

平成 23 年度 図書館利用者アンケート調査報告

1. 調査概要

(1) 調査の趣旨

今後の円滑な運営やサービスの向上に資するために、宇都宮市図書館の利用者にアンケートを実施。

(2) 調査場所

宇都宮市立中央図書館，東図書館，南図書館，上河内図書館，河内図書館

(3) 調査対象

一般入館者

①中学生以上用・・・中学生以上対象

②小学生用・・・・小学生対象

(4) 実施期間

平成 23 年 12 月 13 日（火）から 25 日（日）までの各館の開館時間内

(5) 調査方法

図書館内で入館者に用紙を配布し，退館時に回収箱で回収する方法

(6) 回収結果

中学生以上：	中央 982 枚	東 1,560 枚	南 1,547 枚	上河内 163 枚	河内 314 枚	合計 4,566 枚
小学生	： 中央 374 枚	東 410 枚	南 413 枚	上河内 49 枚	河内 75 枚	合計 1,321 枚

2. 結果概要

<中学生以上>

(1) 回答者数のうち，年代別では 50 代～70 代以上が約 5 割を占めています。また，交通手段では「自家用車」が約 7 割，次いで「自転車」が 2 割を占めています。

(図表 1-1・1-2)

(2) 利用頻度では「月に 1，2 回程度」が約 5 割で最も多く，次いで「週に 1～2 回程度」が約 3 割となっています。

(図表 2-1)

(3) 利用の目的は，約 5 割が「本や雑誌，CD，ビデオなどを借りる・返すため」と回答しており，次いで「図書館の本，新聞，雑誌などをよむため」「勉強や仕事をするため」「調べものをするため」の順になっています。また，これらの目的達成度については，「催し物に参加するため」を除き，「達成できた」「おおむね達成できた」の回答が約 8 割以上を占めています。

(図表 3-1・3-2)

(4) 図書館サービスの満足度については，各項目とも「満足」または「やや満足」と 9 割以上が回答しています。

(図表 4-1)

(5) どのような図書館サービスを希望するかについては，「本や雑誌，新聞の充実」や「CD や DVD などの充実」という図書館資料を充実させることに対する意見が最も多くなっています。次いで，「本を読みやすい机や椅子を用意する」という意見が多く，「図書館内でインターネットが利用できる」や「情報入手・調べものに関する相談」という意見が続いてい

ます。 (図表 5-1)

(6) インターネットの利用については、回答者数のうち約7割がインターネットを利用して
いると回答しています。インターネット利用の手段については、パソコンが約7割で最も
多く、次いで携帯電話、スマートフォンの順になっています。 (図表 6-1・6-2)

(7) 図書館のホームページの利用状況については、約4割の利用者が利用したことがあると
回答しています。また、検索したことがある項目では、「テーマ一覧」が最も多く、次いで
「レファレンス事例集」「地域資料情報サービス」「相互貸借サービス」となっています。
(図表 7-1・7-2)

(8) 図書館が目指す方向については、「人気の本を増やし、予約待ちを減らす」や「仕事や勉強
の参考になる本を増やす」といった図書館資料の充実を期待する意見が最も多くなっており、
次いで「高齢者の利用しやすい施設作り」「子どもへの読書活動支援を一層充実する」となっ
ています。 (図表 8-1)

<小学生>

(1) 学年別では、どの学年も、ほぼ同じ割合でした。 (図表 9-1)

(2) 自動車で来館する小学生が約8割おり、保護者同伴で図書館に来館していることがわか
ります。また、月2回以上来館している小学生が約7割となっています。
(図表 10-1・10-2)

(3) 曜日別では、土日に利用している小学生が約8割おり、学校が休みのときに利用してい
ることがわかります。 (図表 11-1)

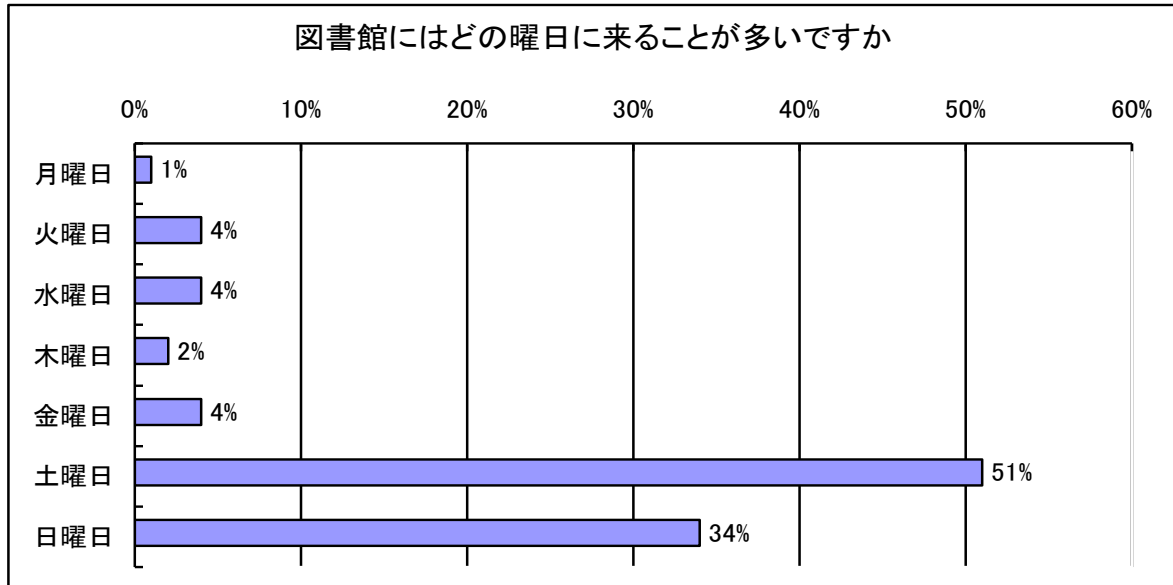
(4) 図書館での滞在時間については、1時間くらいまでが約8割以上となっています。
(図表 12-1)

