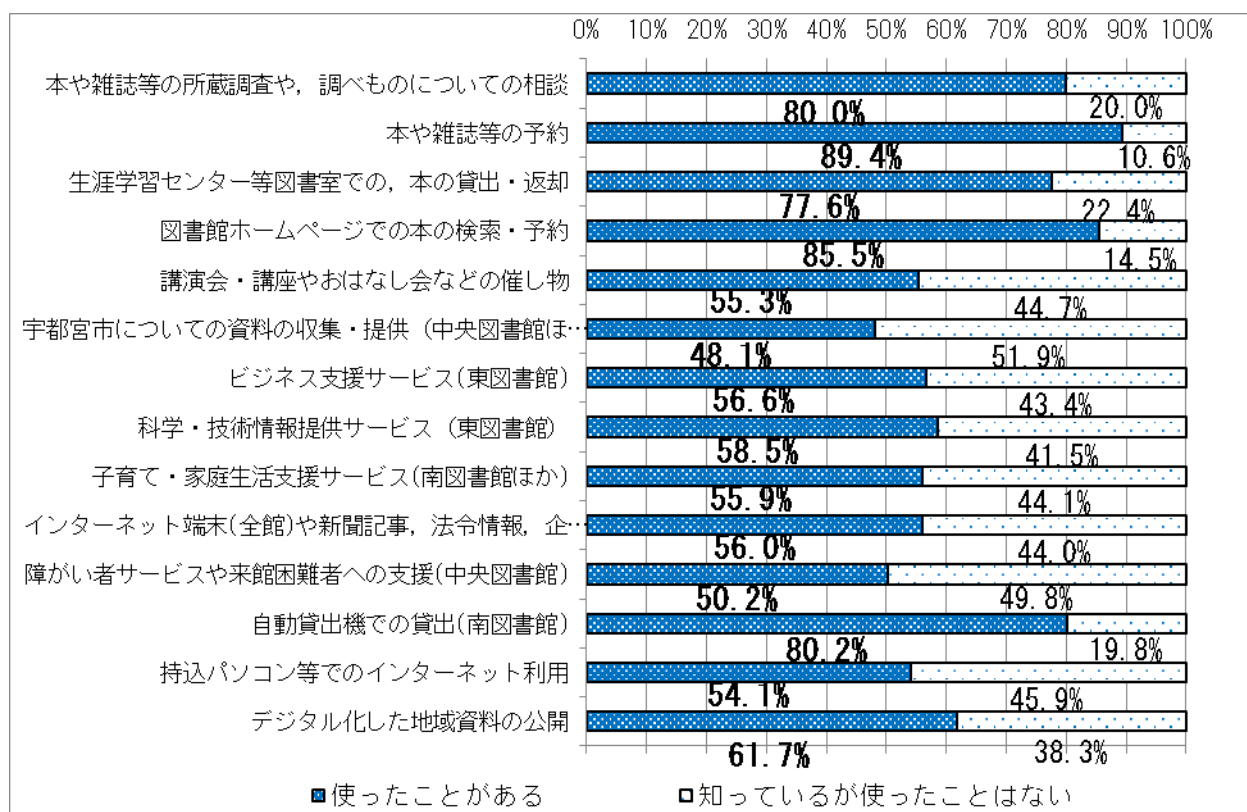
## 5. 図書館サービスの認知度・使用度・満足度

### (1) 認知度



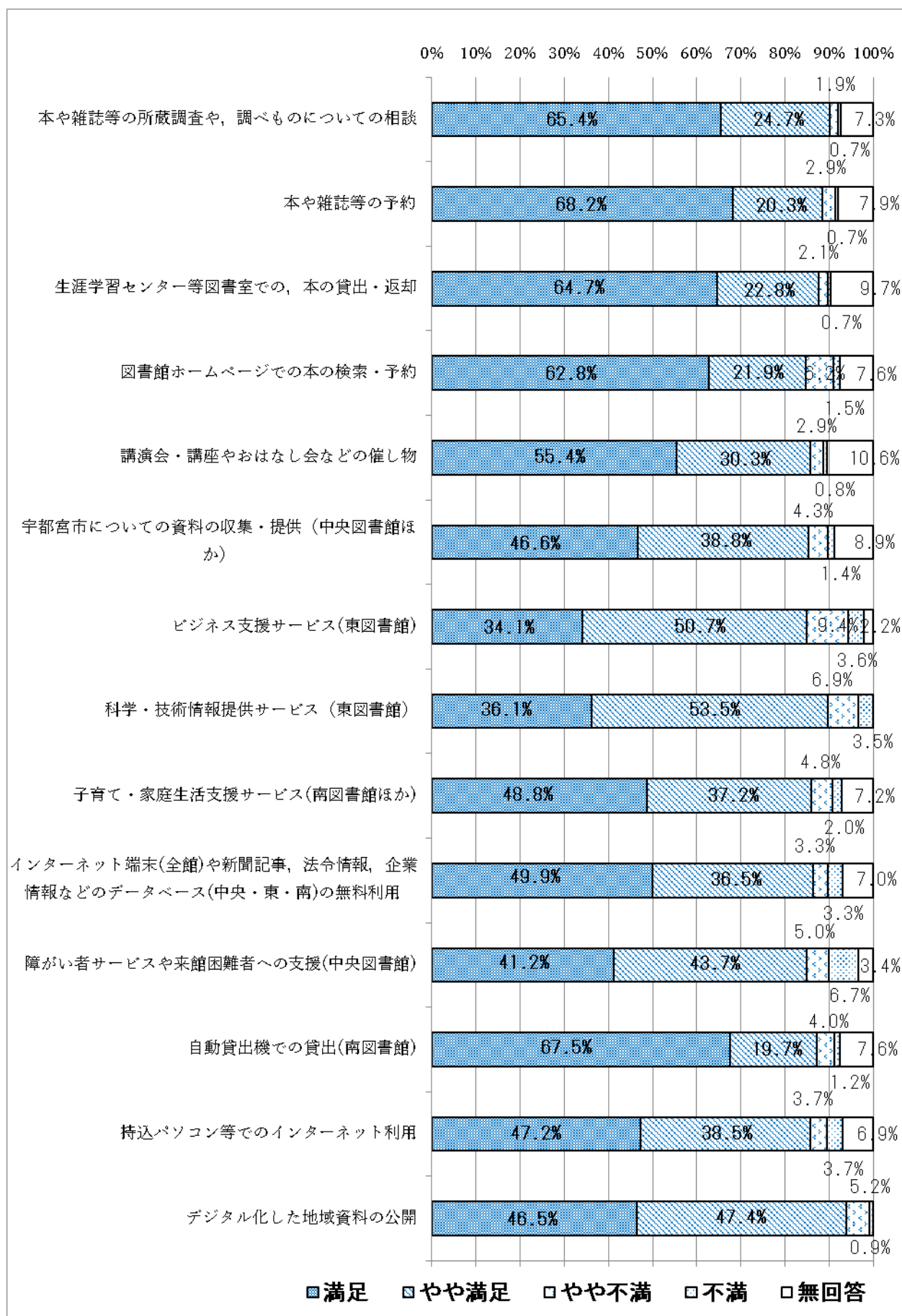
図表 7-1

### (2) 使用度



図表 7-2

