

## 1. 調査概要

### (1) 調査の趣旨

今後の円滑な運営やサービスの向上に資するために、宇都宮市図書館の利用者にアンケートを実施。

### (2) 調査場所

宇都宮市立中央図書館，東図書館，南図書館，上河内図書館，河内図書館

### (3) 調査対象

一般入館者

①中学生以上用・・・中学生以上対象

②小学生用・・・・小学生対象

### (4) 実施期間

平成 24 年 12 月 13 日（木）から 27 日（木）までの各館の開館時間内

### (5) 調査方法

図書館内で入館者に用紙を配布し，退館時に回収箱で回収する方法

### (6) 回収結果

|        |            |           |           |           |          |            |
|--------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|------------|
| 中学生以上： | 中央 1,213 枚 | 東 1,092 枚 | 南 1,068 枚 | 上河内 118 枚 | 河内 153 枚 | 合計 3,644 枚 |
| 小学生    | ： 中央 301 枚 | 東 284 枚   | 南 291 枚   | 上河内 39 枚  | 河内 46 枚  | 合計 961 枚   |

## 2. 結果概要

### <中学生以上>

(1) 回答者数のうち，年代別では「40代」，「60代」がそれぞれ約2割で最も多く，次いで「30代」「50代」「70代以上」となっており，中高年齢層が多い結果となりました。また交通手段では「自家用車」が約7割，次いで「自転車」が2割を占めています。

(図表 1-1・1-2)

(2) 利用頻度では「月に1，2回程度」が約5割で最も多く，次いで「週に1～2回程度」が約3割となっています。

(図表 2)

(3) 利用の目的は，約5割が「本や雑誌，CD，ビデオなどを借りる・返すため」と回答しており，次いで「図書館の本，新聞，雑誌などをよむため」「勉強や仕事をするため」「調べものをするため」の順になっています。また，これらの目的達成度については，「催し物に参加するため」を除き，「達成できた」「おおむね達成できた」の回答が約8割以上を占めています。

(図表 3-1・3-2)

(4) 図書館サービスの満足度については，各項目とも「満足」または「やや満足」と9割以上が回答しています。

(図表 4)

(5) リサイクル市については，約7割が「知っている」と回答しています。また販売価格については，約7割が「適当である」と回答しています。

(図表 5-1・5-2)

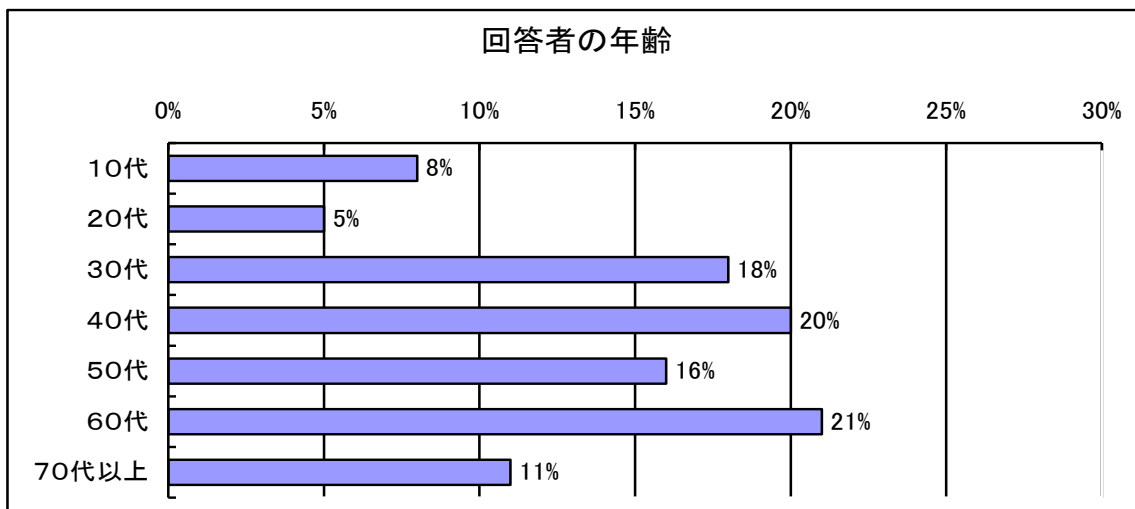
(6) 図書館が目指すべき方向については「ベストセラーや人気の本を増やし、予約待ちを減らす」「生活や趣味、仕事や勉強の参考になる本や情報を増やす」がそれぞれ約2割で最も多く、次いで「子どもへの読書活動支援をより一層充実する」「高齢者の利用しやすい資料の充実や施設づくりを行う」となっています。(図表6)