(5) 利用している図書館資料については、「物語・童話」が一番多く、次いで「絵本」「漫画」
の順になっています。 (図表 13-1)

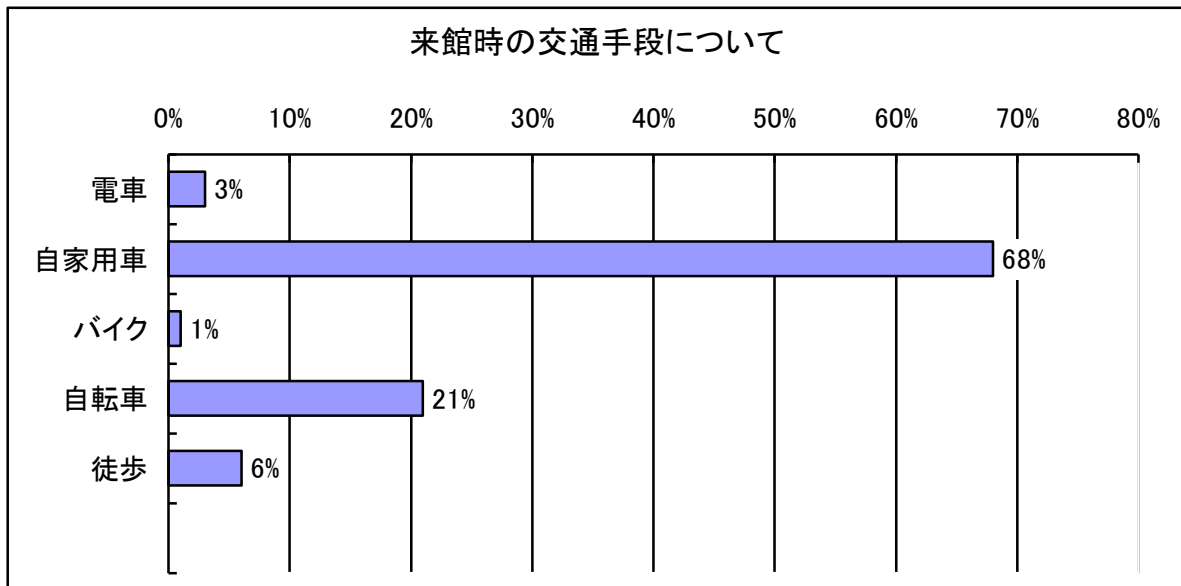
(6) 学校図書室については、約半数の小学生が「週に1回以上」の割合で利用しており、
「ほぼ毎日」利用している小学生も2割以上いることがわかります。 (図表 14-1)