### (3) 満足度

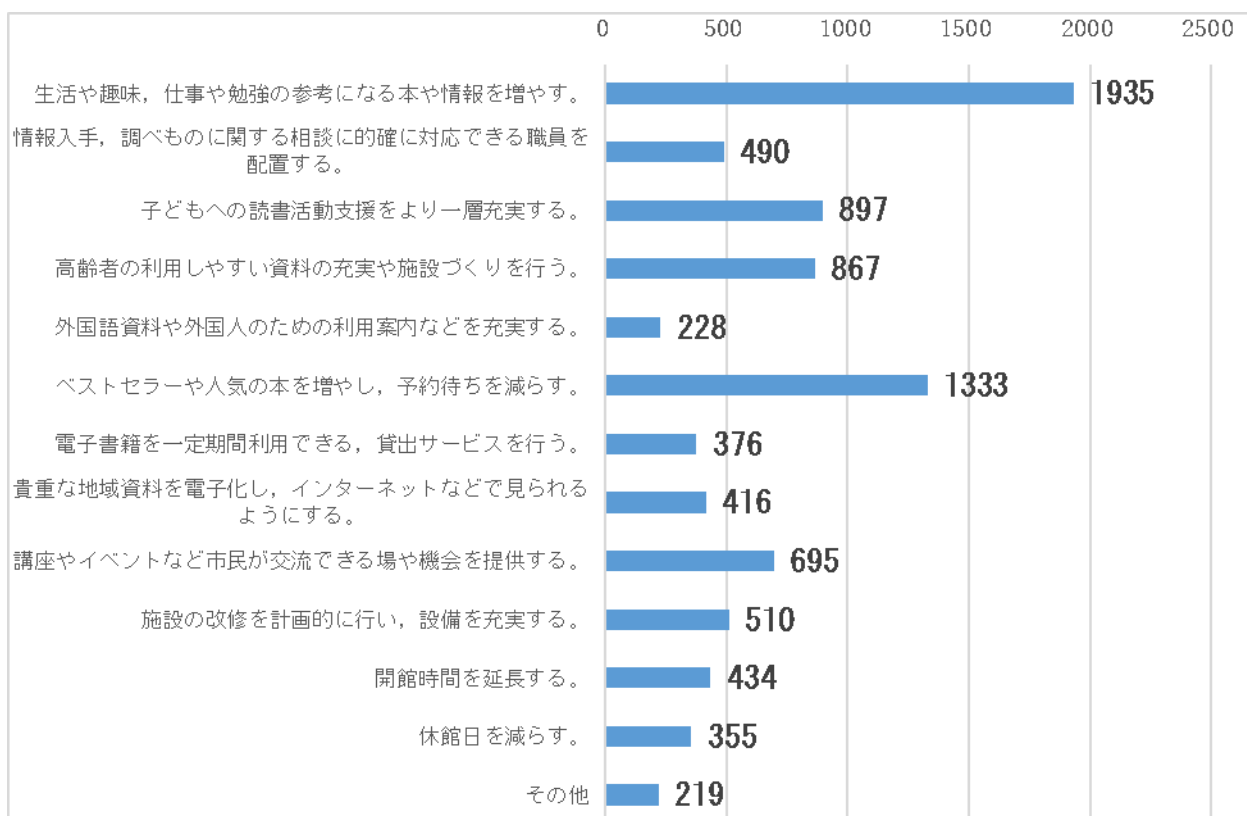


図表 7-3

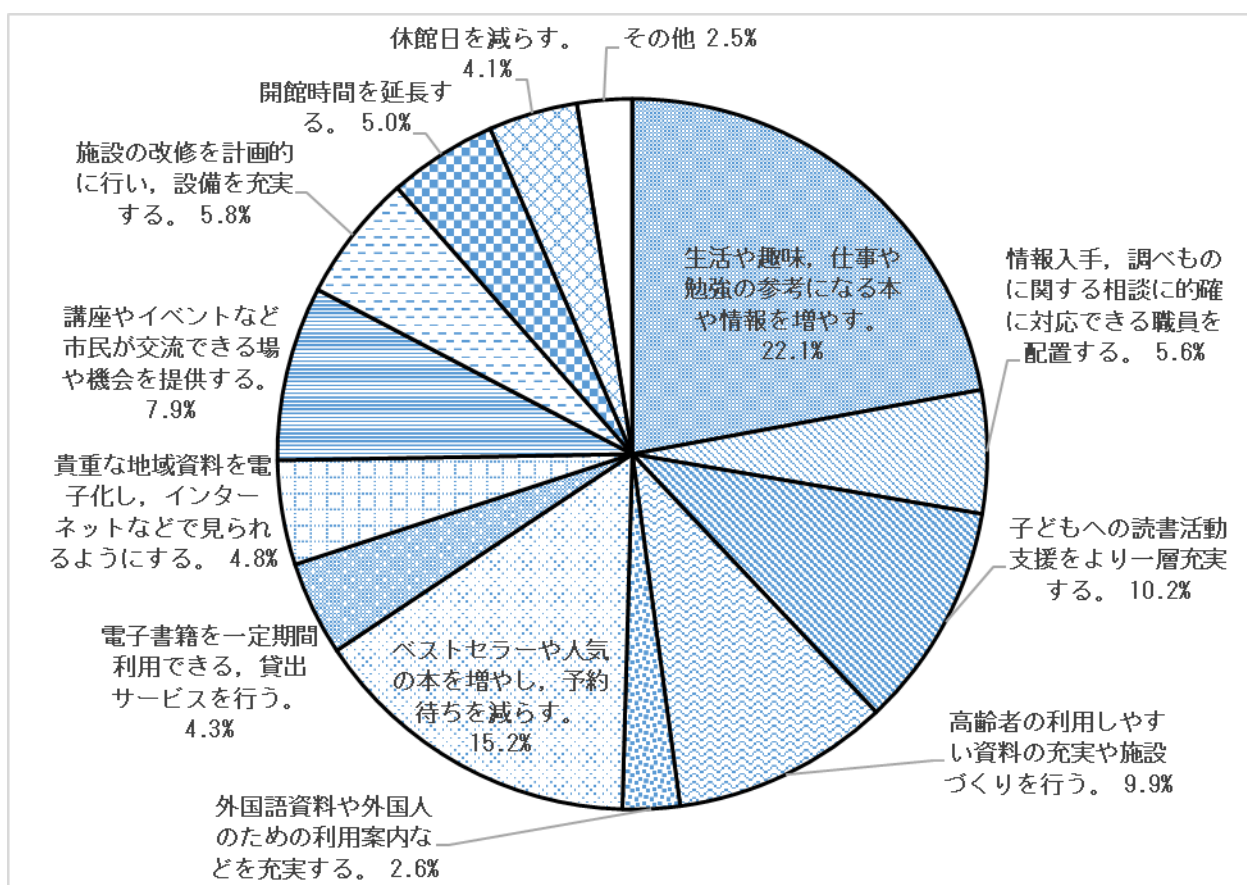


## 6. 図書館が目指すべき方向

(単位：人)