### <小学生>

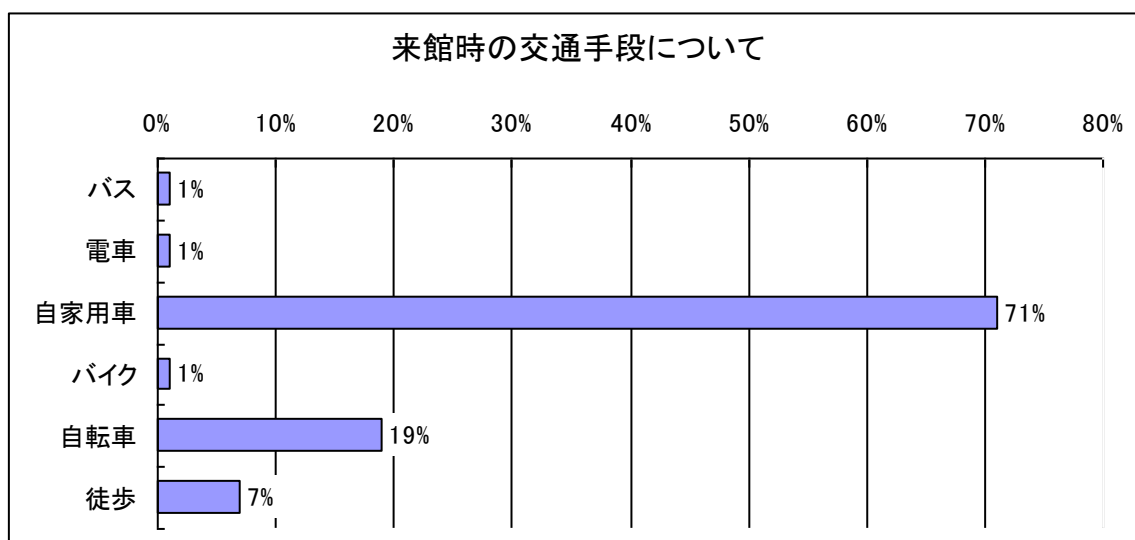
- (1) 学年別では、最も多いのは2年生・3年生がそれぞれ約2割となっています。(図表7)
- (2) 自動車で来館する小学生が約8割おり、保護者同伴で図書館に来館していることがわかります。また、来館については「1か月に2回から3回くらい」が最も多く、次いで「1週間に1回くらい」「1か月に1回くらい」となっています。(図表8-1・8-2)
- (3) 曜日別では、土日に利用している小学生が約8割おり、学校が休みのときに利用していることがわかります。(図表9)
- (4) 図書館での滞在時間については、1時間以内が約8割以上となっています。(図表10)
- (5) 利用している図書館資料については、「物語・童話」が一番多く、次いで「絵本」の順になっています。(図表11)
- (6) 学校図書室については、約8割の小学生が「週に1回以上」の割合で利用しており、「ほぼ毎日」利用している小学生も2割以上となっています。(図表12)