中学生以上版図表

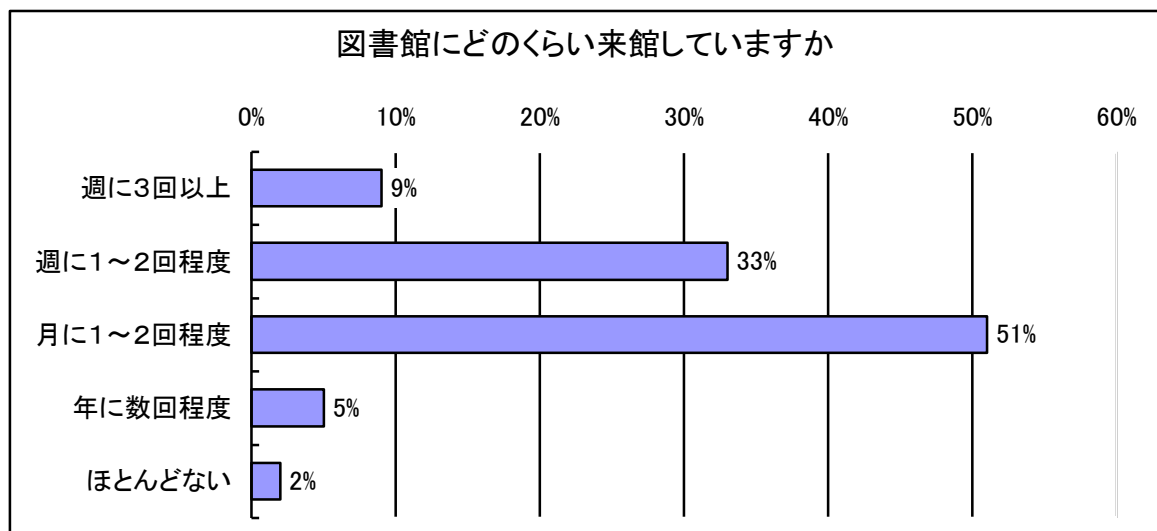
図表1-1



図表1-2

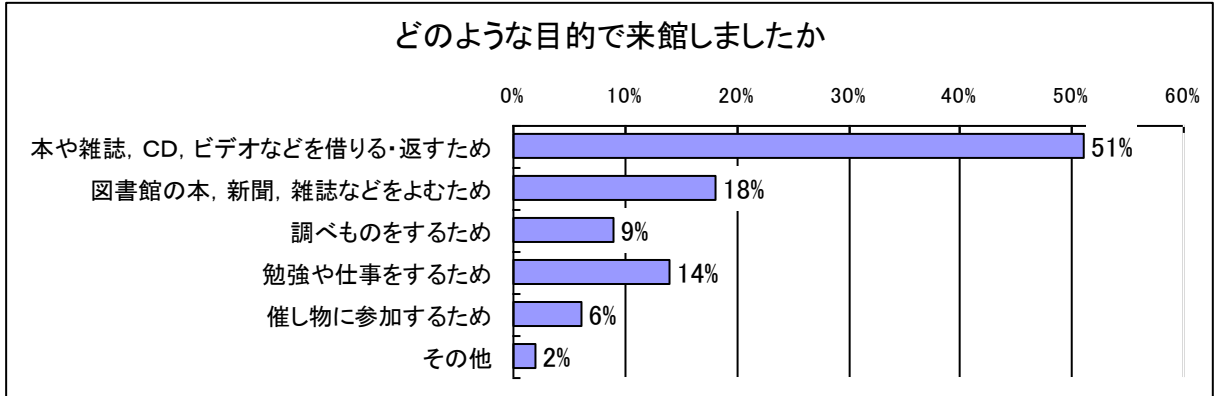


図表2-1

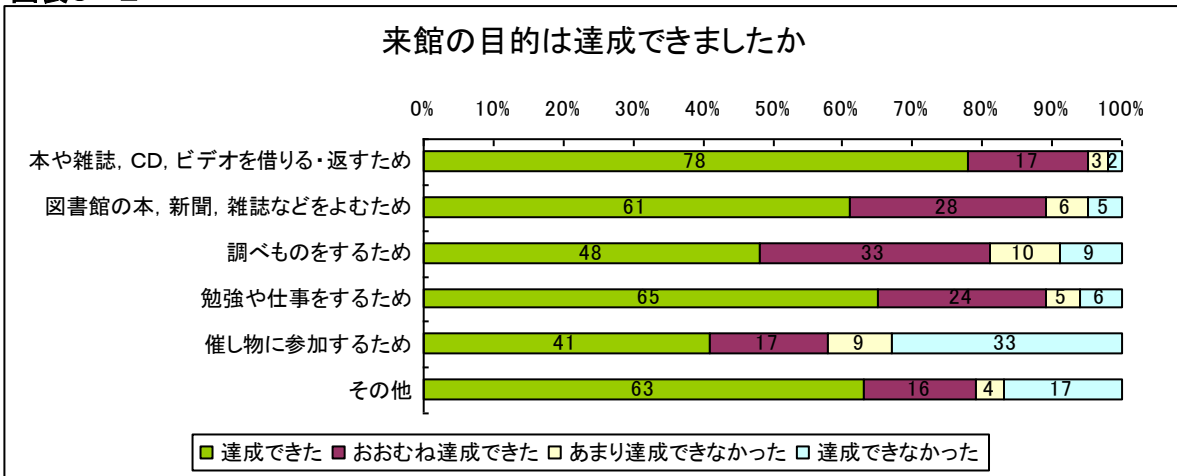