図表 8 - 1



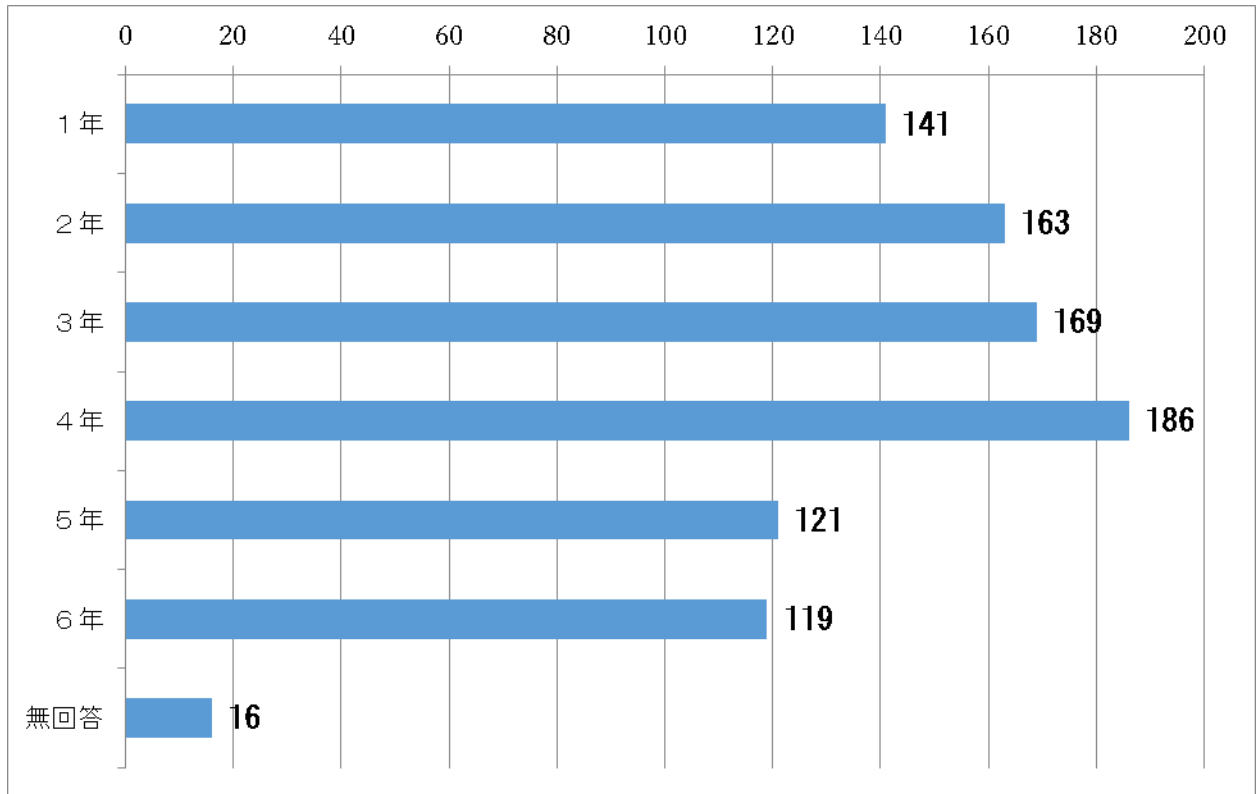
図表 8 - 2



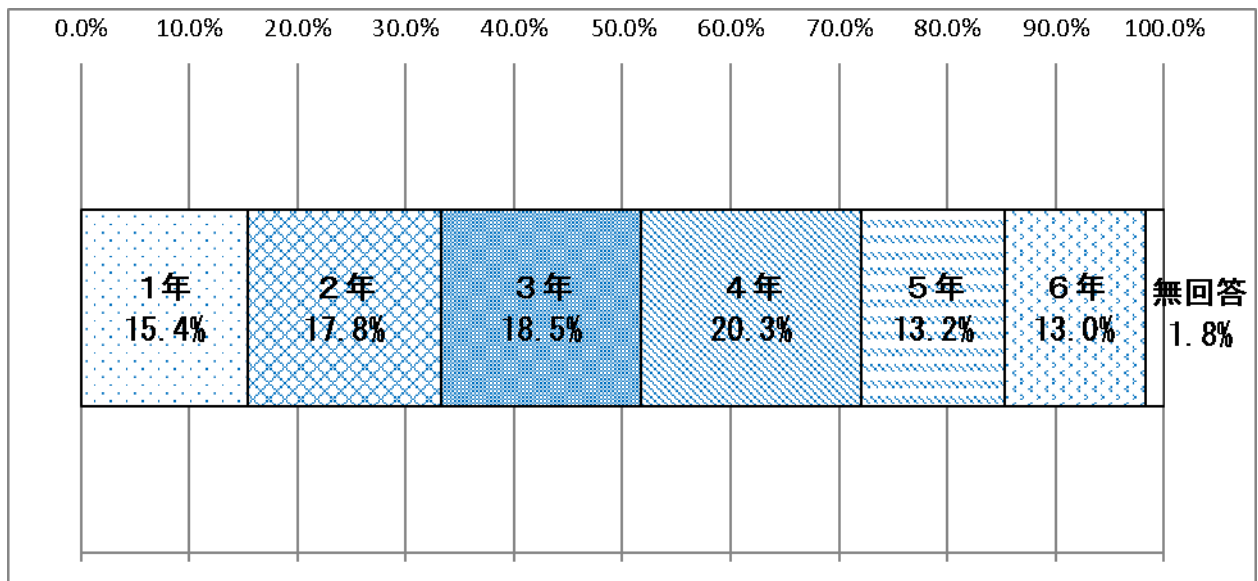
## ●図表<小学生>

### 1. 回答者の年齢

(単位：人)