## 中学生以上版図表

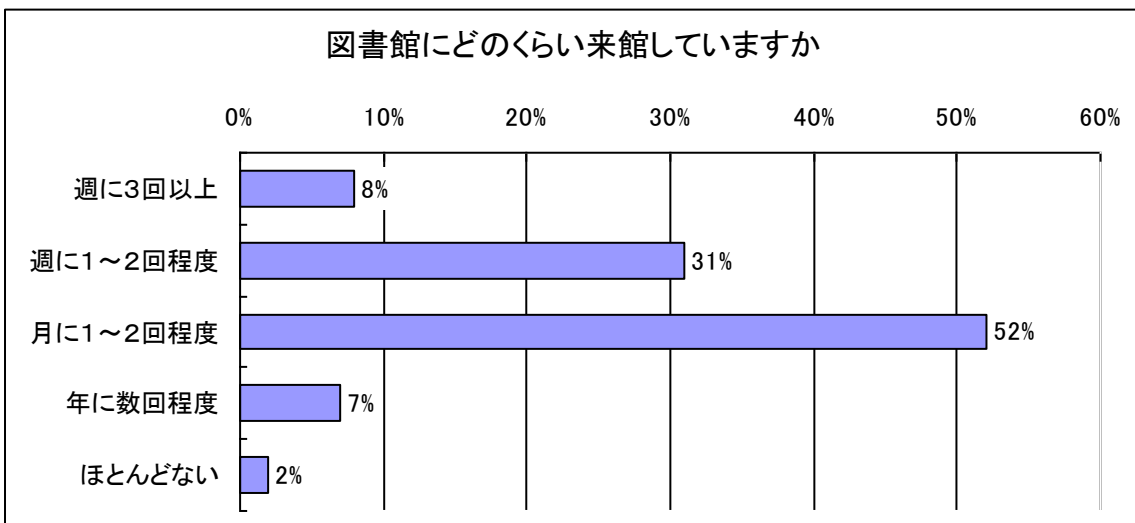
図表1-1



図表1-2

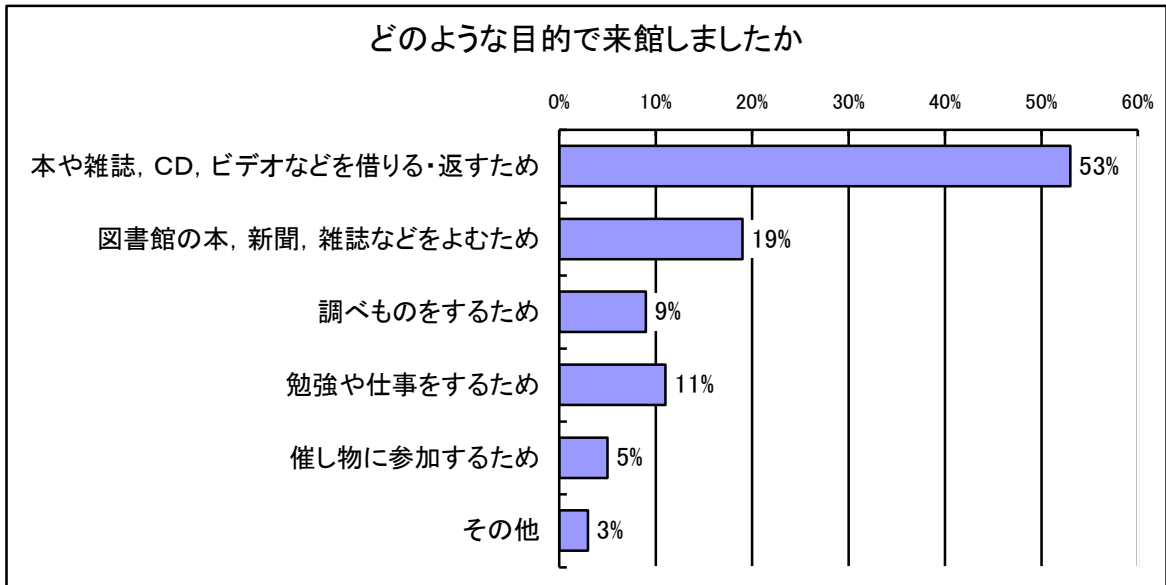


図表2