中学生以上版図表

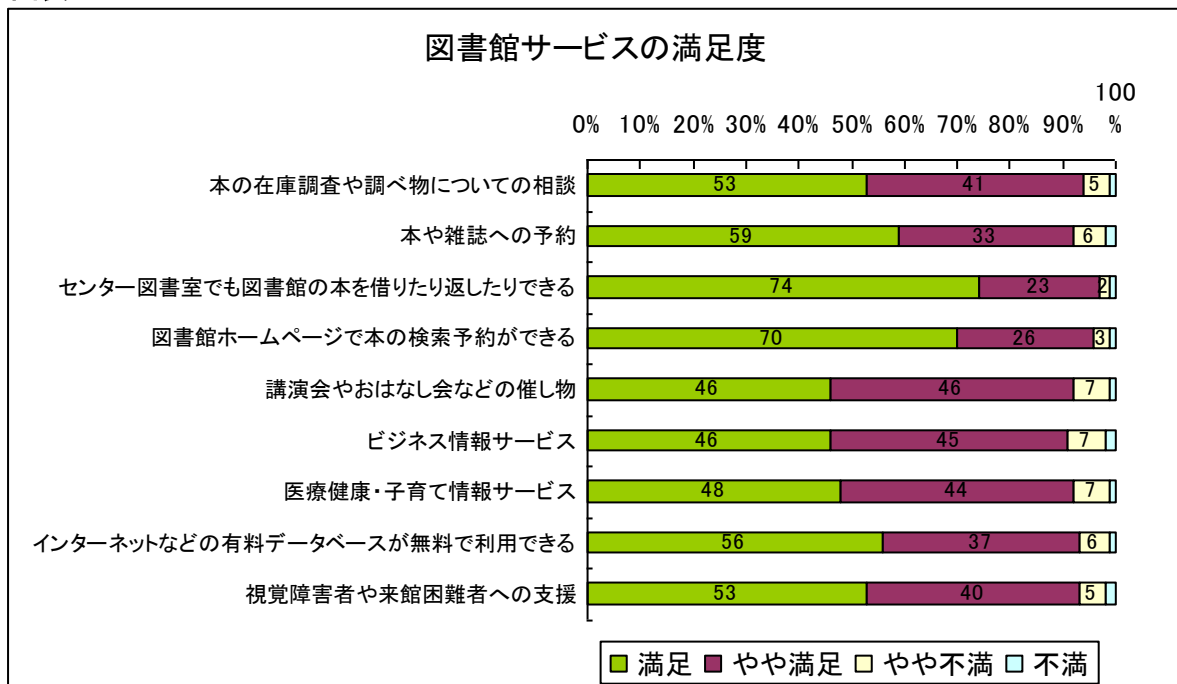
図表3-1



図表3-2

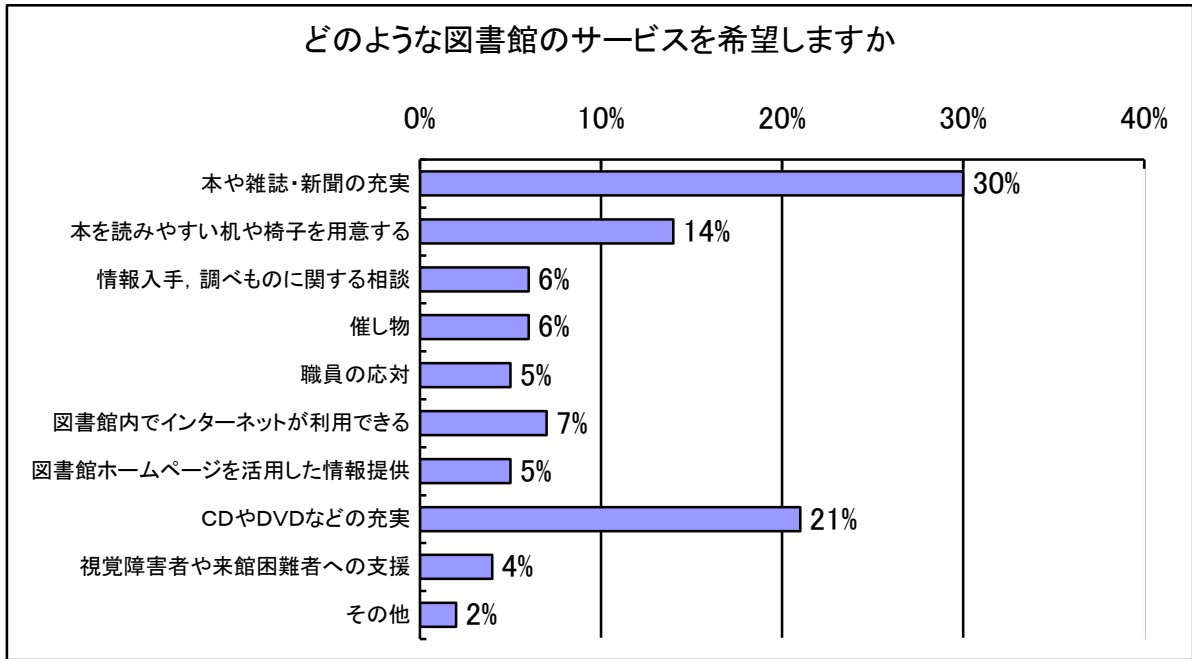


図表4-1

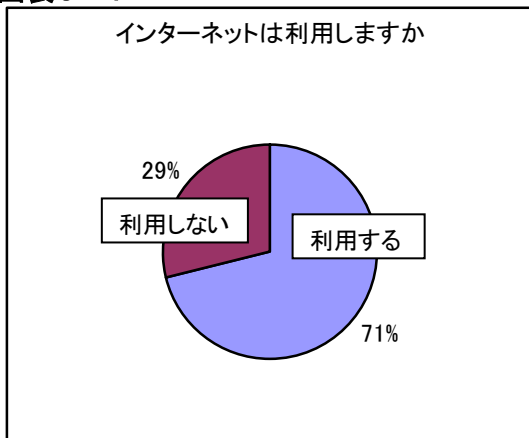