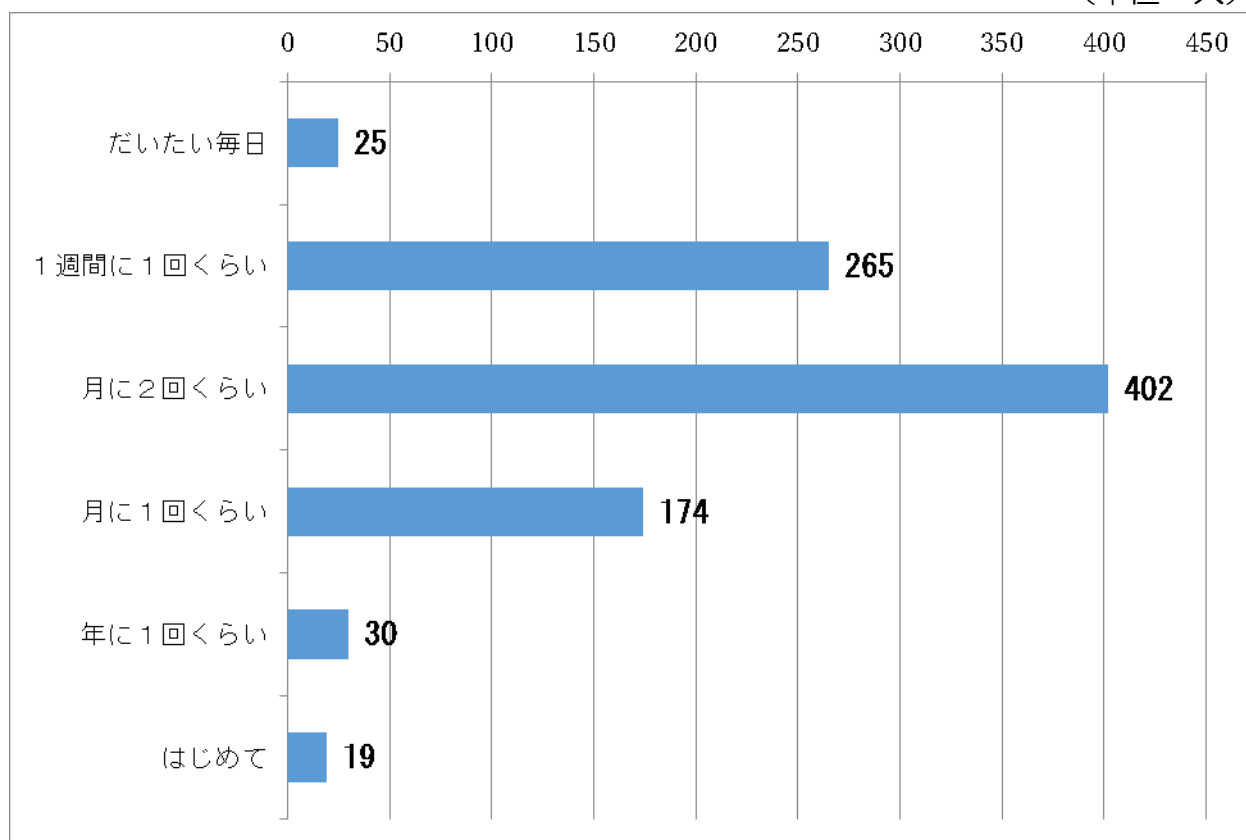
図表 9 - 1



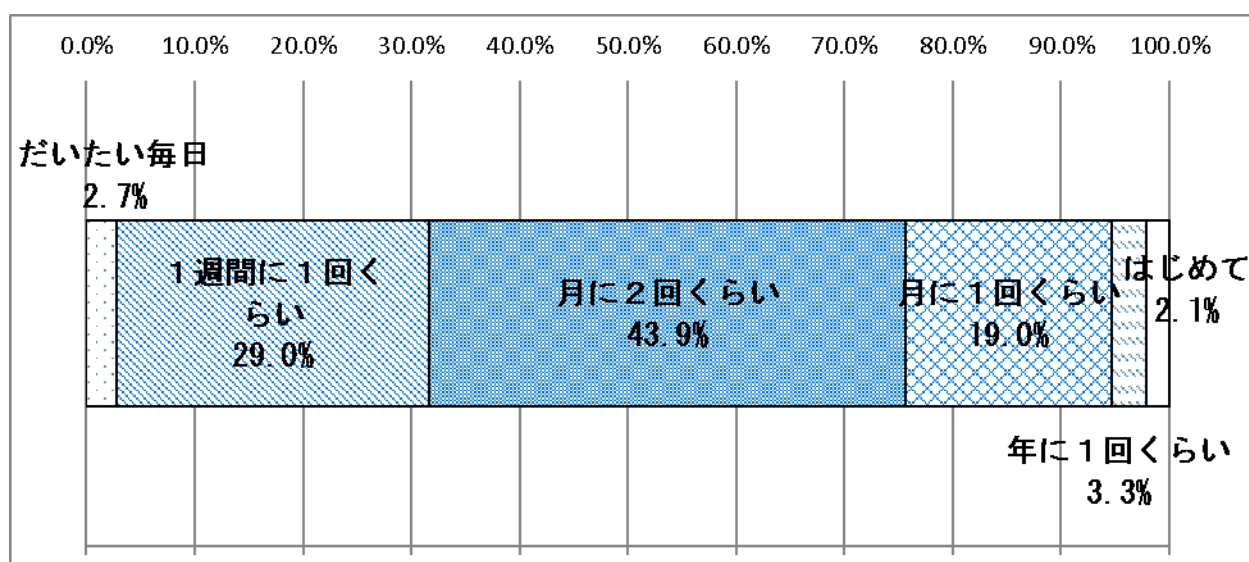
図表 9 - 2

## 2. 図書館の利用頻度

(単位：人)