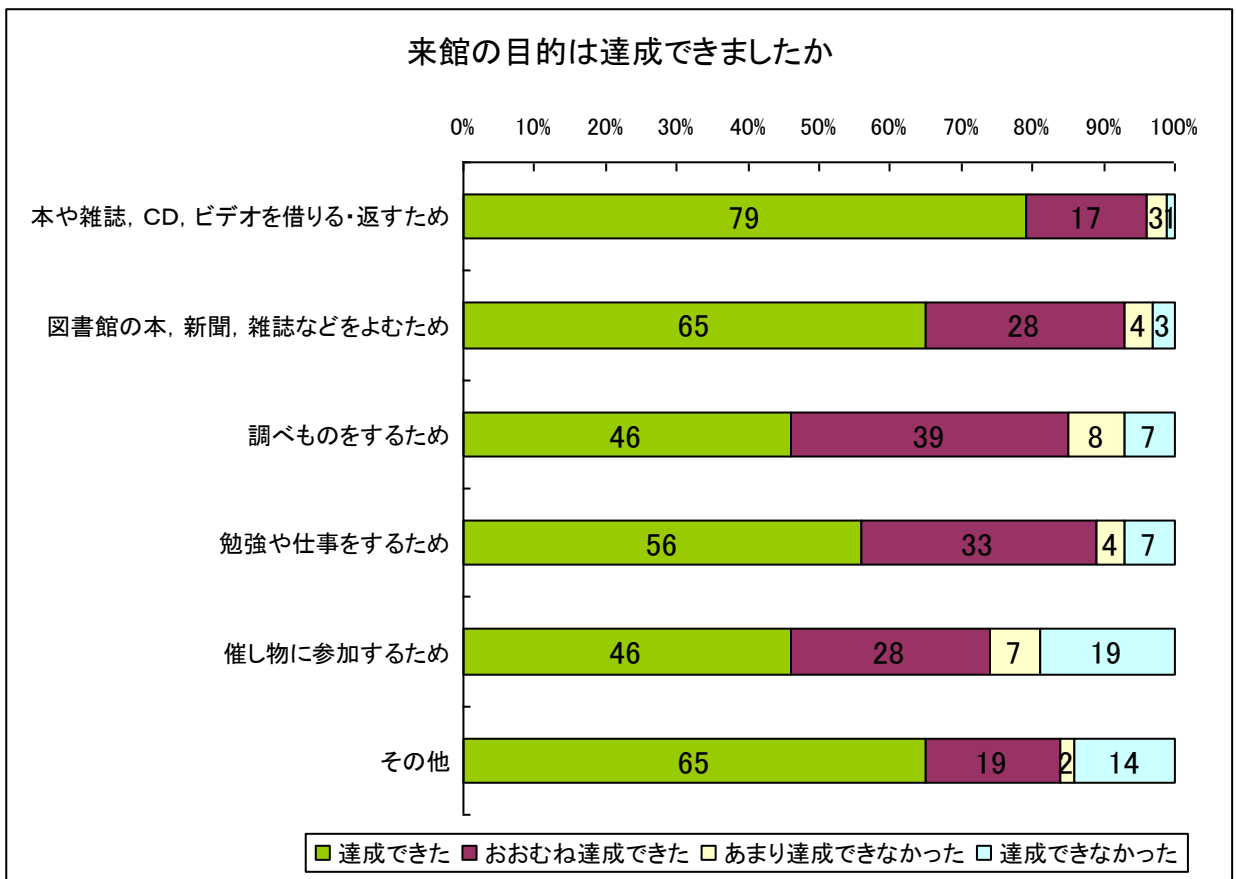


## 中学生以上版図表

図表3-1

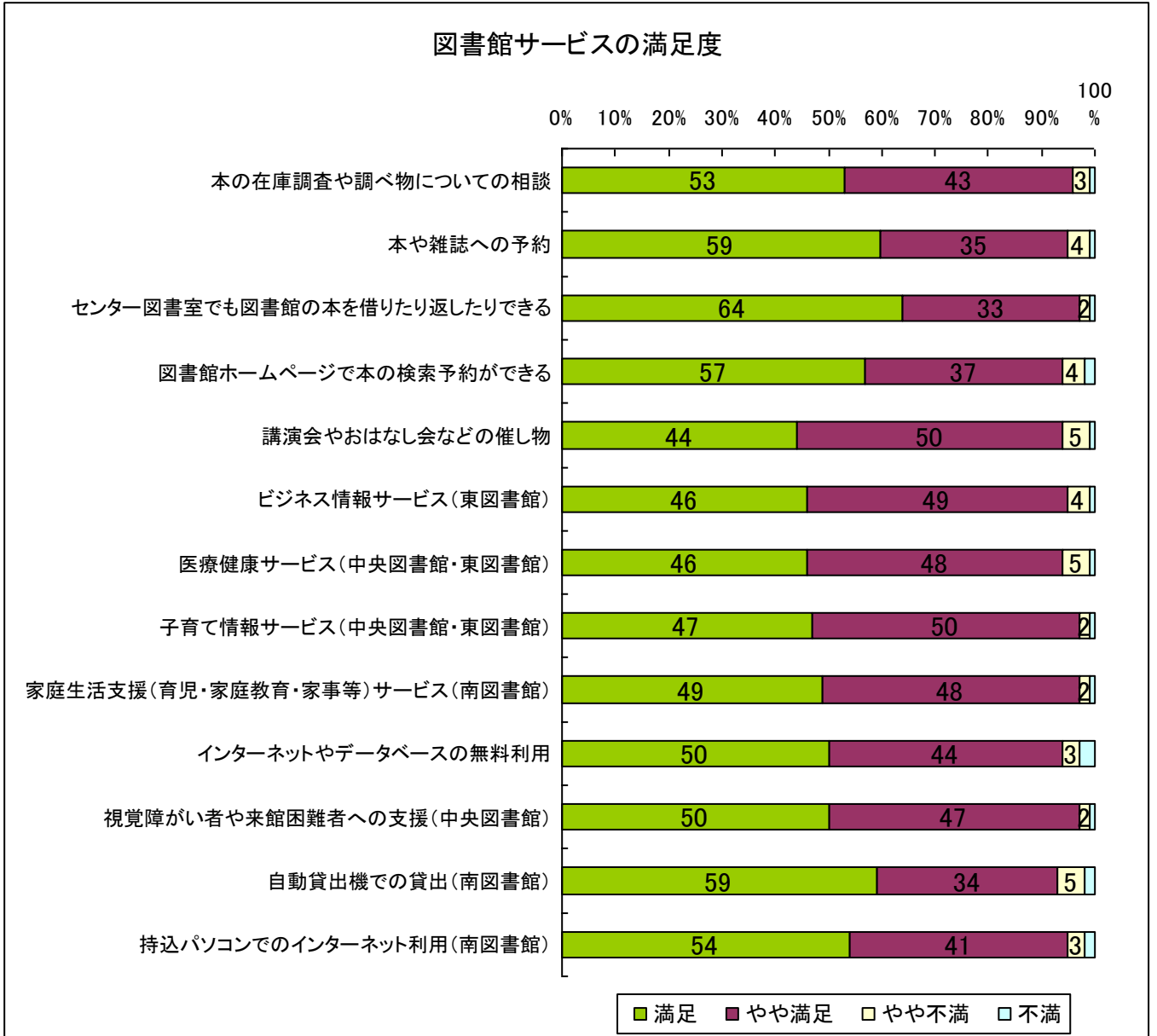


図表3-2

