

# 平成 23 年度 宇都宮市立図書館利用者アンケート（共通）

今後の図書館サービス向上に向けた基礎資料としますので、ご協力をお願いいたします。

問1 本日は、どのような目的で来られましたか（該当項目に○、複数回答可）。  
また、その目的は達成できましたか。あてはまる数字に○をつけてください。

項目	該当項目に○	達成 できた	おおよそ 達成できた	あまり達成 できなかった	達成できな かった
(1) 本や雑誌, CD, ビデオなどを借りる・返す ため		1	2	3	4
(2) 図書館の本, 新聞, 雑誌などを読むため		1	2	3	4
(3) 調べものをするため		1	2	3	4
(4) 勉強や仕事をするため		1	2	3	4
(5) 催し物（講演会, おはなし会等）に参加する ため		1	2	3	4
(6) その他（ ）		1	2	3	4

問2 図書館についてどのくらい満足されていますか。  
次の項目別にあてはまる数字に○をつけてください。

項目	満足	やや満足	やや不満	不満
(1) 読みたい本や雑誌, 調べたい資料の有無	1	2	3	4
(2) 目的の本や資料の探しやすさ	1	2	3	4
(3) 職員の応対	1	2	3	4
(4) 開館時間（9時30分から午後7時まで, 南は午後8時）	1	2	3	4
(5) 閲覧するための机や椅子などの設備	1	2	3	4

問3 図書館が行っているサービスです。次の項目別にあてはまる数字に○をつけてください。

項目	満足	やや 満足	やや 不満	不満	使ったこ とがない	知らない
(1) 本の在庫調査や, 調べものについての相談	1	2	3	4	5	6
(2) 本や雑誌への予約	1	2	3	4	5	6
(3) 図書館の他に, センター図書室でも, 図書館の 本を借りたり返したりすることができる。	1	2	3	4	5	6
(4) 図書館ホームページで本の検索・予約ができる。	1	2	3	4	5	6
(5) 講演会やおはなし会などの催し物	1	2	3	4	5	6
(6) ビジネス情報サービス(東図書館)	1	2	3	4	5	6
(7) 医療健康・子育て情報サービス (中央図書館・東図書館)	1	2	3	4	5	6
(8) インターネット(全館)や新聞記事検索, 法令情 報検索, 企業情報などの有料データベース(中 央・東・南)が無料で利用できる。	1	2	3	4	5	6
(9) 視覚障害者や来館困難者への支援(中央図書館)	1	2	3	4	5	6

裏面に続きます

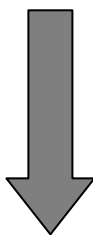
問4 どのような図書館サービスの充実を希望しますか。

特に力を入れるべきと思うものに○をつけてください。(複数回答可)

項目	該当項目に○
(1) 本や雑誌, 新聞の充実	
(2) 本を読みやすい机や椅子を用意する	
(3) 情報入手, 調べものに関する相談	
(4) 催し物 (講演会, おはなし会等)	
(5) 職員の対応	
(6) 図書館内でインターネットが利用できる	
(7) 図書館ホームページを活用した情報提供	
(8) CDやDVDなどの充実	
(9) 視覚障害者や来館困難者への支援(中央図書館)	
(10) その他 ( )	

問5 インターネット利用について伺います。

(1) インターネットを利用しますか	1 利用する      2 利用しない
(2) インターネットを何で利用しますか (複数回答可)	1 パソコン      2 携帯電話      3 スマートフォン 4 パソコンと携帯電話両方
(3) 図書館のホームページで資料検索をしたことがありますか	1 ある      2 ない
(4) 図書館のホームページで、右の項目のうち、どれをご覧になったことがありますか (複数回答可)	1 レファレンス事例集      2 地域資料情報提供サービス 3 医療・健康情報サービス      4 子育て情報提供サービス 5 ビジネス情報提供サービス      6 うつのみやブランドコーナー 7 パスファインダー (調べ方の道しるべ) 8 相互貸借サービス 9 テーマ一覧 (特集本などのリスト)



次のページに続きます

問6 今後の図書館が目指す方向として、どのようなものが重要だと思いますか。  
特に力を入れるべきと思うものに3つ〇をつけてください。

項目	該当項目に〇
(1) ベストセラーや人気の本を増やし、予約待ちを減らす。	
(2) 生活や趣味、仕事や勉強の参考になる本や情報を増やす。	
(3) 情報入手、調べものに関する相談に的確に対応できる職員を配置する。	
(4) 子どもへの読書活動支援をより一層充実する。	
(5) 高齢者の利用しやすい資料の充実や施設づくりを行う。	
(6) 外国語資料や外国人のための利用案内などを充実する。	
(7) 電子化した本や映像資料を一定期間利用できる電子資料貸出サービスを行う。	
(8) 貴重な資料を電子化しインターネットなどで見られるようにする。	
(9) 施設の改修を計画的に行い、設備を充実する。	
(10) 開館時間を延長する。	
(11) 休館日を減らす。	
(12) 民間のノウハウを導入し、効率のいい図書館運営をする。	
(13) その他 ( )	

問7 最後に、あなたご自身について、お答えください。

(1) 年齢について	1 10代      2 20代      3 30代      4 40代 5 50代      6 60代      7 70代以上
(2) お住まいについて (最寄の地区センター等を参考にお答えください。)	1 本庁管内 (市役所・バンバ出張所・駅東出張所)    2 宝木 3 豊郷    4 陽南    5 横川    6 雀宮    7 篠井    8 富屋 9 城山    10 国本    11 清原    12 平石    13 瑞穂野 14 姿川    15 上河内    16 河内    17 下野市    18 真岡市 19 上三川町    20 壬生町    21 その他の市外
(3) どのような交通機関を利用して来館されましたか	1 バス      2 電車      3 自家用車      4 バイク 5 自転車    6 徒歩
(4) 図書館にどのくらい来館していますか	1 週に3回以上      2 週に1, 2回程度 3 月に1, 2回程度    4 年に数回程度      5 ほとんどない

ご協力ありがとうございました。