

平成 25 年度 宇都宮市図書館利用者アンケート

今後の図書館サービス向上に向けた基礎資料としますので、アンケートにご協力をお願いいたします。
 下記の質問について、該当項目に○をつけてください。また、不満・やや不満と答えた方は、その理由をご記入ください。

問1 あなたの年齢を教えてください。

(10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上)

問2 図書館をどのくらい利用していますか。また、「はじめて」と答えた方は、ご利用のきっかけを教えてください。(いくつでも可)

(1) だいたい毎日	
(2) 1週間に1回程度	
(3) 2週間に1回程度	
(4) 1か月に1回程度	
(5) 1年に数回程度	
(6) はじめて	

「はじめて」と答えた方

➔

(1) 家族・友人に誘われて		(5) 講座やおはなし会などに参加するため	
(2) 勉強や仕事上の調べ物のため		(6) イベントや新聞などで図書館の情報を得て、一度行ってみたいと思っていたため	
(3) 自分で入手しづらい本やCDなどを借りるため		(7) 宇都宮市に転入してきたので	
(4) 本やCDなどが無料で借りられるから		(8) その他 (理由:)	

問3 職員に、資料の有無や、調べものについての相談をしたことがありますか。ある方は、その結果に満足しましたか。

(1) 相談をしたことがある	
(2) 相談をしたことがない	

➔

「ある」と答えた方

満足	やや満足	やや不満	不満	理由 (やや不満・不満に○をつけた方)
1	2	3	4	

問4 職員の対応や施設・設備に、満足していますか。「やや不満」・「不満」と答えた方は、その理由をご記入ください。

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	理由 (やや不満・不満に○をつけた方)
(1) 職員の対応	1	2	3	4	
(2) 施設や設備	1	2	3	4	

裏面に続きます

問5 図書館が行っているサービスです。次の項目別にあてはまる数字に○をつけ、不満な方（3か4に○をつけた方）、または使ったことがない方（5に○をつけた方）は、その理由をご記入ください。

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	使ったことがない	知らない	理由（3～5に○をつけた方）
(1) 窓口での資料の検索・予約（資料＝本・雑誌・CD・DVDなど）	1	2	3	4	5	6	
(2) 図書館ホームページでの資料の検索・予約	1	2	3	4	5	6	
(3) 市民活動センターや地区市民センター図書室での、貸出・返却・予約	1	2	3	4	5	6	
(4) 講演会やおはなし会などの催し物	1	2	3	4	5	6	
(5) インターネット(全館)や新聞記事検索、法令情報検索、企業情報などのデータベース(中央・東・南)の無料利用	1	2	3	4	5	6	

問6 各図書館が行っているサービスです。次の項目別にあてはまる数字に○をつけ、不満な方（3か4に○をつけた方）、または使ったことがない方（5に○をつけた方）は、その理由をご記入ください。

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	使ったことがない	知らない	理由（3～5に○をつけた方）
(1) 医療健康情報サービス(中央図書館・東図書館)	1	2	3	4	5	6	
(2) 子育て情報サービス(中央図書館・東図書館)	1	2	3	4	5	6	
(3) ビジネス情報サービス(東図書館)	1	2	3	4	5	6	
(4) 家庭生活支援(育児・家庭教育・家事・健康情報)サービス(南図書館)	1	2	3	4	5	6	
(5) 視覚障がい者や来館困難者への支援(中央図書館)	1	2	3	4	5	6	
(6) 自動貸出機での貸出(南図書館)	1	2	3	4	5	6	
(7) 持込パソコンでのインターネット利用(南図書館)	1	2	3	4	5	6	

問7 今後、図書館が目指す方向として、どのようなものが重要だと思いますか。特に力を入れるべきと思うもの「3つ」に○をつけてください。

(1) 生活や趣味、仕事や勉強の参考になる本や情報を増やす。		(7) 電子書籍を一定期間利用できる、貸出サービスを行う。	
(2) 情報入手、調べものに関する相談に的確に対応できる職員を配置する。		(8) 貴重な地域資料を電子化し、インターネットなどで見られるようにする。	
(3) 子どもへの読書活動支援をより一層充実する。		(9) 施設の改修を計画的に行い、設備を充実する。	
(4) 高齢者の利用しやすい資料の充実や施設づくりを行う。		(10) 開館時間を延長する。	
(5) 外国語資料や外国人のための利用案内などを充実する。		(11) 休館日を減らす。	
(6) ベストセラーや人気の本を増やし、予約待ちを減らす。		(12) その他（ ）	

ご協力ありがとうございました。