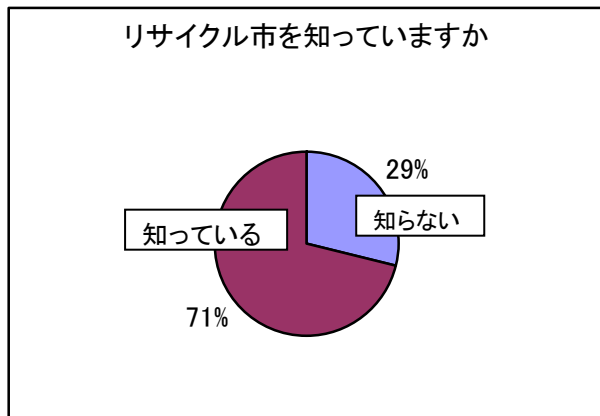


## 中学生以上版図表

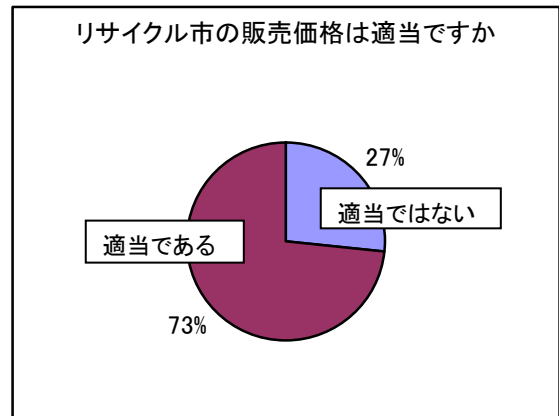
図表4



図表5-1

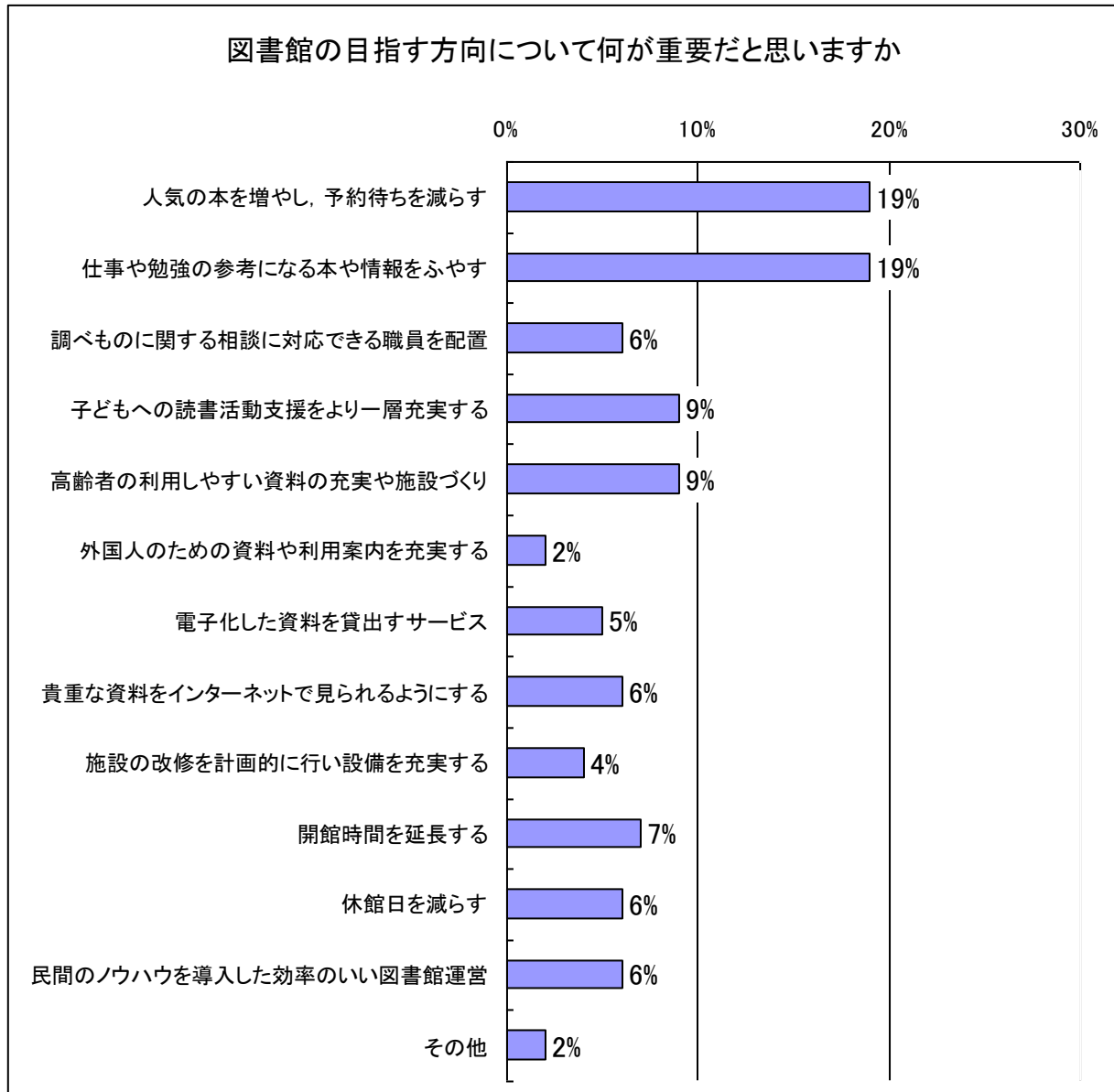


