

## 平成 24 年度 宇都宮市立図書館利用者アンケート

今後の図書館サービス向上に向けた基礎資料としますので、ご協力をお願いいたします。

問1 本日は、どのような目的で来られましたか。該当項目に○をつけ（複数回答可）、右側のあてはまる数字に○をつけてください。目的が達成できなかった方（3または4に○をつけた方）は、その理由をご記入ください。

項目	該当項目に○	達成できた	おおよそ達成できた	あまり達成できなかった	達成できなかった	理由（3か4に○をつけた方）
(1) 本や雑誌, CD, ビデオなどを借りる・返すため		1	2	3	4	
(2) 図書館の本, 新聞, 雑誌などを読むため		1	2	3	4	
(3) 調べものをするため		1	2	3	4	
(4) 勉強や仕事をするため		1	2	3	4	
(5) 催し物（講演会, おはなし会等）に参加するため		1	2	3	4	
(6) その他（ ）		1	2	3	4	

問2 図書館についてどのくらい満足されていますか。次の項目別にあてはまる数字に○をつけ、不満な方（3か4に○をつけた方）は、その理由をご記入ください。

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	理由（3か4に○をつけた方）
(1) 読みたい本や雑誌, 調べたい資料の有無	1	2	3	4	
(2) 目的の本や資料の探しやすさ	1	2	3	4	
(3) 職員の対応	1	2	3	4	
(4) 開館時間（9時30分から午後7時まで, 南は午後8時）	1	2	3	4	
(5) 閲覧するための机や椅子などの設備	1	2	3	4	

問3 図書館が行っているサービスです。次の項目別にあてはまる数字に○をつけ、不満な方（3か4に○をつけた方）、または使ったことがない方（5に○をつけた方）は、その理由をご記入ください。

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	使ったことがない	知らない	理由（3～5に○をつけた方）
(1) 本の在庫調査や, 調べものについての相談	1	2	3	4	5	6	
(2) 本や雑誌への予約	1	2	3	4	5	6	

裏面に続きます

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	使ったことがない	知らない	理由（3～5に○をつけた方）
(3) センター図書室での、本の貸出・返却	1	2	3	4	5	6	
(4) 図書館ホームページでの本の検索・予約	1	2	3	4	5	6	
(5) 講演会やおはなし会などの催し物	1	2	3	4	5	6	
(6) ビジネス情報サービス(東図書館)	1	2	3	4	5	6	
(7) 医療健康サービス(中央図書館・東図書館)	1	2	3	4	5	6	
(8) 子育て情報サービス(中央図書館・東図書館)	1	2	3	4	5	6	
(9) 家庭生活支援(育児・家庭教育・家事・健康情報)サービス(南図書館)	1	2	3	4	5	6	
(10) インターネット(全館)や新聞記事検索、法令情報検索、企業情報などのデータベース(中央・東・南)の無料利用	1	2	3	4	5	6	
(11) 視覚障がい者や来館困難者への支援(中央図書館)	1	2	3	4	5	6	
(12) 自動貸出機での貸出(南図書館)	1	2	3	4	5	6	
(13) 持込パソコンでのインターネット利用(南図書館)	1	2	3	4	5	6	

#### 問4 リサイクル市について伺います。

(1) リサイクル市では、図書館で不要になった本を有償で提供していることを知っていますか。	1 はい	2 いいえ
(2) リサイクル市を利用したことがありますか。	1 はい	2 いいえ

#### リサイクル市を利用したことがある方に伺います。

(3) 販売価格は適当ですか。	1 はい	2 いいえ（高い・安い）
(4) 受け取れる資料数(30冊まで)は適当ですか。	1 はい	2 いいえ（多い・少ない）

#### 問5 雑誌のスポンサー制度について伺います。

(1) 雑誌のスポンサー制度を知っていますか。(雑誌の購入費を負担していただき、その雑誌の最新号カバーにスポンサー名称と広告を掲載させていただく制度で、平成24年度においては、中央・東・南図書館に、企業からの提供をいただいています。)	1 はい	2 いいえ
---	------	-------

#### 最新号の雑誌を利用したことがある方に伺います。

(2) 最新号のカバーに表示されているスポンサー広告をみたことがありますか。	1 はい	2 いいえ
--	------	-------

次のページに続きます

問6 今後の図書館が目指す方向として、どのようなものが重要だと思いますか。特に力を入れるべきと思うもの3つに○をつけてください。

項目	該当項目に○
(1) ベストセラーや人気の本を増やし、予約待ちを減らす。	
(2) 生活や趣味、仕事や勉強の参考になる本や情報を増やす。	
(3) 情報入手、調べものに関する相談に的確に対応できる職員を配置する。	
(4) 子どもへの読書活動支援をより一層充実する。	
(5) 高齢者の利用しやすい資料の充実や施設づくりを行う。	
(6) 外国語資料や外国人のための利用案内などを充実する。	
(7) 電子化した本や映像資料を一定期間利用できる電子資料貸出サービスを行う。	
(8) 貴重な資料を電子化しインターネットなどで見られるようにする。	
(9) 施設の改修を計画的に行い、設備を充実する。	
(10) 開館時間を延長する。	
(11) 休館日を減らす。	
(12) 民間のノウハウを導入し、効率のいい図書館運営をする。	
(13) その他 ( )	

問7 最後に、あなたご自身について伺います。

(1) 年齢について	1 10代	2 20代	3 30代	4 40代	5 50代	6 60代	7 70代以上
(2) お住まいについて (最寄の地区センター等を参考にお答えください。)	1 本庁管内 (市役所・バンバ出張所・駅東出張所)	2 宝木	3 豊郷	4 陽南	5 横川	6 雀宮	
	7 篠井	8 富屋	9 城山	10 国本	11 清原	12 平石	13 瑞穂野
	14 姿川	15 上河内	16 河内	17 市外 ( )			
(3) 来館方法について	1 バス	2 電車	3 自家用車	4 バイク	5 自転車	6 徒歩	
(4) 来館頻度について	1 週に3回以上	2 週に1, 2回程度	3 月に1, 2回程度	4 年に数回程度	5 ほとんどない		

問8 お気づきの点など、図書館のサービスについてご意見がありましたら、ご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

