

平成 26 年度 宇都宮市図書館利用者アンケート

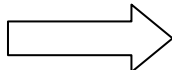
今後の図書館サービス向上に向けた基礎資料としますので、アンケートにご協力をお願いいたします。

下記の質問について、該当項目に○をつけてください。また、その理由をご記入ください。

問1 あなたの年齢を教えてください。

(10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上)

問2 図書館をどのくらい利用していますか。また、「はじめて」と答えた方は、ご利用のきっかけを教えてください。(いくつでも可)

(1) だいたい毎日		「はじめて」と 答えた方 	(1) 家族・友人に誘われて		(5) 講座やおはなし会などに参加するため	
(2) 1週間に1回程度			(2) 勉強や仕事上の調べ物のため		(6) イベントや新聞などで図書館の情報を得て、一度行ってみたいと思っていたため	
(3) 2週間に1回程度			(3) 自分で入手しづらい本やCDなどを借りるため		(7) 宇都宮市に転入してきたので	
(4) 1か月に1回程度			(4) 本やCDなどが無料で借りられるから		(8) その他 (理由：)	
(5) 1年に数回程度						
(6) はじめて						

問3 本日は、どのような目的で来られましたか。(いくつでも可) また、その目的は達成できましたか。あてはまる数字に○をつけてください。

項目	該当すれば○	達成できた	おおよそ達成できた	あまり達成できなかった	達成できなかった	理由(3~4に○をつけた方)
① 本を無料で利用するため		1	2	3	4	
② 調べもののため		1	2	3	4	
③ 仕事や生活に必要な情報を得るため		1	2	3	4	
④ 静かな環境で学習するため		1	2	3	4	
⑤ 静かな環境で読書をするため		1	2	3	4	
⑥ おはなし会や講座などの行事に参加するため		1	2	3	4	
⑦ その他		1	2	3	4	

問4 雑誌のスポンサー制度について伺います。

(1) 雑誌のスポンサー制度を知っていますか。(雑誌の購入費を負担していただき、その雑誌の最新号カバーにスポンサー名称と広告を掲載させていただく制度です。)	1 はい 2 いいえ
--	---------------

最新号の雑誌を利用したことがある方に伺います。

(2) 最新号のカバーに表示されているスポンサー広告をみたことがありますか。	1 はい 2 いいえ
--	------------

裏面に続きます

問5 図書館が行っているサービスです。次の項目別にあてはまる数字に○をつけ、不満な方（3か4に○をつけた方）、または使ったことがない方（5に○をつけた方）は、その理由をご記入ください。

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	使ったことがない	知らない	理由（3～5に○をつけた方）
(1) 本や雑誌の有無や、調べものについての相談	1	2	3	4	5	6	
(2) 本や雑誌への予約	1	2	3	4	5	6	
(3) 生涯学習センター等図書室での、本の貸出・返却	1	2	3	4	5	6	
(4) 図書館ホームページでの本の検索・予約	1	2	3	4	5	6	
(5) 講演会やおはなし会などの催し物	1	2	3	4	5	6	
(6) ビジネス情報サービス(東図書館)	1	2	3	4	5	6	
(7) 医療健康サービス(中央図書館・東図書館)	1	2	3	4	5	6	
(8) 子育て情報サービス(中央図書館・東図書館)	1	2	3	4	5	6	
(9) 家庭生活支援(育児・家庭教育・家事・健康情報)サービス(南図書館)	1	2	3	4	5	6	
(10) インターネット(全館)や新聞記事検索、法令情報検索、企業情報などのデータベース(中央・東・南)の無料利用	1	2	3	4	5	6	
(11) 視覚障がい者や来館困難者への支援(中央図書館)	1	2	3	4	5	6	
(12) 自動貸出機での貸出(南図書館)	1	2	3	4	5	6	
(13) 持込パソコンでのインターネット利用(南図書館)	1	2	3	4	5	6	

問6 今後、図書館が目指す方向として、どのようなものが重要だと思いますか。特に力を入れるべきと思うもの「3つ」に○をつけてください。

(1) 生活や趣味、仕事や勉強の参考になる本や情報を増やす。		(7) 電子書籍を一定期間利用できる、貸出サービスを行う。	
(2) 情報入手、調べものに関する相談に的確に対応できる職員を配置する。		(8) 貴重な地域資料を電子化し、インターネットなどで見られるようにする。	
(3) 子どもへの読書活動支援をより一層充実する。		(9) 施設の改修を計画的に行い、設備を充実する。	
(4) 高齢者の利用しやすい資料の充実や施設づくりを行う。		(10) 開館時間を延長する。	
(5) 外国語資料や外国人のための利用案内などを充実する。		(11) 休館日を減らす。	
(6) ベストセラーや人気の本を増やし、予約待ちを減らす。		(12) その他 ()	

問7 職員の対応や施設・設備に、満足していますか。「やや不満」・「不満」と答えた方は、その理由をご記入ください。

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	理由（3～4に○をつけた方）
(1) 職員の対応	1	2	3	4	
(2) 施設や設備	1	2	3	4	

ご協力ありがとうございました