図表5-2



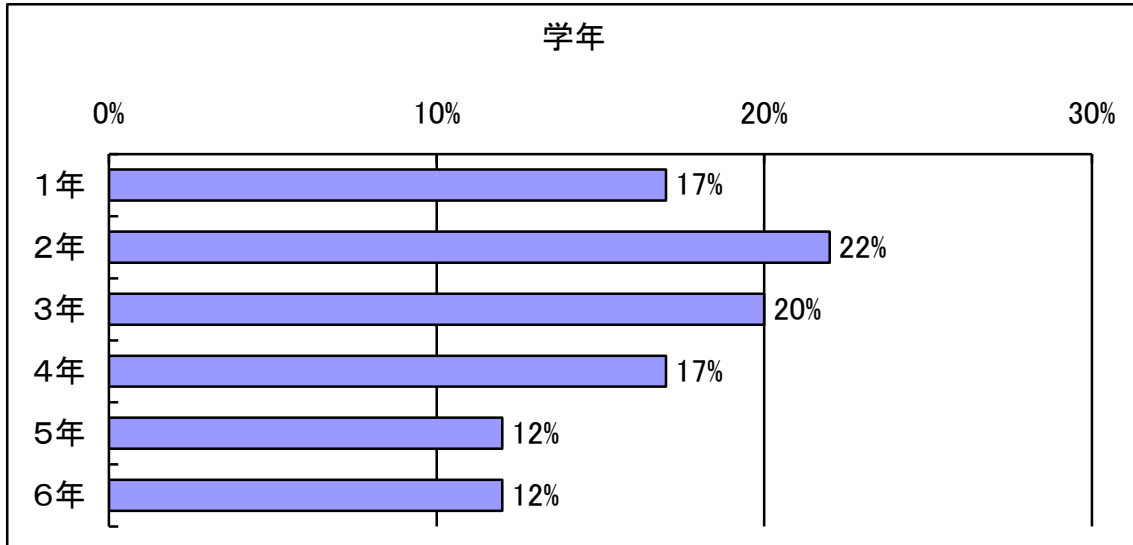
## 中学生以上版図表

図表6

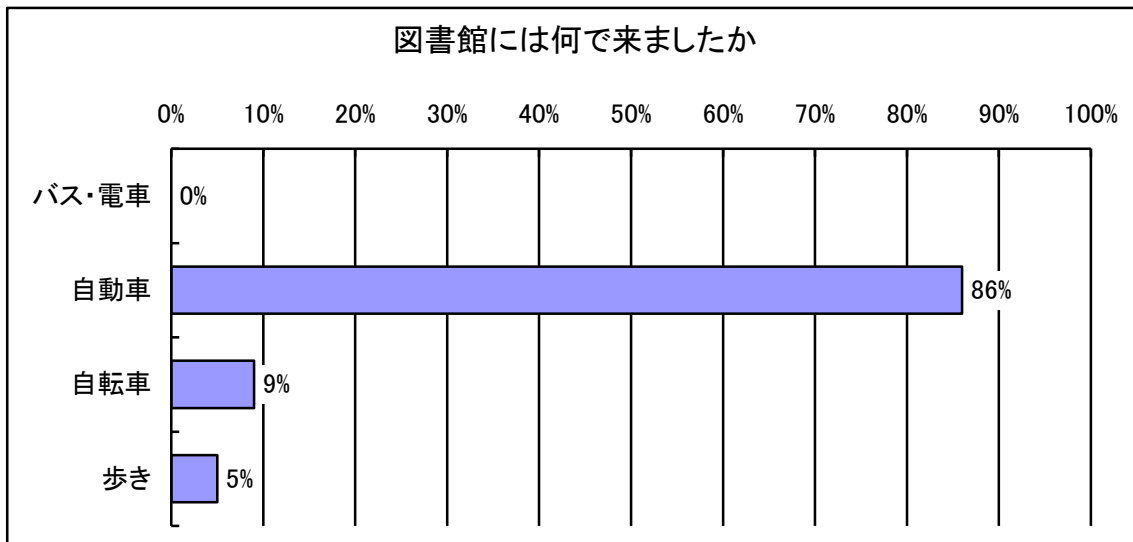


