

# 平成 29 年度 宇都宮市図書館利用者アンケート

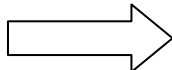
今後の図書館サービス向上に向けた基礎資料としますので、アンケートにご協力をお願いいたします。

下記の質問について、該当項目に○をつけてください。また、その理由をご記入ください。

問1 あなたの年齢を教えてください。

( 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上 )

問2 図書館をどのくらい利用していますか。また、「はじめて」と答えた方は、ご利用のきっかけを教えてください。(いくつでも可)

(1) だいたい毎日		「はじめて」と 答えた方 	(1) 家族・友人に誘われて		(5) 講座やおはなし会などに参加するため	
(2) 1週間に1回程度			(2) 勉強や仕事上の調べ物のため		(6) イベントや新聞などで図書館の情報を得て、一度行ってみたいと思っていたため	
(3) 2週間に1回程度			(3) 自分で入手しづらい本やCDなどを借りるため		(7) 宇都宮市に転入してきたので	
(4) 1か月に1回程度			(4) 本やCDなどが無料で借りられるから		(8) その他 (理由： )	
(5) 1年に数回程度						
(6) はじめて						

問3 本日は、どのような目的で来られましたか。(いくつでも可) また、その目的は達成できましたか。あてはまる数字に○をつけてください。

項目	該当すれば○	達成できた	おおよそ達成できた	あまり達成できなかった	達成できなかった	理由(3~4に○をつけた方)
① 本を無料で利用するため		1	2	3	4	
② 調べもののため		1	2	3	4	
③ 仕事や生活に必要な情報を得るため		1	2	3	4	
④ 静かな環境で学習するため		1	2	3	4	
⑤ 静かな環境で読書をするため		1	2	3	4	
⑥ おはなし会や講座などの行事に参加するため		1	2	3	4	
⑦ その他		1	2	3	4	

問4 雑誌のスポンサー制度について伺います。

(1) 雑誌のスポンサー制度を知っていますか。(雑誌の購入費を負担していただき、その雑誌の最新号カバーにスポンサー名称と広告を掲載させていただく制度です。)	1 はい 2 いいえ
--	---------------

最新号の雑誌を利用したことがある方に伺います。

(2) 最新号のカバーに表示されているスポンサー広告をみたことがありますか。	1 はい 2 いいえ
--	------------

裏面に続きます

問5 図書館が行っているサービスです。次の項目別にあてはまる数字に○をつけ、不満な方（3か4に○をつけた方）、または使ったことがない方（5に○をつけた方）は、その理由をご記入ください。

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	使ったことがない	知らない	理由（3～5に○をつけた方）
(1) 本や雑誌の有無や、調べものについての相談	1	2	3	4	5	6	
(2) 本や雑誌への予約	1	2	3	4	5	6	
(3) 生涯学習センター等図書室での、本の貸出・返却	1	2	3	4	5	6	
(4) 図書館ホームページでの本の検索・予約	1	2	3	4	5	6	
(5) 講演会やおはなし会などの催し物	1	2	3	4	5	6	
(6) ビジネス情報サービス(東図書館)	1	2	3	4	5	6	
(7) 医療健康サービス(中央図書館・東図書館)	1	2	3	4	5	6	
(8) 子育て情報サービス(中央図書館・東図書館)	1	2	3	4	5	6	
(9) 家庭生活支援(育児・家庭教育・家事・健康情報)サービス(南図書館)	1	2	3	4	5	6	
(10) インターネット(全館)や新聞記事検索、法令情報検索、企業情報などのデータベース(中央・東・南)の無料利用	1	2	3	4	5	6	
(11) 視覚障がい者や来館困難者への支援(中央図書館)	1	2	3	4	5	6	
(12) 自動貸出機での貸出(南図書館)	1	2	3	4	5	6	
(13) 持込パソコンでのインターネット利用	1	2	3	4	5	6	

問6 今後、図書館が目指す方向として、どのようなものが重要だと思いますか。特に力を入れるべきと思うもの「3つ」に○をつけてください。

(1) 生活や趣味、仕事や勉強の参考になる本や情報を増やす。		(7) 電子書籍を一定期間利用できる、貸出サービスを行う。	
(2) 情報入手、調べものに関する相談に的確に対応できる職員を配置する。		(8) 貴重な地域資料を電子化し、インターネットなどで見られるようにする。	
(3) 子どもへの読書活動支援をより一層充実する。		(9) 施設の改修を計画的に行い、設備を充実する。	
(4) 高齢者の利用しやすい資料の充実や施設づくりを行う。		(10) 開館時間を延長する。	
(5) 外国語資料や外国人のための利用案内などを充実する。		(11) 休館日を減らす。	
(6) ベストセラーや人気の本を増やし、予約待ちを減らす。		(12) その他 ( )	

問7 図書館の職員の対応や、施設・整備に満足していますか。「やや不満」・「不満」と答えた方は、その理由をご記入ください。

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	理由（3～4に○をつけた方）
(1) 職員の対応	1	2	3	4	
(2) 施設や設備	1	2	3	4	
(3) 図書館利用について	1	2	3	4	

ご協力ありがとうございました