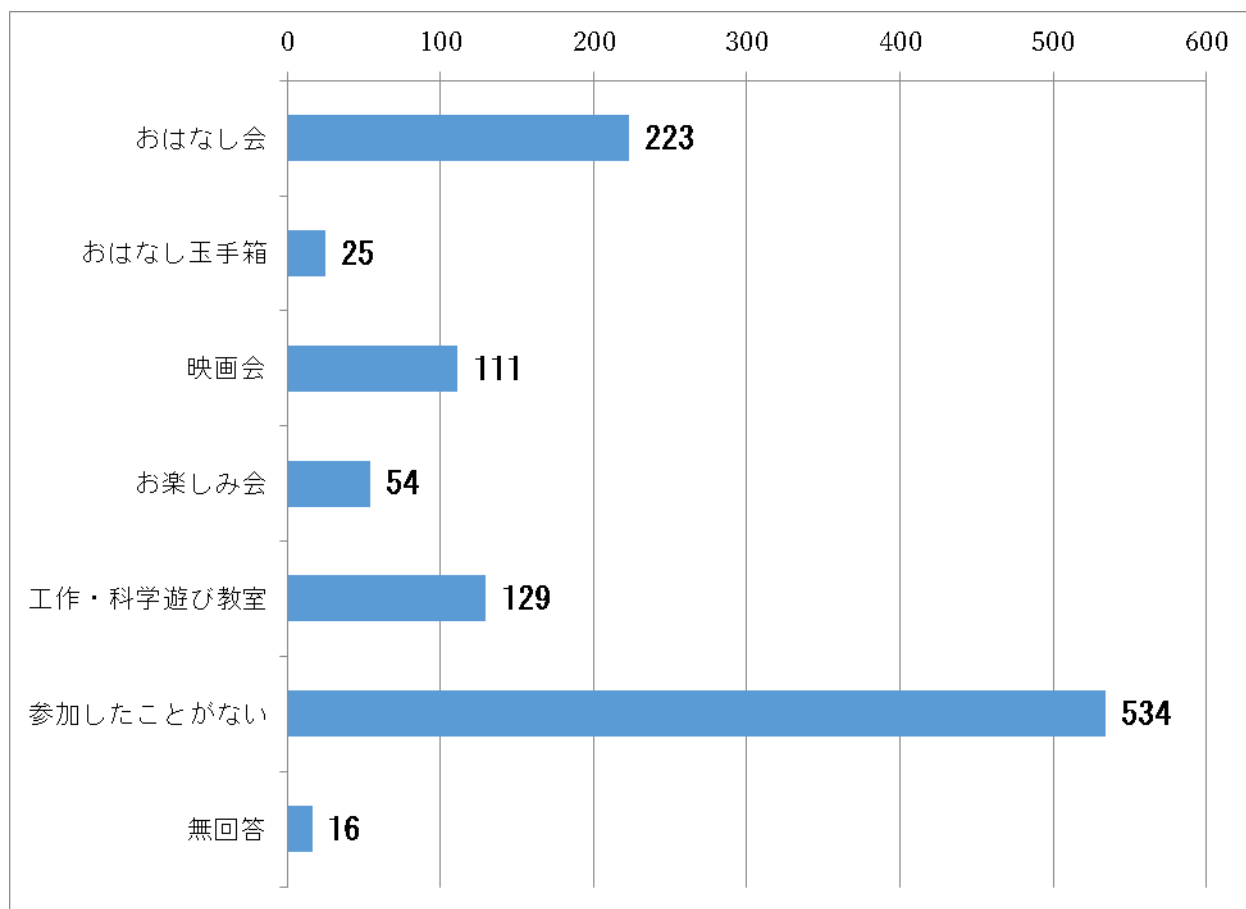
図表10-1



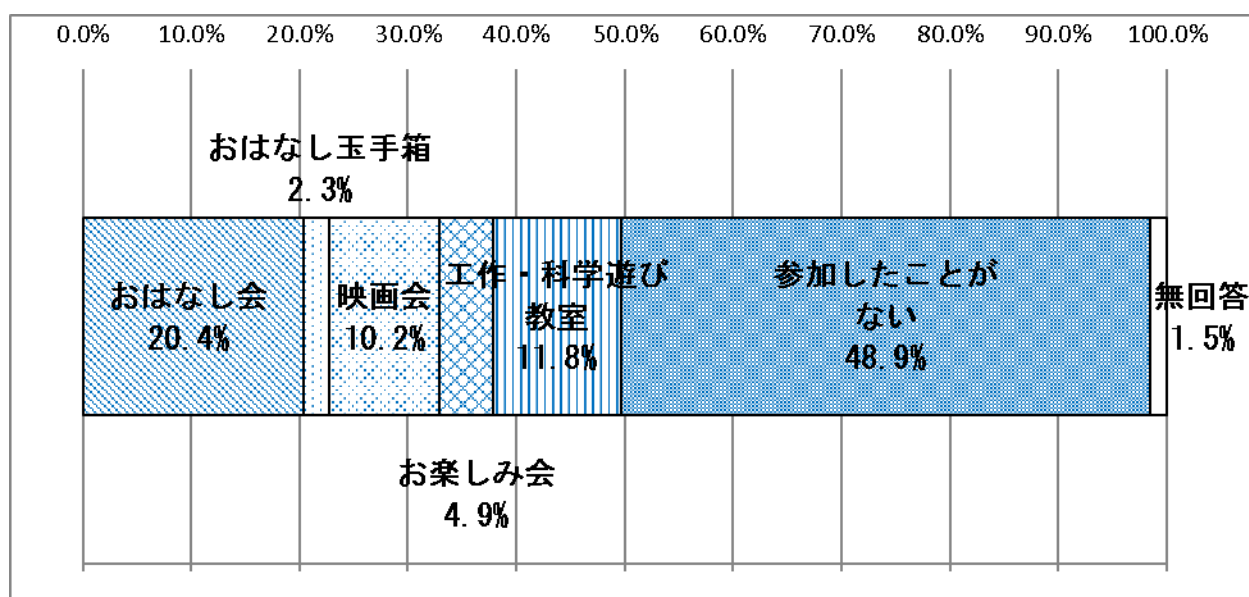
図表10-2

### 3. 参加したことがある催し物（複数回答可）

（単位：人）