中学生以上版図表

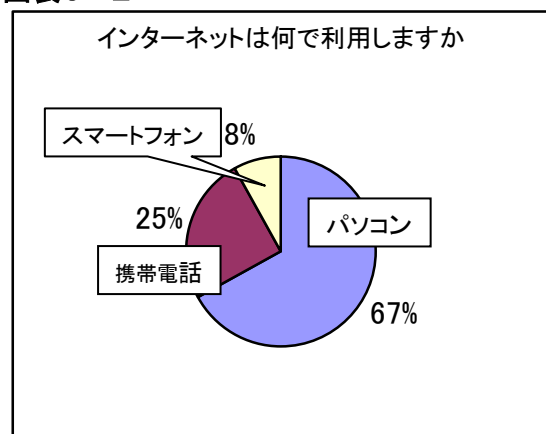
図表5-1



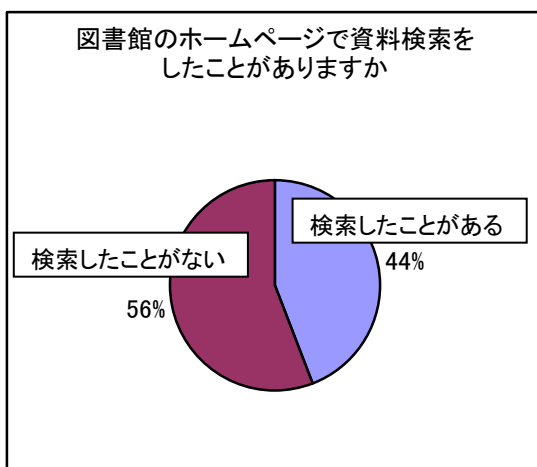
図表6-1



図表6-2