## 小学生用版図表

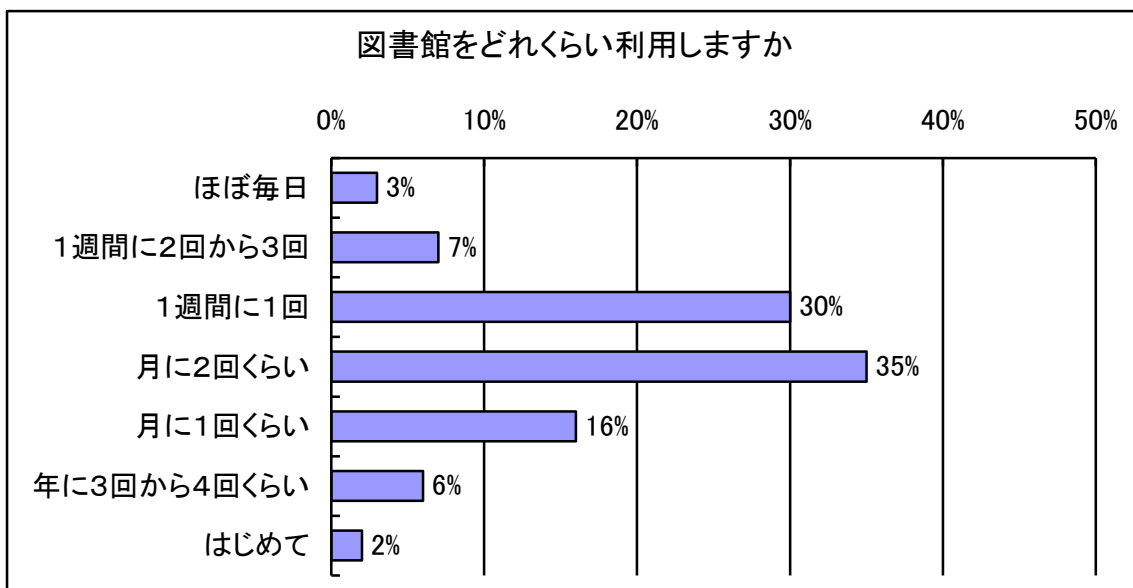
図表7



図表8-1

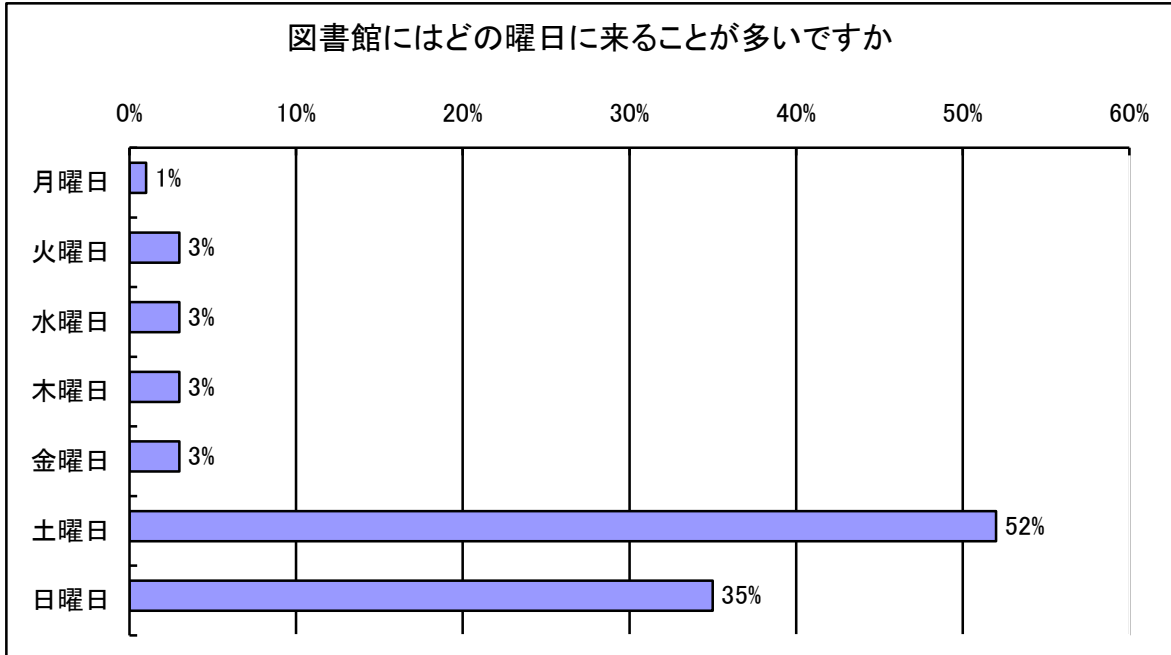


図表8-2