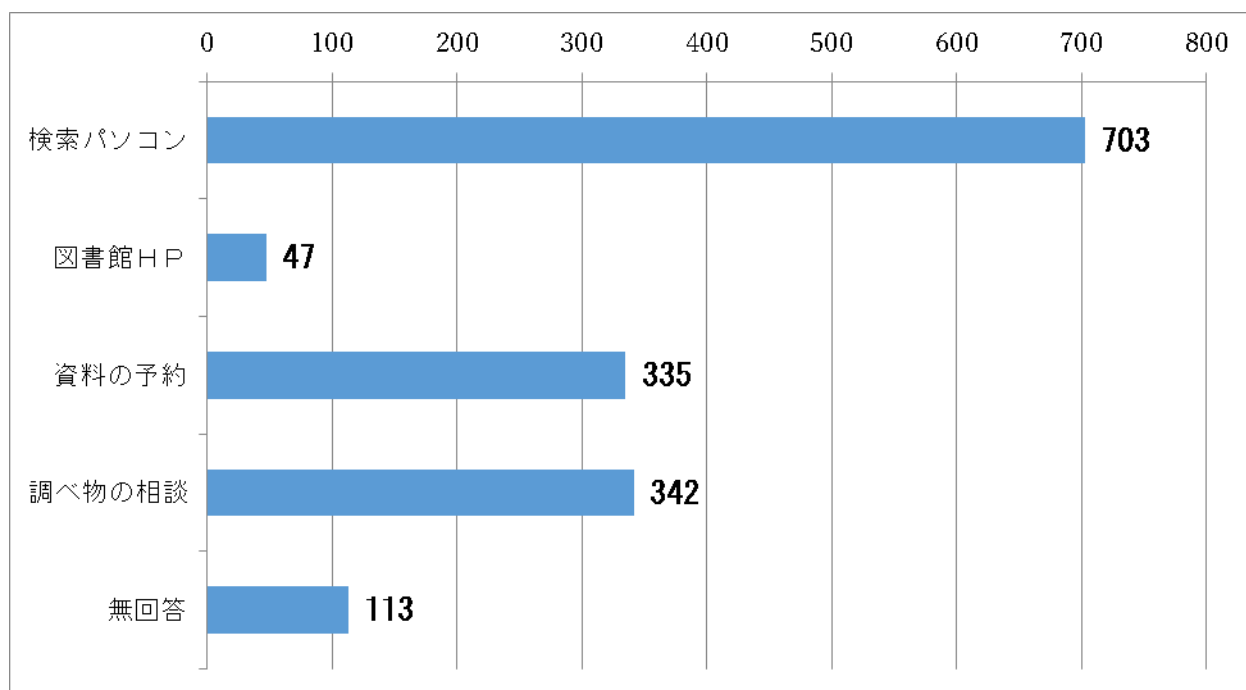
図表 1 1 - 1



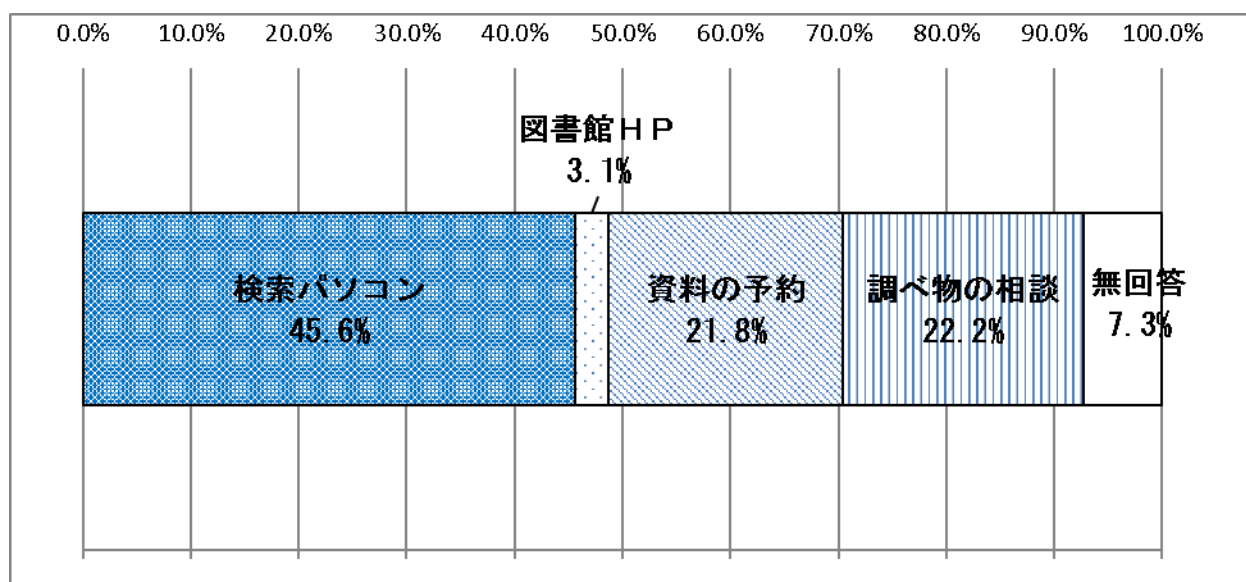
図表 1 1 - 2

#### 4. 使ったことがあるものや図書館でしたことがあること（複数回答可）

（単位：人）