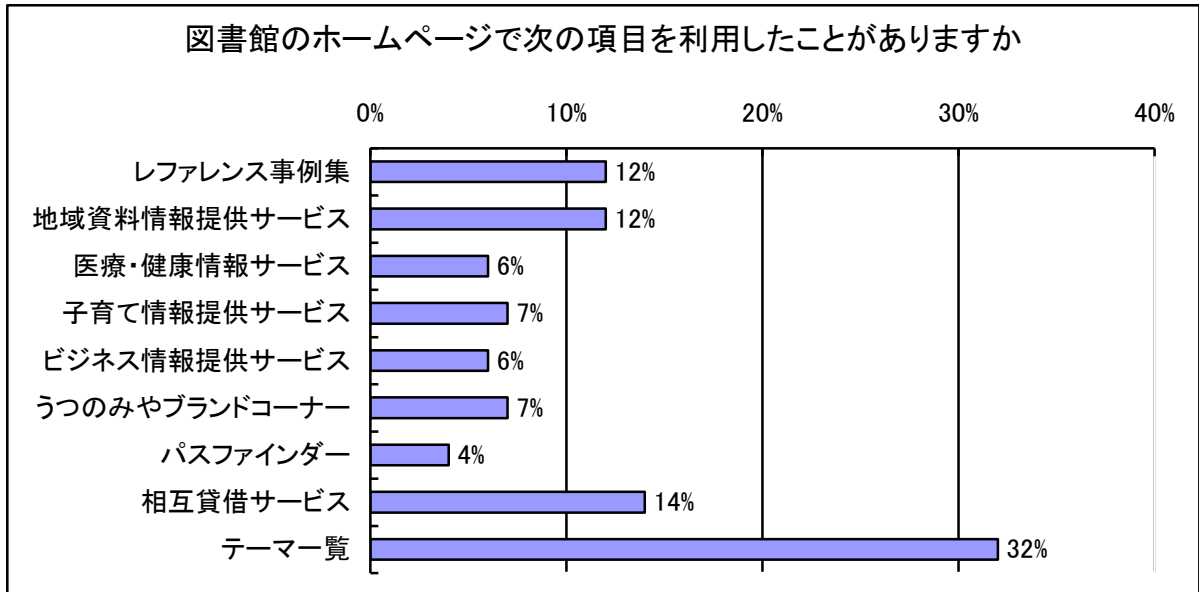


図表7-1

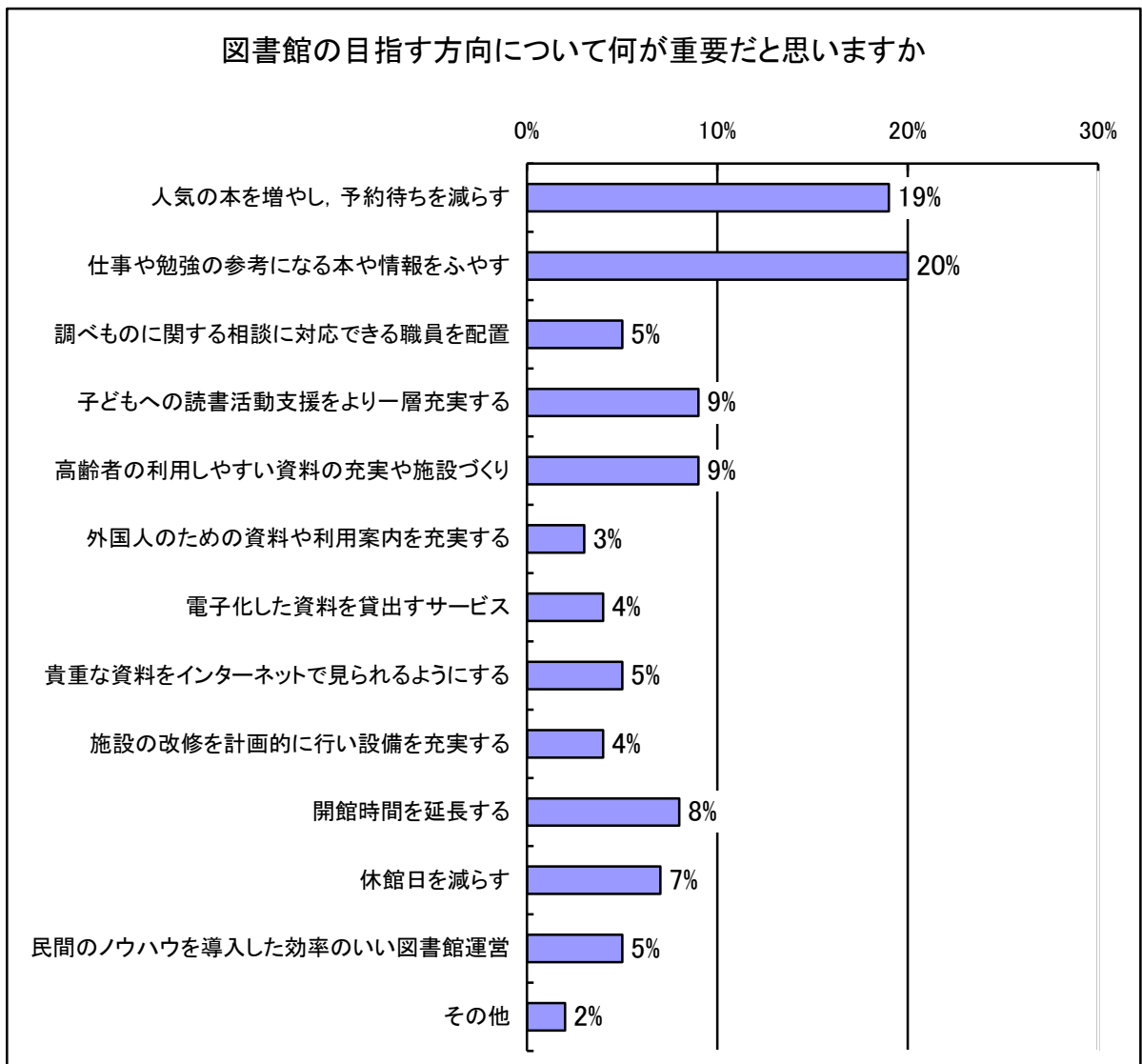


中学生以上版図表

図表7-2

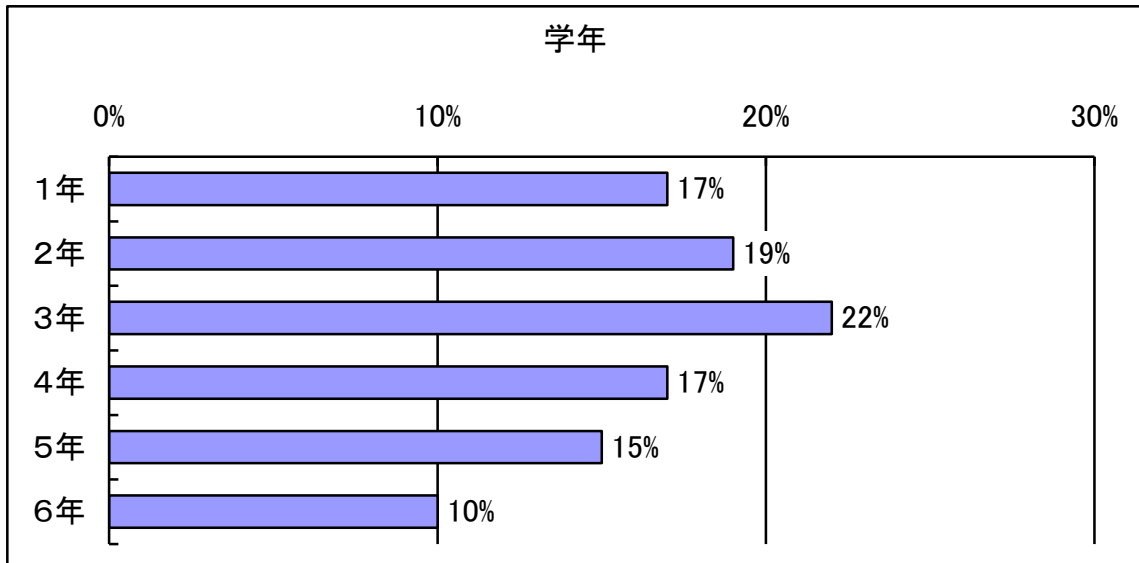


図表8-1