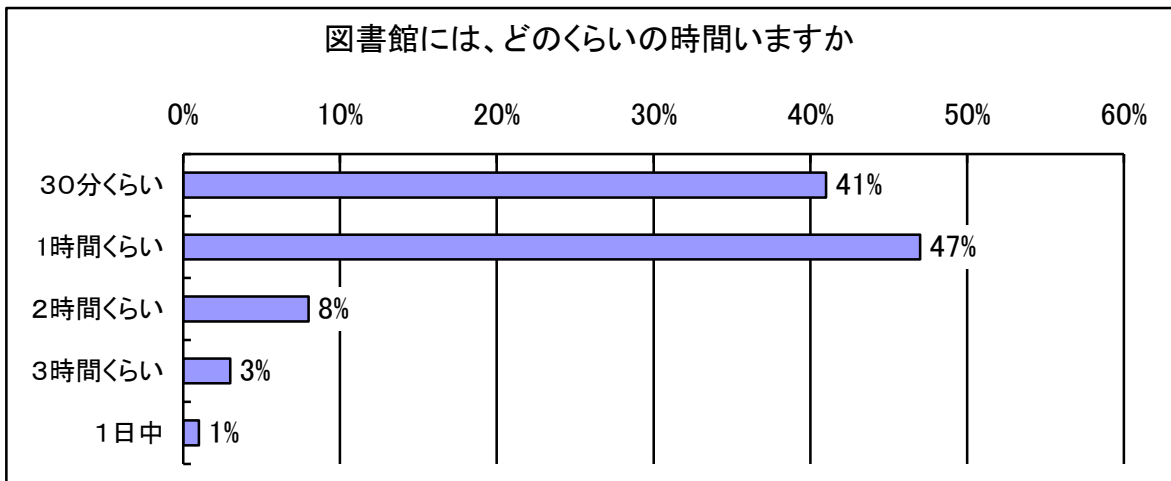


## 小学生用版図表

図表9



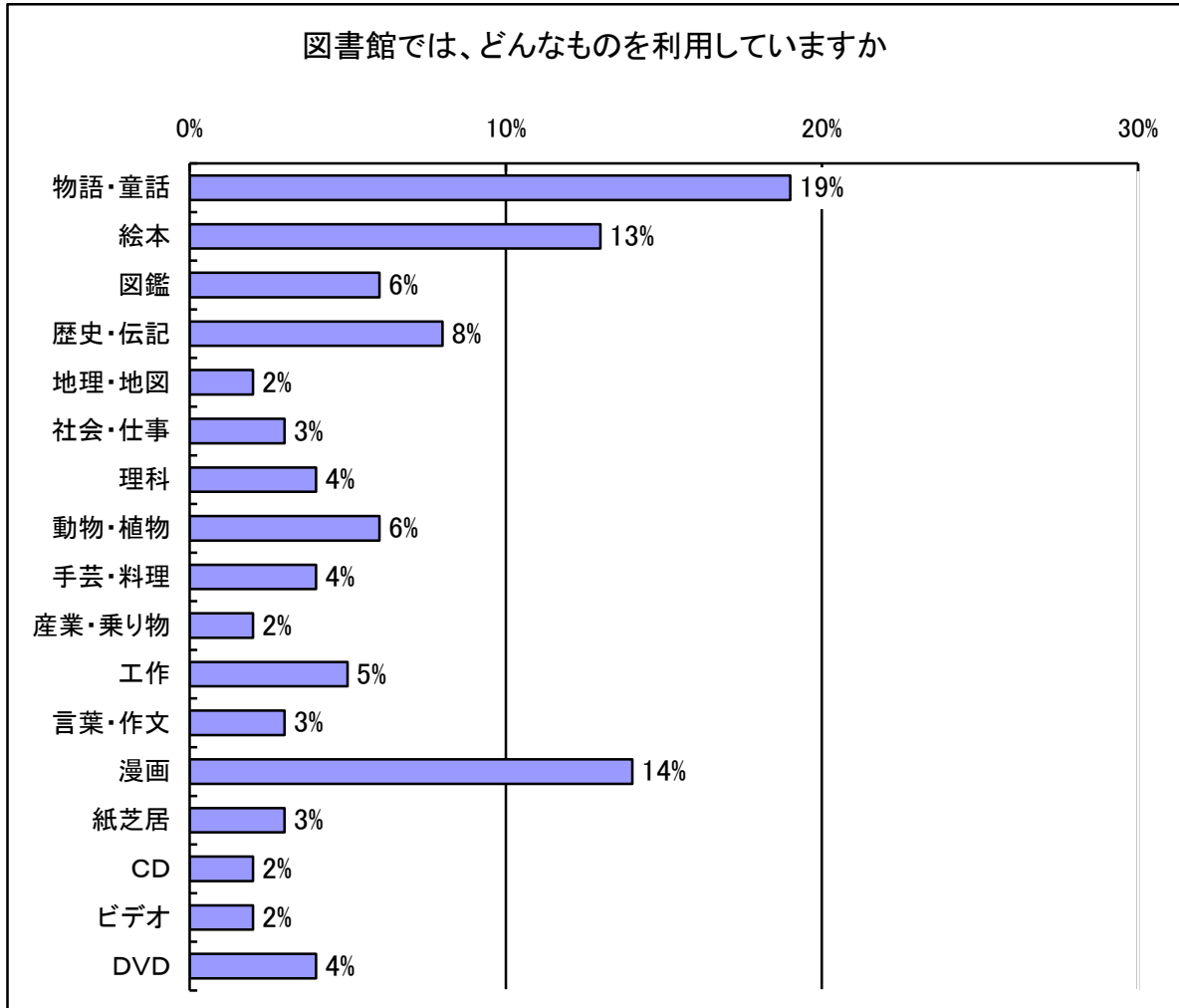
図表10





## 小学生用版図表

図表11



図表12