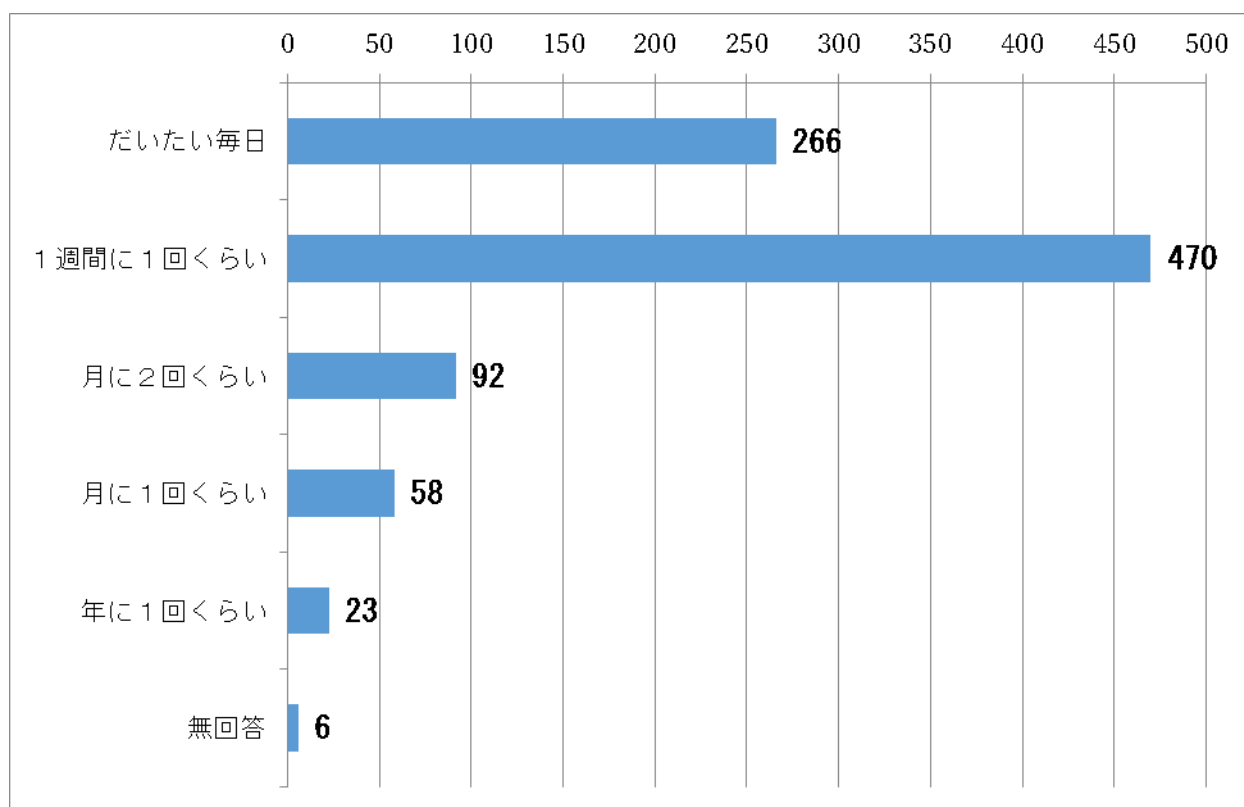
図表 1 2 - 1



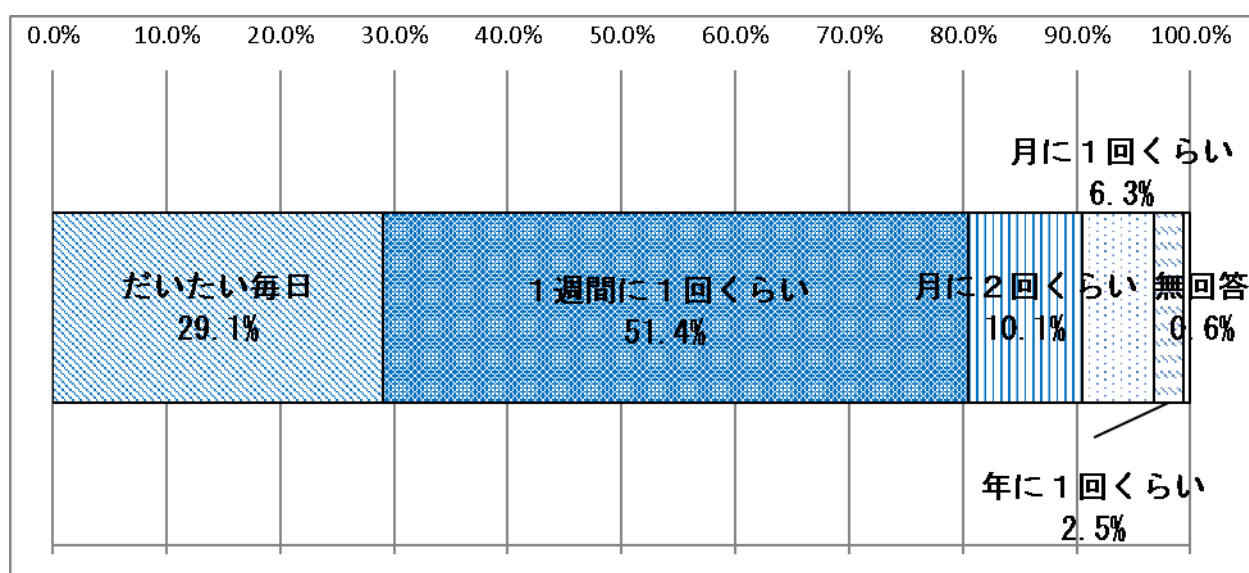
図表 1 2 - 2

## 5. 学校の図書室をどれくらい使いますか

(単位：人)