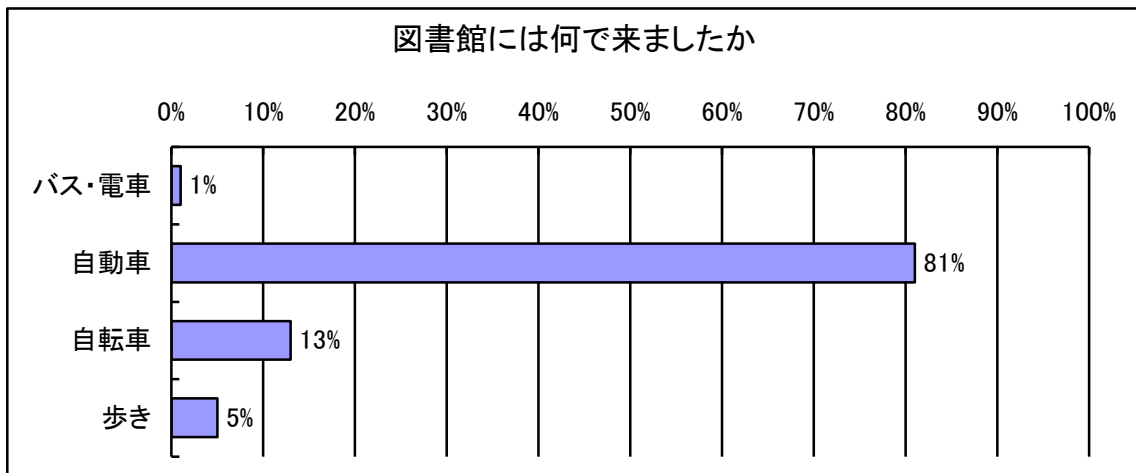


小学生用版図表

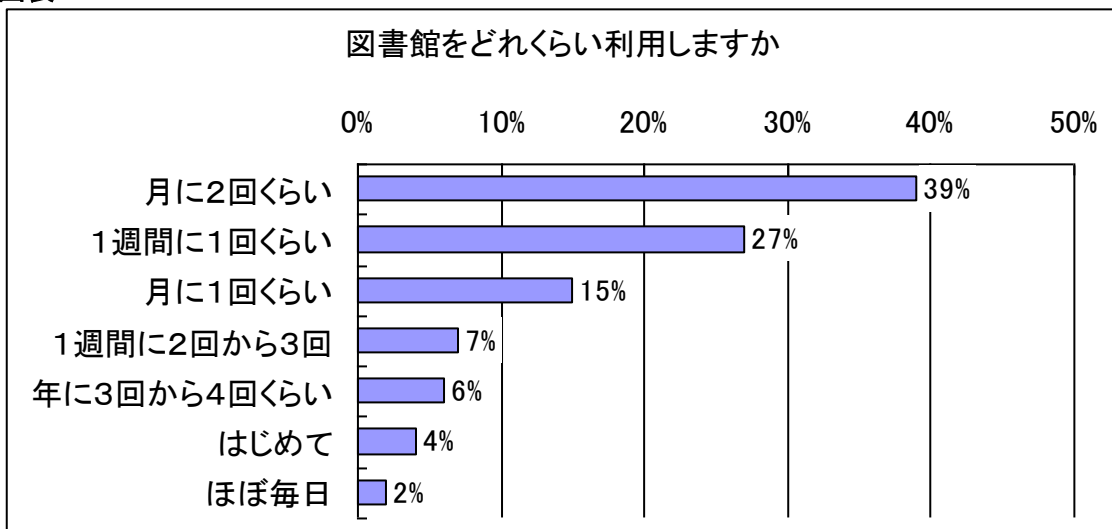
図表9-1



図表10-1

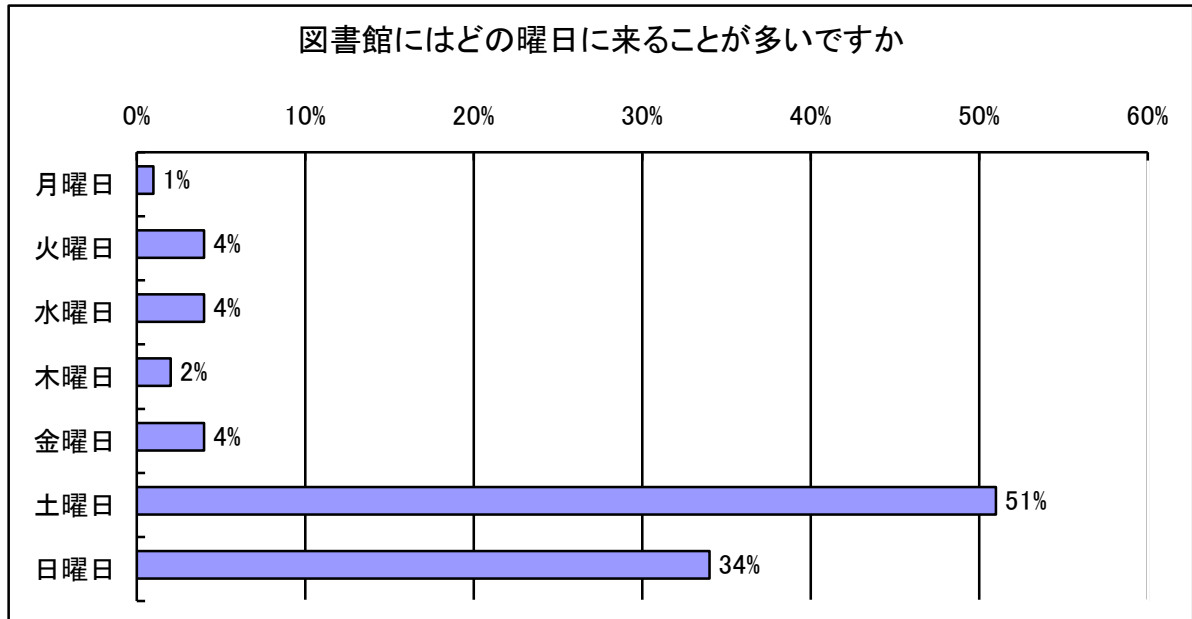