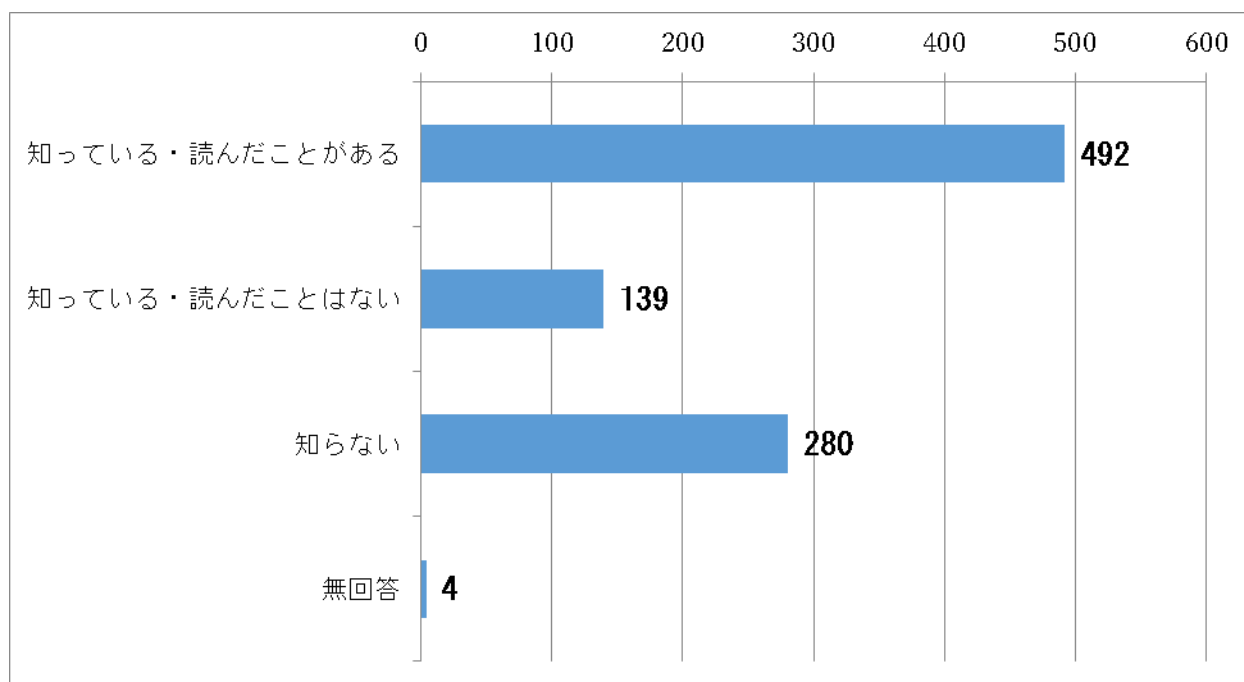
図表 1 3 - 1



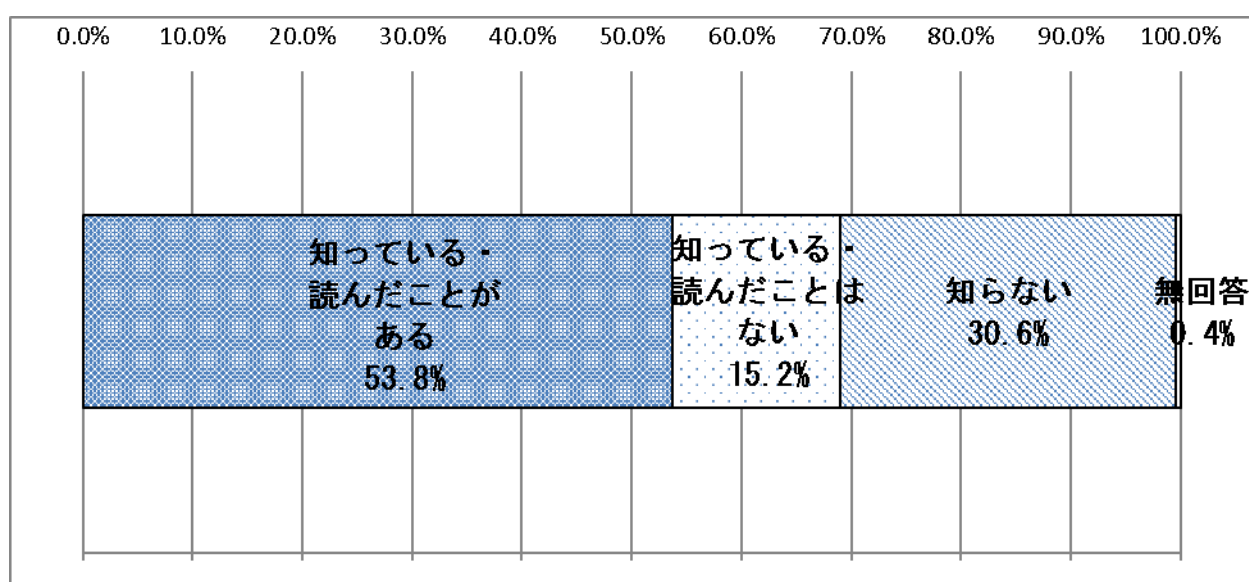
図表 1 3 - 2

## 6. 学校に、図書館の本が入った箱が届いているのを知っていますか

(単位：人)



図表 1 4 - 1



図表 1 4 - 2