図表10-2

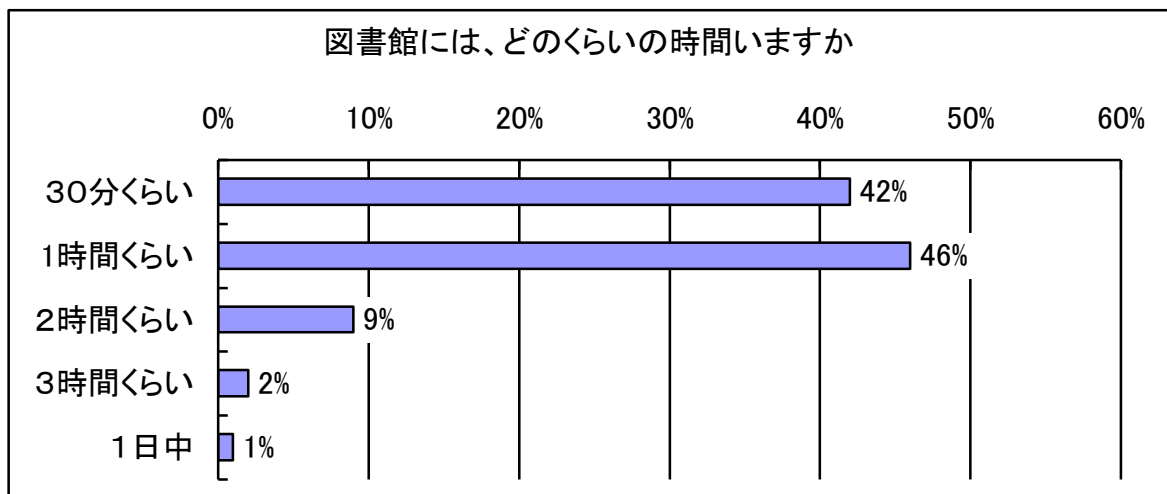


小学生用版図表

図表11-1

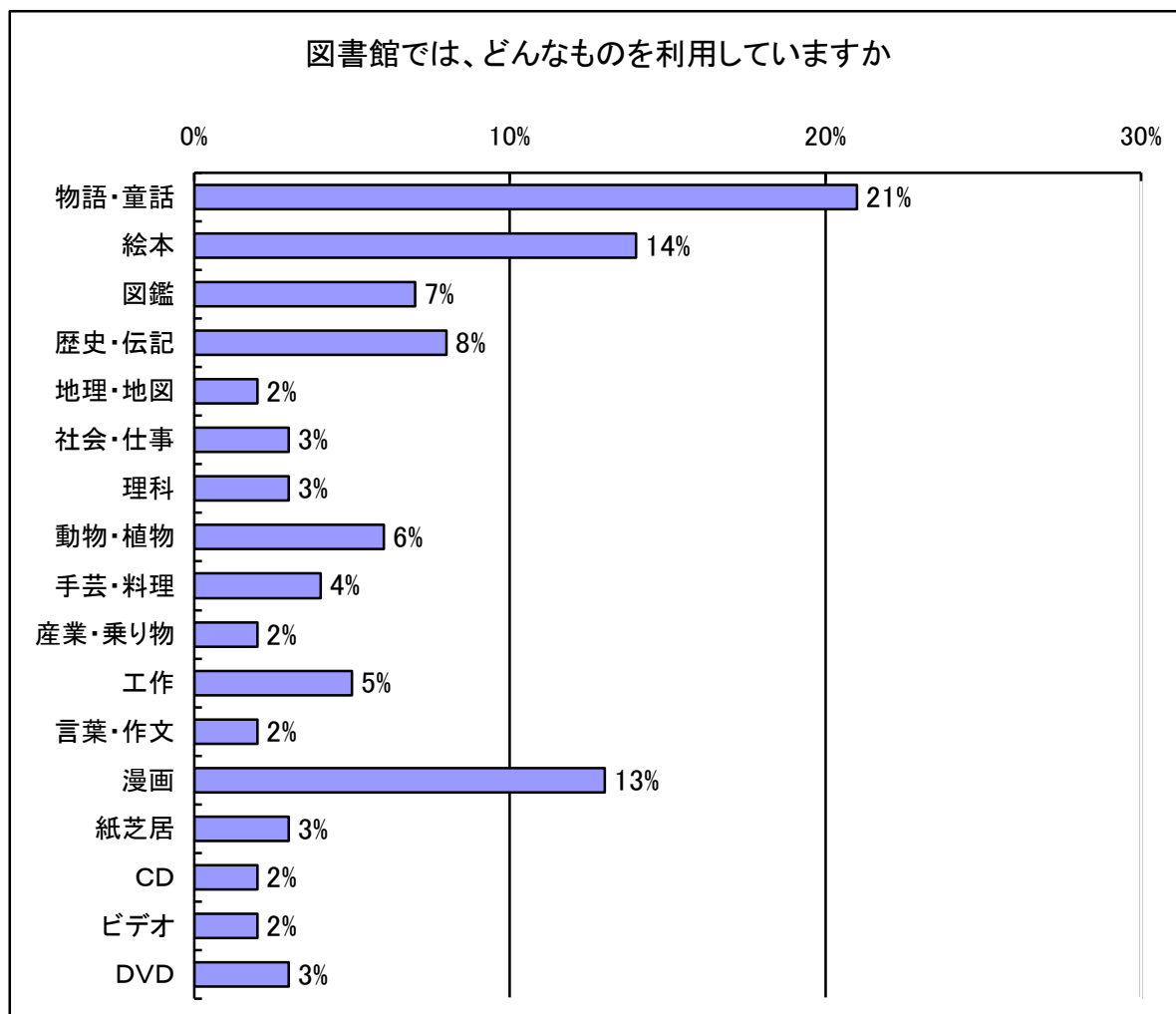


図表12-1



小学生用版図表

図表13-1



図表14-1

